

Universidade Estadual de Montes Claros



Gabinete do Reitor

Coordenadoria de Avaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2024**

**MONTES CLAROS – MG
MARÇO / 2025**

REITOR

Professor Wagner de Paulo Santiago

VICE-REITOR

Professor Dalton Caldeira Rocha

PRÓ-REITORA DE ENSINO

Ivana Ferrante Rebello

PRÓ-REITORA DE PESQUISA

Professora Maria das Dores Magalhães Veloso

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Professor Rogério Othon Teixeira Alves

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS

Professora Cláudia Luciana Tolentino Santos

COORDENADORA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Professora Viviane Carrasco

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

Coordenadora

Professora Viviane Carrasco

Representantes Docentes

Professora Helena Murta Moraes Souto

Professora Claudia Aparecida Ferreira Machado

Representantes Técnico-Administrativos

Alcino Franco de Moura Junior

Fernanda Ferreira Medeiros

Kátia Cilene Gonçalves Maia

Representantes Discentes

Gabriel Correia de Oliveira

Gabriel Fernandes dos Santos

George Daniel Rodrigues Fonseca

Representante da Sociedade Civil

Carlos Eustáquio Ribeiro de Andrade

Elaboração do Relatório

Professora Viviane Carrasco

Sumário

Sumário	3
1. Apresentação	4
2. Breve Histórico.....	4
3. Situação Jurídica	15
4. Missão Institucional e Valores.....	18
5. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	20
6. Metodologia	21
7. Resultados Gerais da Autoavaliação Institucional.....	23
8. Outros Questionários aplicados para ampliar as ações institucionais	67
10. POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES EM 2024	71
11. CPA Unimontes - Ações realizadas e ampliadas a partir dos Resultados dos Questionários de Autoavaliação Institucional ano 2024.....	74
12. CPA UNIMONTES - Planejamento do Ciclo Avaliativo 2024-2026.....	76
13. Considerações Finais	79
Referências	84
Anexos	85
Questionário da Avaliação Institucional Discente	92
QUESTIONÁRIO PARA O EGRESSO.....	100
QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES.....	105

1. Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) tem como objetivo apresentar uma análise detalhada do desempenho institucional em suas principais áreas de atuação, com base nos parâmetros estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Este relatório é um instrumento essencial para orientar o planejamento estratégico da universidade, identificando suas potencialidades e fragilidades, com o propósito de promover melhorias contínuas em todas as dimensões avaliadas.

A autoavaliação foi conduzida de forma participativa, envolvendo a comunidade acadêmica — docentes, discentes, técnico-administrativos — e representantes da sociedade civil, assegurando a diversidade de perspectivas. O ciclo avaliativo de 2024 segue uma abordagem quali-quantitativa, proporcionando uma visão abrangente sobre o desempenho da instituição em eixos como ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura, responsabilidade social e gestão acadêmica.

Neste relatório, além da análise crítica dos resultados obtidos por meio de questionários aplicados à comunidade acadêmica, são propostas ações concretas para enfrentar os desafios identificados. A análise dos dados visa fortalecer o alinhamento entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de promover uma gestão mais eficiente e transparente.

A Unimontes reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade de ensino e a promoção de uma educação transformadora, voltada para o desenvolvimento regional e o bem-estar da comunidade. Este relatório reflete o compromisso da instituição em identificar oportunidades de aprimoramento e em consolidar-se como uma das referências no ensino superior público no Brasil.

2. Breve Histórico Institucional

A Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) está situada no município de Montes Claros, atuando como um polo convergente para os demais municípios da região.

As condições socioeconômicas predominantes nas regiões abrangidas, aliadas ao fato de ser uma instituição pública comprometida com ações e princípios transformadores, justificam a relevância do papel desempenhado pela Unimontes em seu contexto.

Como toda universidade, a Unimontes evidencia seu caráter de universalidade e vem, progressivamente, aperfeiçoando-se com vistas a contribuir de maneira cada vez mais significativa para o desenvolvimento econômico e cultural não só de sua região, como também de outros Estados e do País.

A Universidade Estadual de Montes Claros – UNIMONTES – resultou da transformação da Fundação Norte Mineira de Ensino Superior – FUNM, de acordo com o artigo 82, parágrafo 3º, do “Ato das Disposições Constitucionais Transitórias”, da Constituição Mineira de 21/09/89.

FUNM, atual UNIMONTES, foi criada pela Lei Estadual nº 2.615, de 24 de maio de 1962, de autoria do ex-deputado Cícero Dumont.

Em 1963, surgiu a primeira unidade de ensino superior do Norte de Minas, a então Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras – FAFIL, tendo como mantenedora a Fundação Educacional Luiz de Paula - FELP.

No dia 13/04/63, foram iniciadas atividades dos cursos de Geografia, História, Letras e Pedagogia nas instalações do Colégio Imaculada Conceição.

Em 1965, os cursos foram transferidos para o casarão centenário da FUNM, localizado na Rua Coronel Celestino, 75 em Montes Claros. A primeira unidade de ensino superior da FUNM, a Faculdade de Direito–FADIR-, foi implantada em 1965. Em 1966, a FAFIL se desliga da FELP e passa a integrar a FUNM. Em 1968, começaram a funcionar na FAFIL os cursos de Matemática, Ciências Sociais e Filosofia. Depois, foram criadas unidades da FUNM: a Faculdade de Medicina (FAMED), em 1969; a Faculdade de Administração e Finanças – FADEC, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, em 1972; e a Faculdade de Educação Artística – FACEART – em 1987.

Através da Constituição Estadual de 1989, a FUNM foi transformada na Universidade Estadual de Montes Claros, instituída através do Decreto Estadual nº 30.971, de 09/03/1990. A efetiva integração da UNIMONTES como ente público (autarquia) ocorreu, no entanto, a partir de 1º/08/1990, quando os servidores da extinta FUNM passaram a ser incorporados ao quadro pessoal do Estado. O primeiro estatuto da universidade foi aprovado através do Decreto Estadual nº 31.840, de 24/09/1990.

A Lei Estadual nº 11.517, de 13 de julho de 1994, reorganizou a instituição do ponto de vista administrativo-funcional, sendo extintas as faculdades e criados os Centros de Ensino: Centro de Ciências Humanas (CCH), Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) e Centro do Ensino Médio e Fundamental (CEMF), depois, substituído pelo Centro de Educação Profissional e Tecnológica CEPT).

Através do mesmo instrumental legal, o antigo Hospital Regional Clemente de Faria, da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (Fhemig) foi incorporado definitivamente à Unimontes com a denominação de Hospital Universitário Clemente de Faria-HUCF.

Em 21/07/1994, através da Portaria nº 1.116, foi homologada pelo Ministério da Educação o reconhecimento da UNIMONTES como universidade, em face do Parecer nº

232/94, do Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais CEE/MG.

O Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CCET – foi criado através da Lei nº 11.660, de 2/12/1994.

A partir de 1995, a UNIMONTES começou a implantar cursos regulares de graduação fora da sede, primeiramente na cidade de Januária, com os cursos de Letras e Pedagogia.

Em 6 de setembro de 1995, através da Lei Estadual nº 11.903, a UNIMONTES passou a integrar a Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia, atual Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior-SECTES. E atualmente está vinculada a Secretaria de Educação superior de Minas Gerais.

Em 21/05/1996, foi promulgada a Lei Estadual nº 12.154, que “dá nova redação ao art.11 da Lei nº 11.517, de 13/07/1994”, disciplinando as eleições para Reitor e Vice-Reitor. A partir do segundo semestre letivo de 1996, começaram a funcionar, na cidade de Janaúba, o curso de Agronomia e, em Pirapora, os cursos de Geografia e Pedagogia. Passaram a serem oferecidos, também, em Montes Claros, os cursos de Sistemas de Informação (inicialmente denominado Ciência da Computação), Educação Física e Enfermagem.

Em 1997, o curso de Ciências do Primeiro Grau foi extinto, sendo criados os cursos de Biologia–Licenciatura Plena e Bacharelado- e o de Matemática - Licenciatura Plena. No mesmo ano, o curso de Letras foi reestruturado, passando a serem oferecidas as licenciaturas únicas em Espanhol, Inglês e Português. Foi implantado, ainda, o curso de Odontologia. Através do Decreto Estadual nº 39.820, de 19/08/1998, foi aprovado o novo Estatuto da Universidade.

Em setembro de 1998, foram realizadas as primeiras eleições para Reitor e Vice-Reitor da Unimontes, tendo sido eleitos e, de acordo com a legislação, nomeados pelo Governador do Estado os professores José Geraldo de Freitas Drumond (Reitor) e Paulo César Gonçalves de Almeida (Vice-Reitor), empossados em dezembro daquele ano.

O Conselho Universitário aprovou, em 20/12/1999, o Regimento Geral da UNIMONTES.

Através do Decreto Estadual nº 41.434, de 15 de dezembro de 2000, foi criado o Campus de Almenara, sendo autorizado também o Curso Normal Superior, cujas atividades foram iniciadas em março de 2001.

Em julho de 2002, começou a funcionar o curso de Zootecnia em Salinas. Em dezembro do mesmo ano, foram criados os campi de Espinosa (Normal Superior), Brasília de Minas (Normal Superior) e São Francisco (História e Matemática).

Em outubro de 2002, foram realizadas novas eleições para Reitor e Vice-Reitor da Unimontes, tendo sido eleitos e nomeados, em 13/11/2002, pelo Governador do Estado, os professores Paulo César Gonçalves de Almeida (Reitor) e Tânia Marta Filho (Vice-Reitora),

que foram empossados em 4/12/2002.

Em 29/01/2003, foi editada a Lei Delegada nº 90, dispondo sobre a estrutura básica da UNIMONTES. Em 15/09/2003, foi editado o Decreto nº 43.586, dispondo sobre as competências das unidades administrativas e a identificação dos cargos de provimento em comissão.

Em fevereiro de 2003, começou a funcionar no campus-sede, em Montes Claros, o curso de Serviço Social. No mesmo período, foram criados os campi de Unaí e Paracatu, no Noroeste de Minas.

Em 21/08/2006, através da Resolução 18/2006, do Conselho Universitário, foi criado o curso regular de graduação em Ciências da Religião, que começou a funcionar em fevereiro de 2007, no Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro. No primeiro de 2007, a UNIMONTES iniciou as atividades dos cursos de educação à distância, dentro do sistema Universidade Abertas do Brasil (UAB), em convênio com o Ministério da Educação.

Em 31/10/2006, foram realizadas novas eleições para Reitor e Vice-Reitor da Unimontes, tendo sido eleitos e nomeados, em 17/11/2006, pelo Governador do Estado, os professores Paulo César Gonçalves de Almeida (Reitor) e João dos Reis Canela (Vice-Reitor), empossados em 04/12/2006, para a gestão dez. 2006/dez. 2010.

Em 26/01/2007, foi editada a Lei Delegada nº 142, alterando a Lei Delegada nº 90, que dispõe sobre a estrutura orgânica básica da UNIMONTES.

Em 13/12/2008, ocorreu a inauguração do Campus de Bocaiúva, onde foram implantados os cursos de Física (2009) e Química (2010).

Em 04/11/2010 foram realizadas novas eleições para Reitor e Vice-Reitor da Unimontes, tendo sido eleitos e nomeados, em 24/11/2010, pelo governador do Estado, os professores João dos Reis Canela (Reitor) e Maria Ivete Soares de Almeida (Vice-Reitora), empossados em 06/12/2010, para a gestão dez. 2010/ dez. 2011.

Em 20 e 21/01/2011, foram editadas, respectivamente, as Leis Delegadas 180 e 182, regulamentadas pelo Decreto Estadual 45.536/2011, alterando a estrutura organizacional da Universidade dentre elas, a criação do Centro de Educação a Distância -CEAD- implantado para acolher os Cursos e Programas oferecidos pela Unimontes na modalidade a Distância.

Em fevereiro de 2011, foram iniciadas as atividades do curso de Engenharia de Sistemas, vinculado ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CCET).

Em 6 de dezembro de 2011 foi publicado o Decreto n. 45.799, regulamentando a Lei Delegada 180, de 20 de janeiro de 2011 e estabelecendo as competências das Unidades da estrutura organizacional da Universidade.

Os cursos de graduação oferecidos pela Unimontes compreendem quatro áreas

distintas as Ciências: Humanas, Exatas, Sociais Aplicadas, Biológicas e da Saúde. No Centro de Ciências Biológicas e da Saúde são oferecidos os cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Biológicas – Bacharelado, Educação Física – Licenciatura, Educação Física - Bacharelado, Enfermagem, Medicina, Psicologia e Odontologia. No Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas são oferecidos os cursos de Agronomia, Física, Matemática, Medicina Veterinária, Química, Sistemas de Informação, Zootecnia, Engenharia de Sistemas e Engenharia Civil. No Centro de Ciências Humanas são oferecidos os cursos de Artes Música, Artes Visuais, Artes Teatro, Ciências da Religião, Filosofia, Geografia, História, Letras Português, Letras Inglês, Letras Espanhol e Pedagogia.

No Centro de Ciências Sociais Aplicadas são oferecidos os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Sociais, Direito e Serviço Social.

O Centro de Educação Profissional e Tecnológica oferece o Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio, Tecnologia em Gestão Pública, além de diversos Cursos Técnicos de Nível Médio.

Os cursos são oferecidos na sede, em Montes Claros, com exceção dos Cursos de agronomia, Zootecnia e Medicina Veterinária, oferecidos somente no Campus de Janaúba; e do Curso de Tecnologia em Agronegócio, oferecido no Campus de Paracatu.

Nos demais campi são oferecidos cursos vinculados ao Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, ao Centro de Ciências Humanas e ao Centro de Ciências Sociais Aplicadas, visando formar recursos humanos para o exercício da docência na Educação Básica, com a oferta das licenciaturas e também cursos de bacharelado, para atuar com a devida competência nas demais áreas de formação oferecidas, a saber:

Campus de Almenara: Letras / Português e Pedagogia (Licenciaturas).

Campus de Brasília de Minas: Pedagogia (Licenciatura) e Administração.

Campus de Espinosa: Pedagogia e Letras / Português (Licenciaturas).

Campus de Janaúba: Agronomia, Pedagogia (Licenciatura), Medicina Veterinária e Zootecnia.

Campus de Januária: Educação Física, Letras/Português, Letras/Inglês e Pedagogia (Licenciaturas).

Campus de Joáima: Matemática (Licenciaturas).

Campus de Paracatu: Pedagogia (Licenciatura) e Tecnologia em Agronegócio.

Campus de Unaí: Letras/Português, Letras/Inglês e Ciências Biológicas (Licenciaturas).

Campus de Pirapora: Geografia e Pedagogia (Licenciaturas).

Campus de Salinas: Ciências Contábeis.

Campus de São Francisco: História e Matemática (Licenciaturas).

Em 2024, o CEAD atendeu inicialmente **2.563** acadêmicos em **12** cursos (2091 de graduação e 472 de especialização), abrangendo **46** municípios (polos de apoio presencial), de todas as macrorregiões mineiras: Alto Paranaíba, Central, Centro-Oeste, Jequitinhonha-Mucuri, Zona da Mata, Noroeste, Norte, Rio Doce, Sul de Minas e Triângulo Mineiro, autorizados pela CAPES/MEC.

Os polos de apoio presencial do Programa UAB possuem distintas ofertas de editais da CAPES conforme se expressa no Mapa da Figura 1, tendo o descritivo de atendimento da UAB/Unimontes, no ano de 2024, como se segue:

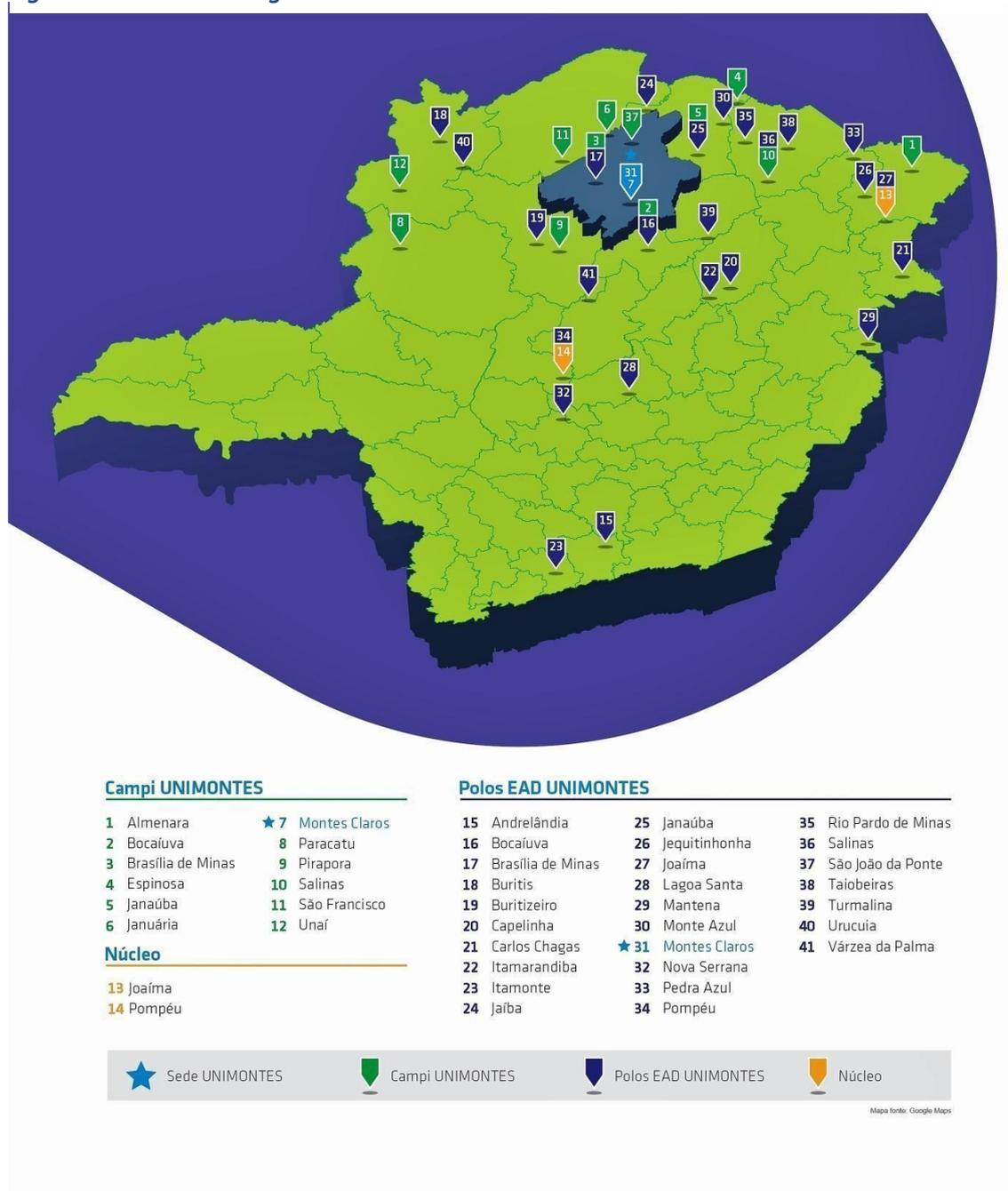
1. Águas Formosas (01 curso de graduação de Licenciatura em História);
2. Almenara (01 curso de graduação de Licenciatura em Ciências Biológicas);
3. Andrelândia (01 curso de graduação de Licenciatura em Educação Física);
4. Araxá (01 curso de graduação de Licenciatura em Educação Física); (01 curso de especialização em Educação a Distância);
5. Barão de Cocais (02 cursos de graduação: Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Letras Inglês);
6. Bicas (01 curso de graduação de Licenciatura em Pedagogia);
7. Bocaiúva (01 curso de especialização em Educação Especial Inclusiva);
8. Brasília de Minas (01 curso de graduação de Licenciatura em Geografia)
9. Buritis (01 curso de graduação de Licenciatura em História); (01 curso de especialização em Alfabetização e Multiletramentos);
10. Buritizeiro (01 curso de graduação de Licenciatura em Educação Física); (01 curso de especialização em Gestão Educacional);
11. Campos Gerais (01 curso de graduação de Licenciatura em Pedagogia); (01 curso de especialização em Gestão Educacional);
12. Capelinha (01 curso de graduação de Licenciatura em Educação Física); (01 curso de especialização em Gestão Educacional);
13. Carlos Chagas (02 cursos de graduação: Licenciatura em Letras Português e Licenciatura em Pedagogia); (01 curso de especialização em Alfabetização e Multiletramentos);
14. Cataguases (01 curso de especialização em Educação Especial Inclusiva);
15. Confins (02 cursos de graduação: Licenciatura em Ciências Biológicas e Licenciatura em Pedagogia);
16. Conselheiro Lafaiete (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Inglês); (01 curso de especialização em Gestão Educacional);

17. Corinto (01 curso de graduação de Licenciatura em Matemática); (01 curso de especialização em Gestão Educacional);
18. Cristália (01 curso de especialização em Educação Especial Inclusiva);
19. Divinolândia de Minas (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Inglês);
20. Durandé (01 curso de especialização em Educação Especial Inclusiva);
21. Formiga (01 curso de especialização em Educação a Distância);
22. Ipanema (01 curso de graduação de Licenciatura em Matemática);
23. Itamarandiba (02 cursos de graduação: Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Letras Português);
24. Itamonte (02 curso de graduação: Licenciatura em Letras Português e Licenciatura em Pedagogia);
25. Jaíba (02 cursos de graduação: Licenciatura em Geografia e Licenciatura em Pedagogia);
26. Janaúba (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Inglês);
27. Januária (01 curso de especialização em Alfabetização e Multiletramento);
28. Jequitinhonha (01 curso de graduação de Licenciatura em Geografia);
29. Joáima (01 curso de graduação de Licenciatura em Geografia); (01 curso de especialização em Alfabetização e Multiletramento);
30. Lagoa Santa (02 cursos de graduação: Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Letras Inglês);
31. Mantena (01 curso de graduação de Licenciatura em Pedagogia);
32. Monte Azul (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Inglês); (01 curso de especialização em Educação a Distância);
33. Nanuque (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Português);
34. Paracatu (01 curso de especialização em Educação a Distância);
35. Pedra Azul (02 cursos de graduação: Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Letras Português); (01 curso de especialização em Educação a Distância);
36. Pompéu (02 cursos de graduação: Licenciatura em Letras Português e Licenciatura em História);
37. Rio Pardo de Minas (02 cursos de graduação: Licenciatura em Letras Inglês e Licenciatura em Pedagogia);
38. Salinas (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Português); (01 curso de Especialização em Educação Especial Inclusiva);
39. Santa Rita de Caldas (02 cursos de graduação: Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Matemática);
40. São João da Ponte (01 curso de graduação de Licenciatura em Pedagogia);

41. São Sebastião do Paraíso (02 cursos de graduação: Licenciatura em Ciências Biológicas e Licenciatura em Educação Física);
42. Sete Lagoas (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Português); (01 curso de especialização em Alfabetização e Multiletramentos);
43. Taiobeiras (01 curso de graduação de Licenciatura em Letras Português);
44. Turmalina (02 cursos de graduação: Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Geografia);
45. Urucuia (02 cursos de graduação: Licenciatura em Geografia e Licenciatura em Letras Inglês);
46. Várzea da Palma (02 curso de graduação: Licenciatura em Letras Inglês e Licenciatura em Letras Português).

No ano de 2024 não houve Processo Seletivo para entrada de novos acadêmicos, dando continuidade na execução dos projetos, conforme Editais da CAPES de 2020, 2022 e 2023, sendo um total de **08** cursos de Licenciaturas: Ciências Biológicas, Educação Física, Geografia, História, Letras Inglês, Letras Português, Matemática e Pedagogia e **04** cursos de Especialização: Alfabetização e Multiletramento, Educação a Distância, Educação Especial Inclusiva e Gestão Educacional.

Figura 1 - Área de abrangência da



A UNIMONTES possui uma ampla abrangência no Estado de Minas Gerais e, portanto, é considerada uma instituição de grande importância para o desenvolvimento humano, científico e tecnológico, principalmente nas regiões Norte, Noroeste e dos Vales do Jequitinhonha e do Mucuri.

Atua numa região que abrange área superior a 196.000 km², correspondente a 40% da área total do Estado de Minas Gerais. Alcança 342 municípios e atende potencialmente uma população que ultrapassa a dois milhões de habitantes. Possui 12 (doze) campi nos municípios de Montes Claros (Campus Sede), Almenara, Bocaiúva, Brasília de Minas, Espinosa, Janaúba, Janaúria, Paracatu, Pirapora, Salinas e São Francisco e Unaí e, ainda, 2 (dois)

núcleos nos municípios de Joáma e Pompéu.

3. Dados Institucionais

NOME: Universidade Estadual de Montes Claros – UNIMONTES

Município: Montes Claros/MG

Mantenedora: Governo do Estado de Minas Gerais

Ato de criação:

O marco jurídico de criação da UNIMONTES foi estabelecido na Constituição do Estado de Minas Gerais, promulgada em 21 de setembro de 1989, parágrafo 3º do Art. 82, a todas as Disposições Constitucionais Transitórias, determinou a transformação da Fundação Mineira de Ensino Superior - FUNM, em autarquia, com a denominação de Universidade Estadual de Montes Claros.

Posteriormente, o Decreto Estadual nº 30.971 regulamentou o referido dispositivo constitucional e instituiu definitivamente a criação da Universidade, vindo o respectivo reconhecimento por meio da Portaria MEC nº 1.116, de 21/7/1994, com base no Parecer nº 232/94, de 12/4/1994, do Conselho Estadual de Educação/ MG.

A UNIMONTES é regida por: Legislação Federal e Estadual pertinente; Estatuto; Regimento Geral e Específico; Resoluções, Normas e decisões de seus órgãos de deliberação superior.

Dados da Instituição

Denominação: Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes).

Instituição: Decreto no. 30.971 de 09 de março de 1990, do Governador do Estado de Minas Gerais (MG).

Reconhecimento: Portaria no. 1.116 de 21 de julho de 1994, do Ministro de Estado da Educação e do Desporto.

Credenciamento: Resolução CEE/MG nº. 417 de 11/09/97. Decreto nº. 43.586 de 15 de setembro de 2003. Dispõe sobre as competências das unidades administrativas e a identificação dos cargos de provimento em comissão da Universidade Estadual de Montes Claros.

Prorrogação do Credenciamento: Decreto de 17/10/2005 prorroga prazo de credenciamento da Unimontes. Lei Delegada nº. 182/2011. Altera a Lei Delegada nº. 90, que dispõe sobre a Estrutura Orgânica Básica da Universidade Estadual de Montes Claros.

Recredenciamento: Decreto NE nº 26, de 17 de janeiro de 2012. Re-credencia a Universidade Estadual de Montes Claros. Credenciamento para oferta de Cursos Superiores a Distância: Portaria nº 1.065, de 25 de maio de 2006.

Recredenciamento para oferta de Cursos Superiores a Distância: Lei Delegada nº 180, de 20/01/2011.

Natureza Jurídica: Autarquia Estadual

CNPJ: 22.675.359/0001-00.

Inscrição Estadual: Isento.

Endereço: Campus Universitário "Prof. Darcy Ribeiro" - Vila Mauricéia CEP: 39401- 089 Montes Claros, MG.

Home-page: <http://www.unimontes.br>

Telefones: (38) 3229 8000 / 3229 8100

Fax: (38) 3229 8103

E-mail: reitor@unimontes.br

Órgãos da Administração Superior

- Conselho Universitário – CONSU - De Deliberação Geral
- Conselho Curador
- Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão –CEPEX - De Deliberação Técnica

Situação Econômico-financeira e Patrimonial

A Unimontes possui patrimônio e receita próprios e goza de autonomia didática - científica administrativa e disciplinar, incluída a gestão financeira e patrimonial, observadas as normas legais. Sua capacidade financeira e patrimonial é demonstrada a partir do balanço relativo ao exercício de 2023 - 2024.

Prédio

A propriedade do terreno onde se localiza o Campus Universitário da UNIMONTES está comprovada por escritura pública registrada no Cartório do 2º Ofício do Registro de Imóveis Geral do P. Santana, da Comarca de Montes Claros.

O Campus da UNIMONTES, na sede, é formado por 7 prédios, sendo 4 destinados aos cursos de graduação, serviços de apoio administrativo e pedagógico. E outros destinados à Biblioteca Central, à Comissão de Concursos – COETEC e outro à gestão da universidade.

4. Situação Jurídica

A UNIMONTES é uma instituição autárquica, originada da transformação da Fundação Norte Mineira do Ensino Superior (FUNM), conforme o § 3º do Art. 82 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias da Constituição do Estado de Minas Gerais, de 21 de setembro de 1989.

Estatuto e Regimento Geral Registro dos Estatutos:

Decreto no 39.820 de 19 de agosto de Aprova o Estatuto da Unimontes com base no 1998, do Governador do Estado de Minas Gerais. Parecer do Conselho Estadual de Educação no 556, de 16 de agosto de 1990.

Resolução CONSU nº 002 de 20 de Aprova Regimento Geral da Universidade dezembro de 1999. Estadual de Montes Claros - UNIMONTES

Obs.: A partir da reorganização da Estrutura Orgânica da Unimontes pela Lei Delegada nº 180 de 20 de janeiro de 2011, Lei Delegada nº 182 de 21 de janeiro de 2011 e pelo Decreto nº 45.536 de 28 de janeiro de 2011, encontra-se em fase final de tramitação o novo Estatuto da Unimontes e em consequência o novo Regimento Geral.

Definição de seu modelo de gestão institucional

A UNIMONTES adota o modelo de gestão participativa, sendo administrada pelo Conselho Universitário - COSUN e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão CEPEX, como órgãos de deliberação, pelo Conselho de Curadores como órgão de fiscalização e pela Reitoria como órgão executivo.

O Conselho Universitário - CONSU é o órgão máximo de deliberação da Universidade, incumbindo-se da definição da política geral da Autarquia nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar e funciona como instância de recurso.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPEX é o órgão técnico superior de deliberação e supervisão em matéria de ensino, pesquisa e extensão, cabendo, de suas decisões, recurso para o Conselho Universitário.

O Conselho de Curadores é o órgão responsável pela fiscalização orçamentária e econômica financeira da Unimontes.

A Reitoria é a Unidade de Direção Superior, que coordena e supervisiona todas as

atividades universitárias.

Atribuições

O Conselho Universitário - CONSU com mandato de dois anos, exceto para os membros natos cujos mandatos e mantém enquanto estiverem no cargo, é composto por representantes do Corpo Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Segmentos da comunidade e possui as seguintes atribuições determinadas pelo Decreto nº43.586/03:

- Estabelecer a política geral e decidir sobre matéria administrativa e financeira da Universidade e aprovar os planos de desenvolvimento e expansão da Universidade;
- Aprovar ou modificar o Estatuto e o Regimento Geral, bem como, nos termos destes, de resoluções complementares e comuns e regimentos específicos;
- Deliberar como instância superior sobre matéria de recursos, na forma do Estatuto e do Regimento Geral, bem como avocar a si o exame e a deliberação sobre qualquer matéria de interesse da Universidade;
- Autorizar, à vista de projetos aprovados pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, o funcionamento e a extinção de cursos de graduação, sequenciais, de mestrado e doutorado e de ensino médio e fundamental, compreendendo, no que couber, acréscimo ou redução de vagas e definição de locais e turnos de oferta;
- Criar e distribuir prêmios destinados a distinguir atividades científicas e culturais e aprovar as normas e promover a concessão de títulos de dignidades universitárias;
- Aprovar os regulamentos das Unidades Administrativas e Acadêmicas da Universidade;
- Decidir sobre a suspensão temporária, total ou parcial de atividades universitárias;
- VIII - criar e regulamentar órgãos consultivos no âmbito da Universidade;
- Disciplinar regulamentar e acompanhar, observada a legislação vigente, os processos eleitorais no âmbito da Universidade;
- Autorizar, ouvido o Conselho Curador, a aquisição, a locação, a gravação, a permuta e a alienação de bens imóveis pela Universidade;
- Estabelecer, observada a legislação aplicada à espécie, política referente à celebração de contratos, acordos e convênios, fixando instâncias competentes para sua aprovação;
- XII - julgar as contas do Reitor, após pronunciamento do Conselho Curador;
- XIII - determinar as providências que lhe couberem, nos termos do Estatuto e do Regimento Geral, no plano disciplinar;
- Tomar conhecimento do relatório e do plano de trabalho, apresentados pelo Reitor, bem como assistir a entrega de títulos honoríficos, outorgados pela Universidade;

- Decidir sobre matéria omissa no Estatuto e no Regimento Geral.

O Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão- CEPEX com mandato de dois anos, exceto para os membros natos cujo mandato se mantém enquanto estiverem no cargo, é órgão técnico superior de deliberação e supervisão em matéria de ensino, pesquisa e extensão e é composto, exclusivamente, por docentes e discentes representando respectivamente 70% e 30% da totalidade dos membros.

Atribuições do CEPEX, definidas no Decreto nº 43.586/03:

- Estabelecer as condições para criação e atribuição de atividades acadêmicas curriculares, fixar turnos e número de vagas, aprovar currículos, projetos de funcionamento e regulamentos dos cursos de graduação, mestrado e doutorado, bem como dos cursos sequenciais e de ensino médio e fundamental que conduzam a diploma e outros, devendo ser ouvido, no que couber, o Conselho Departamental do respectivo Centro;
- Suspender temporariamente e propor ao Conselho Universitário a extinção de cursos de graduação, mestrado e doutorado, bem como de cursos sequenciais e de ensino médio e fundamental e outros;
- Regulamentar a matrícula, estabelecer o regime escolar e aprovar o calendário escolar da Universidade;
- Elaborar normas sobre o recrutamento, seleção, regime didático e qualificação funcional do pessoal docente e estabelecer as normas de afastamento de docentes para fins de estudo e cooperação;
- Coordenar a execução da política de pessoal docente;
- Julgar os recursos das decisões dos Conselhos Departamentais sobre matéria de ensino, pesquisa e extensão;
- Aprovar e avaliar, periodicamente, projetos de ensino, pesquisa e extensão;
- Instituir câmaras específicas para a análise e parecer dos assuntos, projetos e propostas submetidos à sua deliberação;
- Deliberar, originariamente, ou em grau de recurso sobre qualquer matéria de sua esfera de competência;
- Fixar normas complementares ao Estatuto e Regimento Geral, além de outras que se incluam no âmbito de sua competência.

Conselho de Curadores, com mandato de dois anos, exceto para a representação discente cujo mandato é de um ano, é o órgão responsável pela fiscalização orçamentária e econômica financeira da UNIMONTES e, segundo o Decreto nº 43.586/03, possui as

seguintes atribuições legais:

- Pronunciar-se sobre proposta orçamentária, balanços e prestações de contas da Universidade;
- Pronunciar-se sobre proposta de grave, permuta e alienação de bens imóveis ou de bens de valor relevante.

5. Missão Institucional e Valores

"Contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atendendo às aspirações e interesses de sua comunidade, além de promover o ensino, a pesquisa e a extensão com eficácia e qualidade." (Lei Delegada nº 90, de 30/01/2003 e Decreto 45799, de 6/12/2011)".

Objetivos:

- Promover, no âmbito de sua competência, mecanismos voltados para a redução das desigualdades regionais e para a consolidação da identidade territorial e estadual, especialmente por meio da pesquisa e extensão;
- Desenvolver a técnica, a ciência e as artes por meio do ensino, pesquisa e extensão;
- Manter centro de ensino a distância;
- Preparar e habilitar os acadêmicos para o exercício crítico e ético de suas atividades profissionais;
- Manter o desenvolvimento da pesquisa e da produção científica;
- Difundir e concentrar com mecanismos específicos a cultura, o saber e o conhecimento científico;
- Atender à demanda da sociedade por serviços de sua competência, em especial, os da saúde, educação e do desenvolvimento social e econômico, vinculando-os às atividades de ensino, pesquisa e extensão. (Decreto Estadual nº 45799. 6 de dezembro de 2011).

A UNIMONTES como instituição de Ensino Superior, pública e gratuita, tem como alicerce as áreas estratégicas “Ensino”, “Pesquisa”, “Extensão”, “Assistência” e “Gestão”, com vistas a formar profissionais aptos ao atendimento das perspectivas da sociedade contemporânea, produzir e disseminar o conhecimento científico e tecnológico e contribuir com a transformação da realidade regional.

As ações estratégicas da Unimontes são norteadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI -2017/2021) e (PDI -2022/2026) , que define suas formas de atuação ao longo de 05 (cinco) anos. Tendo por base as diretrizes estabelecidas no PDI, a gestão superior

da Unimontes focou suas ações, em 2020, nos seguintes eixos:

a) Desenvolvimento de Pessoas:

a1) valorizar a identidade e fortalecer a autoestima da comunidade universitária na formação do desenvolvimento humano e

a2) fortalecer a integração entre as áreas acadêmica, técnica e administrativa;

b) Processos:

b1) racionalizar e padronizar processos e

b2) incrementar as ações de marketing;

c) Sociedade:

c1) realizar atividades de acordo com os interesses da comunidade e as competências institucionais e

c2) consolidar a Unimontes, como instrumento de integração regional e desenvolvimento das áreas onde atua;

d) Desenvolvimento de parcerias:

d1) aumentar a captação de recursos das agências de fomento e

d2) inserir a comunidade na discussão das ações de ensino, pesquisa e extensão.

Integração Institucional

A Universidade Estadual de Montes Claros é vinculada à Secretaria de Estado de Educação, com sede e foro na cidade de Montes Claros, resultante da transformação da Fundação Norte Mineira de Ensino Superior, de acordo com o parágrafo 3º, do artigo 82 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, da Constituição do Estado de Minas Gerais, de 21/09/1989, instituída pelo Decreto Estadual n.º 30.971, de 09/03/1990, é uma entidade autárquica estadual de regime especial, na forma da lei, reconhecida como Universidade pelo Parecer n.º 232/94, de 12/04/1994 do Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais e pela Portaria n.º 1.116, de 21/07/1994, do Ministério da Educação e do Desporto, cuja organização administrativa é prevista nas Leis Estaduais n.º 11.517, de 13/07/1994, 11.660, de 02/12/1994, 12.154, de 21/05/1996 e 12.648, de 22/10/1997, com autonomia didático- científica, administrativa, financeira e disciplinar, se rege pelo presente Regimento Geral, por seu Estatuto aprovado pelo Decreto Estadual n.º 39.820 de 19/08/98 e pela legislação pertinente.

6. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

O instrumento de autoavaliação (ou avaliação interna) faz parte da Avaliação Institucional (as avaliações internas e externas de uma instituição de ensino superior), que foi regulamentada por meio da Lei 10.861/2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) no Brasil.

Para operacionalizar esse instrumento de avaliação interna ou autoavaliação, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme [Portaria nº 305 – REITOR/2024](#), sendo esta responsável pela Autoavaliação Institucional na Unimontes.

A Comissão Própria de Avaliação tem autonomia e é formada com a participação de todos os atores acadêmicos (docentes, discentes, técnico-administrativos) assim como membros da comunidade externa (sociedade civil). Os resultados dos trabalhos da Comissão são divulgados na página principal da UNIMONTES na aba CPA disponível em: <https://unimontes.br/cpa-e-avaliacao-institucional/> para toda a comunidade acadêmica e sociedade em geral, e também em aparelhos como televisão em pontos estratégicos dentro da instituição, nas redes sociais e nos meios de comunicação institucionais em geral.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes de todos os segmentos acadêmicos e da comunidade local. Segue a atual composição:

NOME	SEGMENTO
Viviane Carrasco	Coordenadora
Helena Murta Moraes Souto	Representante Docente
Claudia Aparecida Ferreira Machado	Representante Docente
Fernanda Ferreira Medeiros	Representante Técnico administrativo
Kátia Cilene Gonçalves Maia	Representante Técnico administrativo
Alcino Franco de Moura Junior	Representante Técnico administrativo
Carlos Eustáquio Ribeiro de Andrade	Representante da Sociedade Civil
Gabriel Fernandes dos Santos	Representante Discente
Gabriel Correia de Oliveira	Representante Discente
George Daniel Rodrigues Fonseca	Representante Discente

Fonte: CPA UNIMONTES, 2024. Ato de designação da CPA: Portaria nº 305– Reitor/2024.

7. Metodologia

A metodologia utilizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIMONTES no ciclo avaliativo de 2024 baseou-se em uma abordagem quali-quantitativa, destinada a proporcionar uma compreensão abrangente e precisa do desempenho institucional. A metodologia foi estruturada em três etapas principais: planejamento, coleta de dados e análise de resultados, detalhadas a seguir.

1. Planejamento da Avaliação

O processo de autoavaliação institucional foi cuidadosamente planejado para garantir a inclusão de todas as dimensões e eixos previstos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A CPA iniciou o ciclo avaliativo com reuniões junto aos principais *stakeholders* da instituição, incluindo representantes docentes, discentes, técnico-administrativos e da sociedade civil. Nesses encontros, foram discutidos os objetivos da avaliação, a estrutura dos questionários e os indicadores-chave a serem mensurados.

Além disso, os instrumentos de avaliação são foram revisados e atualizados, com a possibilidade de inclusão de novos indicadores que refletem as demandas emergentes e as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A elaboração desses instrumentos contou com a colaboração de especialistas em metodologias de pesquisa e avaliação educacional ao longo dos anos, garantindo a validade e a confiabilidade das questões propostas.

2. Coleta de Dados

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários estruturados e semiestruturados, disponibilizados online via Google Forms, o que possibilitou ampla participação da comunidade acadêmica e garantiu a acessibilidade. A coleta ocorreu em dois períodos distintos: o primeiro, dedicado às análises qualitativas baseadas em questionários anteriores, e o segundo, focado na aplicação de novos questionários aos estudantes em 2024.

Os questionários foram compostos por perguntas fechadas, que forneceram dados quantitativos sobre os indicadores de satisfação, e por perguntas abertas, que permitiram a coleta de dados qualitativos, possibilitando uma análise mais profunda das percepções e sugestões dos respondentes. Para aumentar a taxa de resposta e garantir a representatividade dos dados, a CPA implementou uma campanha de sensibilização, utilizando e-mails institucionais, redes sociais e comunicados em reuniões com os coordenadores de cursos de graduação para incentivar a participação.

3. Análise de Dados

Os dados coletados foram analisados por meio de técnicas estatísticas descritivas e inferenciais aplicadas às respostas quantitativas, permitindo identificar padrões, tendências e áreas de melhoria. As respostas qualitativas passaram por uma análise de conteúdo, com as informações codificadas em categorias e temas principais. A triangulação de métodos (análise quantitativa e qualitativa) foi empregada para aumentar a confiabilidade dos resultados e garantir uma interpretação mais completa dos dados.

Os resultados foram apresentados de forma segmentada, respeitando as dimensões estabelecidas pelo SINAES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, e Organização e Gestão da Instituição. Cada dimensão foi avaliada em termos de seus pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria, com base nos dados coletados.

4. Reflexão e Validação

Após a análise, os resultados preliminares foram discutidos com os membros da CPA, para validar as interpretações e obter feedback adicional. Essas discussões permitiram ajustar as análises e identificar prioridades de ação, fortalecendo o processo de tomada de decisão institucional.

Por fim, o relatório foi consolidado, incorporando tanto os dados quantitativos quanto as reflexões qualitativas, e as conclusões foram alinhadas com as metas estratégicas da Unimontes, conforme definidas no PDI. O documento final foi revisado para garantir a clareza, objetividade e utilidade das informações para todos os públicos interessados.

8. Resultados Gerais da Autoavaliação Institucional

Os resultados da autoavaliação institucional da Unimontes foram estruturados em torno dos cinco eixos principais definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que abrangem as dimensões essenciais da qualidade educacional e da gestão institucional. Cada eixo foi analisado com base nos dados coletados por meio dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, incluindo estudantes, docentes, técnicos-administrativos e egressos.

A combinação de abordagens quantitativas e qualitativas proporcionou uma análise mais abrangente e detalhada da autoavaliação institucional da Unimontes. Enquanto os dados quantitativos oferecem uma visão geral das principais questões identificadas, os dados qualitativos contextualizam e apontam nuances que merecem atenção.

Os resultados da autoavaliação são apresentados abaixo por meio de gráficos e tabelas, facilitando a compreensão e a comparação entre as diversas dimensões avaliadas.

8.1 Análise Quantitativa do Questionário de Autoavaliação Institucional Discente 2024

Na análise quantitativa, 17% dos discentes responderam ao questionário de autoavaliação institucional. Os principais aspectos destacados foram infraestrutura, restaurante universitário, internet e equipamentos, considerados áreas de preocupação. O restaurante universitário foi o ponto mais mencionado, representando 36,78% das respostas, seguido pela infraestrutura, com 18,39%. Esses dados sugerem que, embora a universidade ofereça recursos essenciais, há espaço para melhorias que possam impactar diretamente a experiência estudantil.

No que diz respeito à infraestrutura, as respostas indicam insatisfação com a qualidade e quantidade de equipamentos, ventilação das salas de aula e a conectividade da rede Wi-Fi. Recomenda-se que a instituição invista em reformas e atualizações tecnológicas para proporcionar um ambiente de aprendizado mais moderno e confortável.

A análise das respostas abertas (qualitativas) revelou também a necessidade de maior integração entre ensino, pesquisa e extensão, uma vez que muitos alunos mencionaram a pouca participação em projetos de pesquisa e extensão. Isso indica que ações de divulgação mais eficazes e incentivo à participação em programas acadêmicos podem ser necessárias para aumentar o engajamento dos estudantes.

Em relação à responsabilidade social da universidade, os discentes apontaram a importância de ações mais inclusivas e o fortalecimento da transferência de conhecimento para

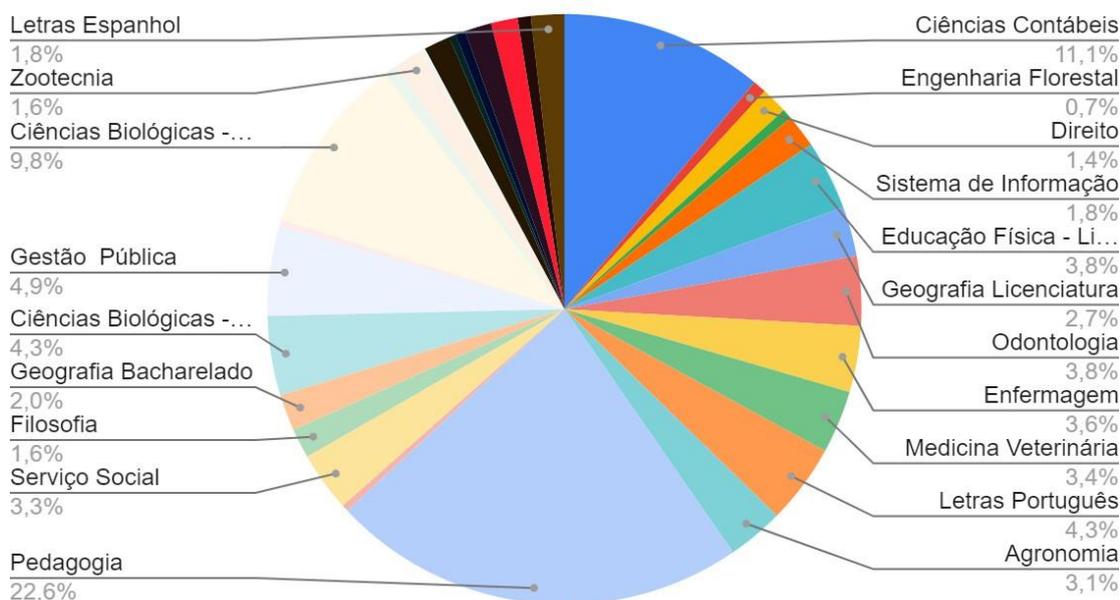
a comunidade externa. Este ponto reforça a necessidade de políticas institucionais que contemplem a diversidade e promovam maior interação com a sociedade.

Para uma abordagem mais eficaz, sugere-se que a universidade priorize a transparência na divulgação dos resultados das avaliações institucionais, demonstrando como as opiniões dos estudantes são levadas em consideração na formulação de políticas e ações de melhoria.

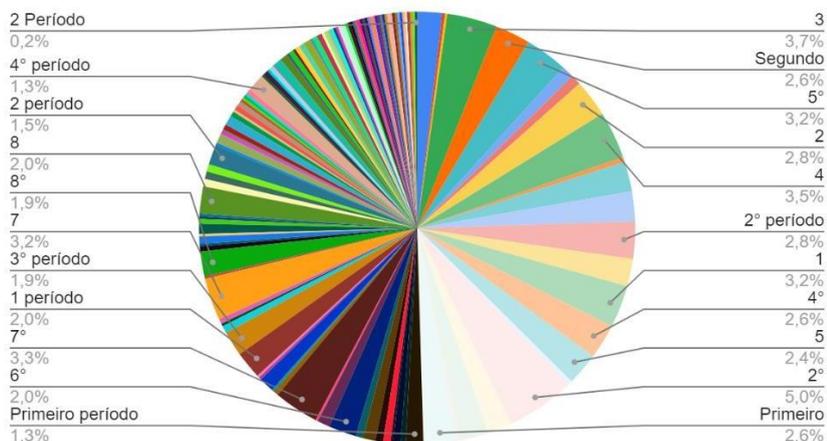
Desta forma, o uso contínuo de feedback dos discentes pode auxiliar a Unimontes a desenvolver estratégias que respondam diretamente às suas necessidades, reforçando o compromisso com a qualidade e a experiência educacional.

Resultados:

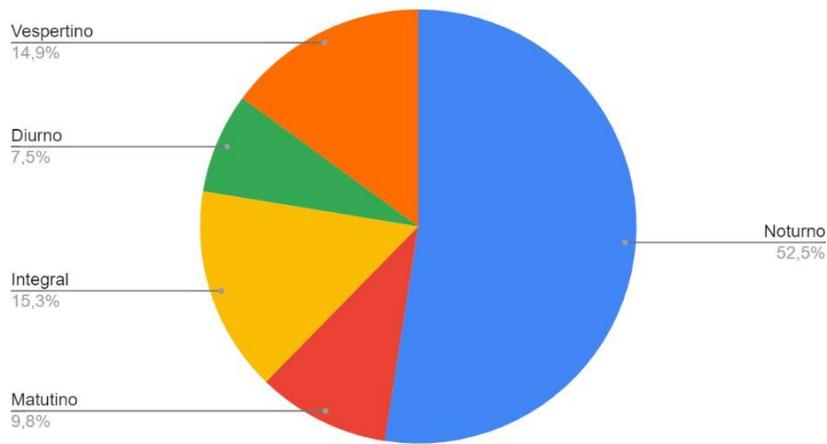
CURSO:



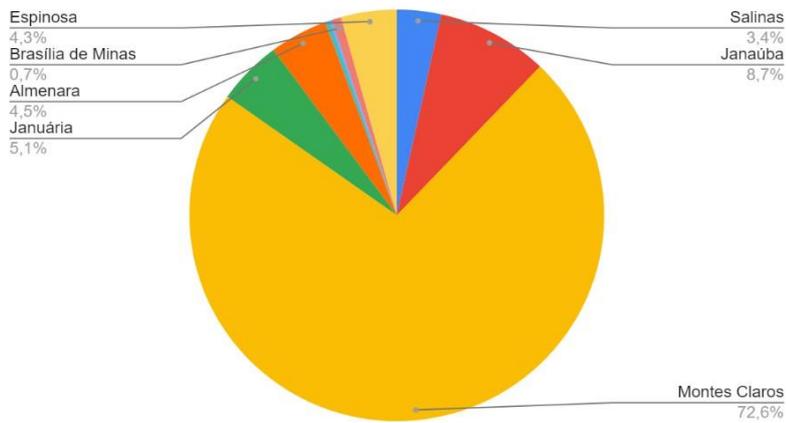
PERÍODO:



TURNO:

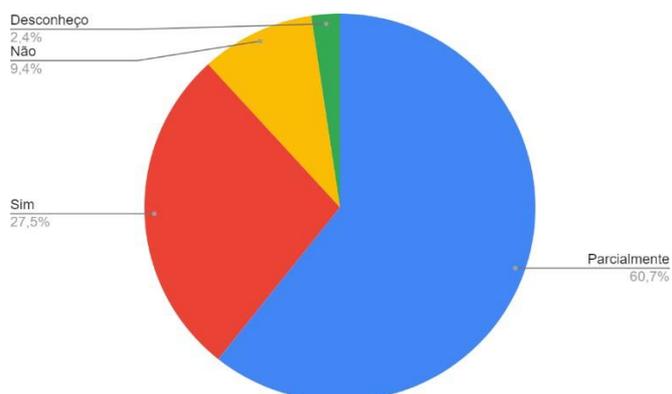


CAMPUS:

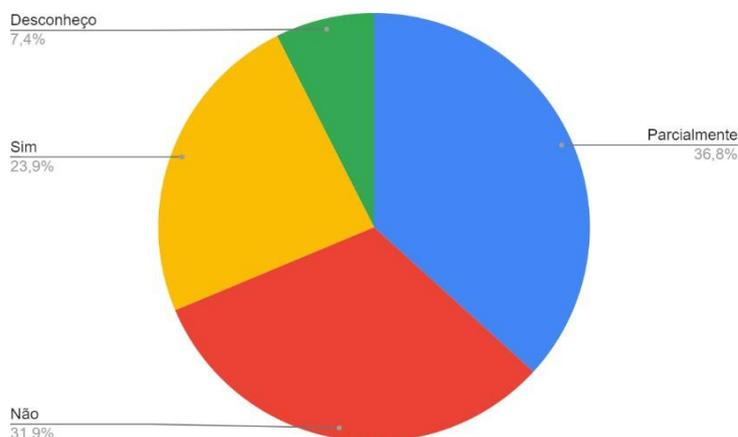


DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PDI

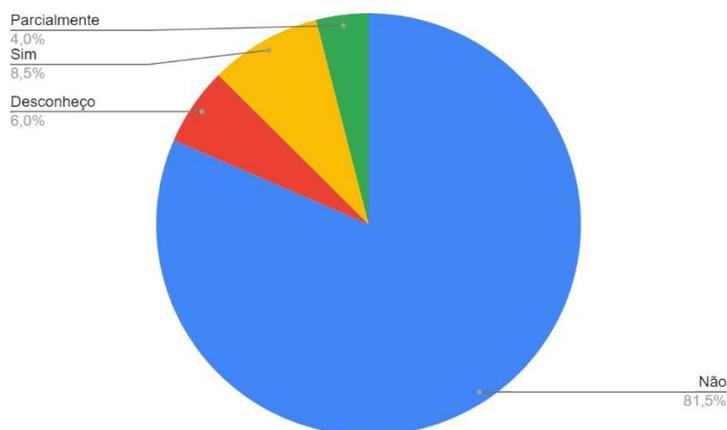
1. Em relação à missão da UNIMONTES direcionada aos estudantes, qual sua opinião sobre:



Você conhece as oportunidades oferecidas pela universidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?



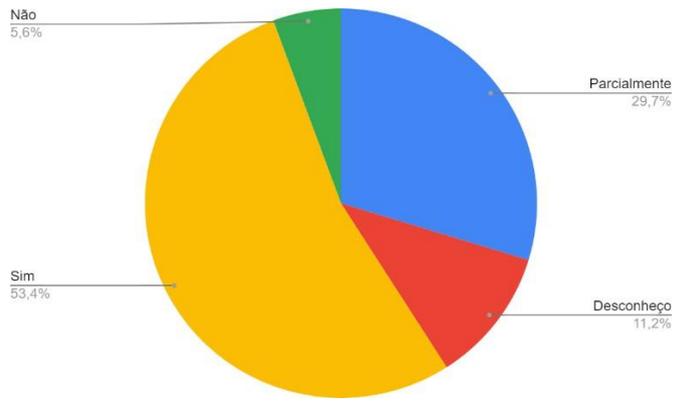
Você já participou de algum órgão deliberativo da Universidade?



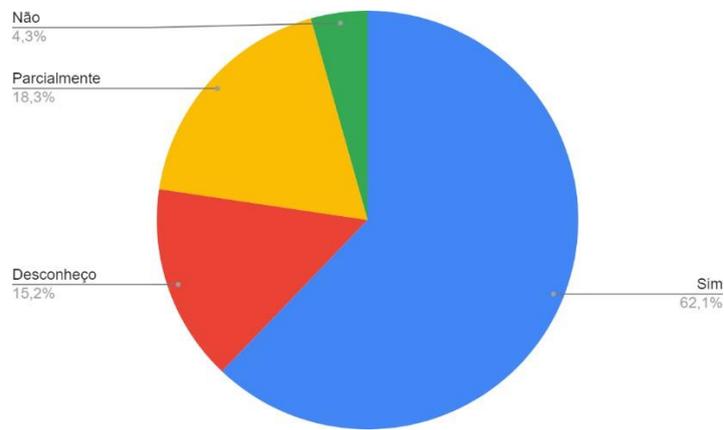
DIMENSÃO 2 – POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

2. Em relação às atividades de Ensino, qual sua opinião sobre:

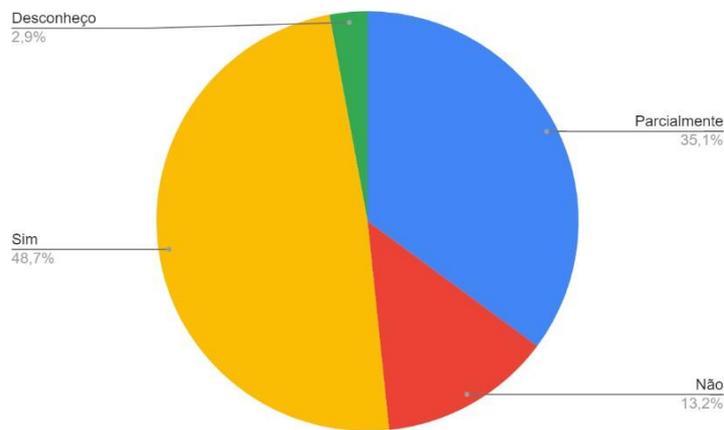
As atividades de ensino desenvolvidas estão integradas com as de extensão e pesquisa?



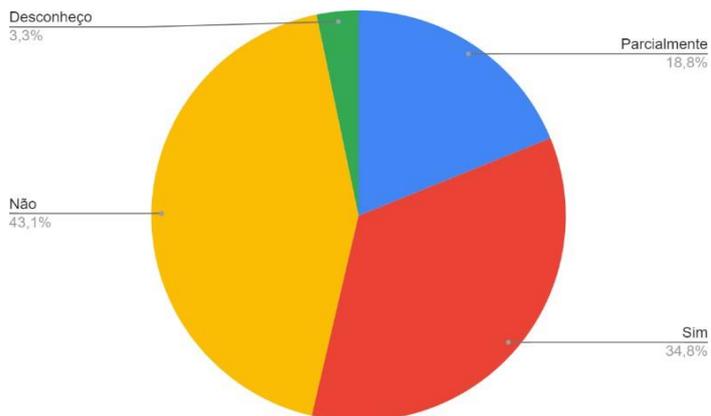
A UNIMONTES realiza ações de integração de ensino?



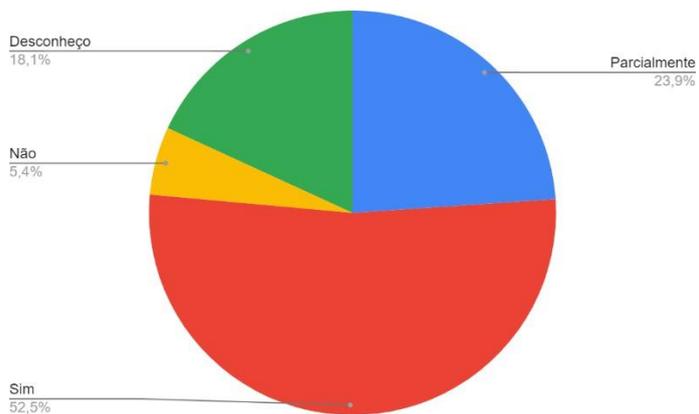
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de ensino?



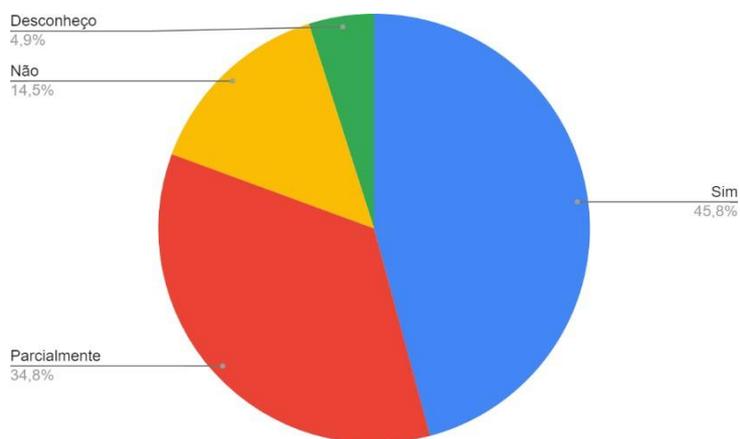
Você participa de programas, projetos ou atividades de ensino?



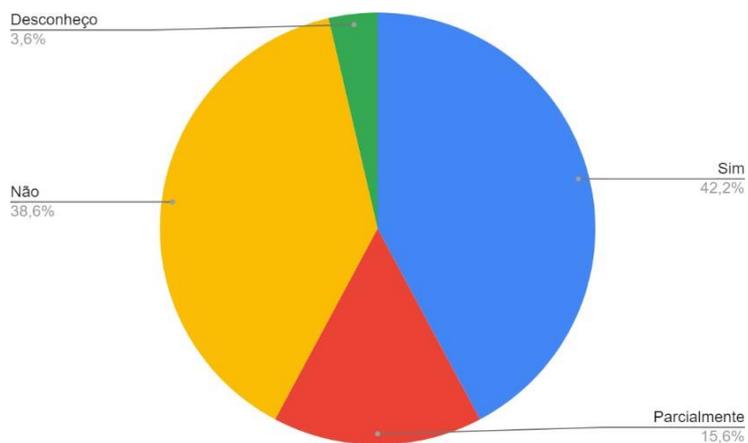
**3. Em relação às atividades de Extensão, qual sua opinião sobre:
As atividades de extensão desenvolvidas estão integradas com as de ensino e pesquisa?**



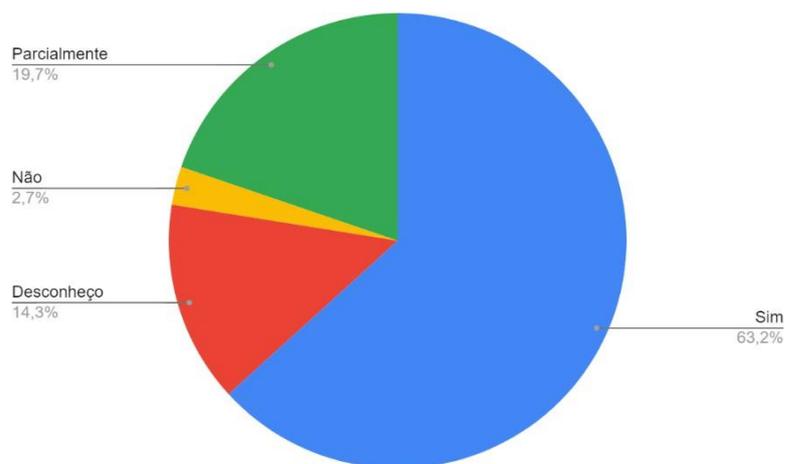
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?



Você já participou de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?

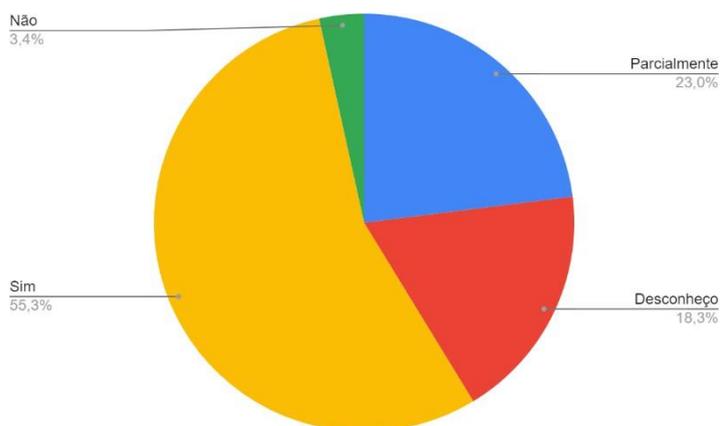


A UNIMONTES realiza ações de integração e assistência a sociedade externa, no que concerne às áreas de saúde, cultura, cidadania, direitos, educação

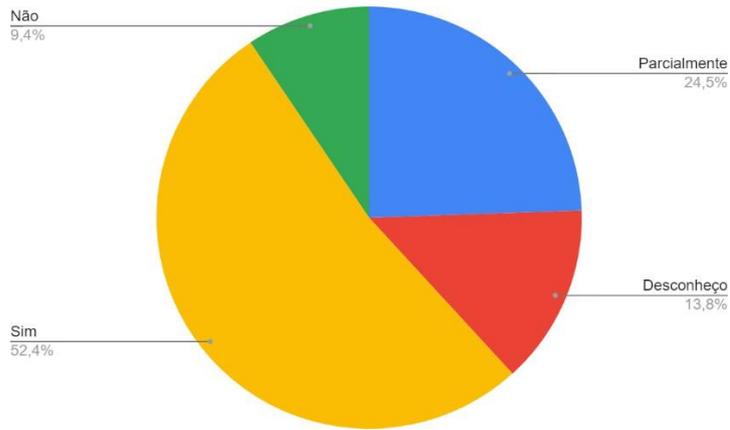


4. Em relação às atividades de Pesquisa, qual sua opinião sobre:

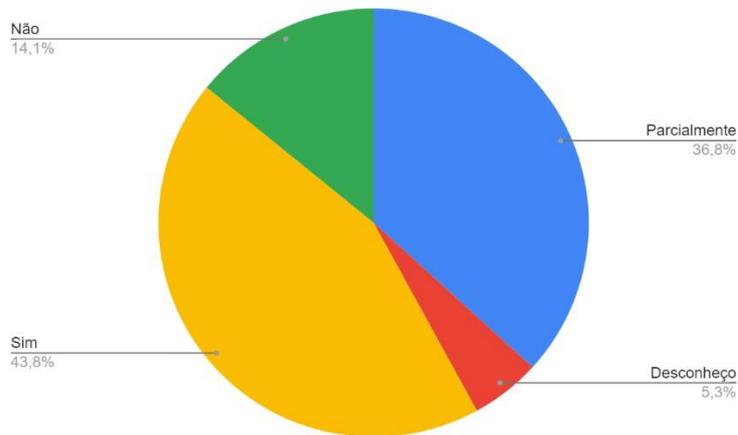
As atividades de pesquisa desenvolvidas estão integradas com as de ensino e extensão?



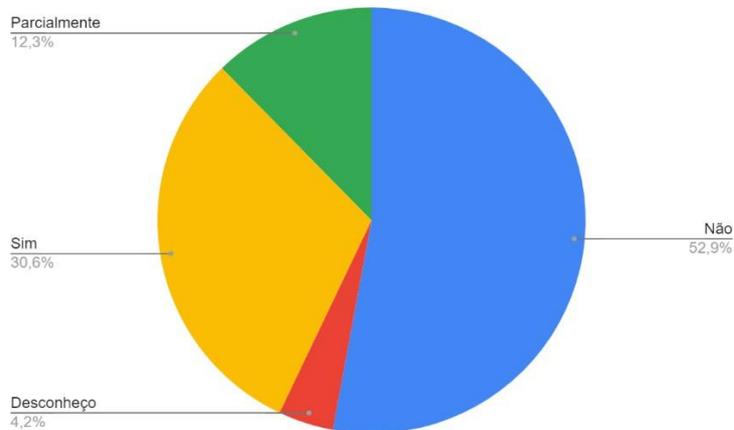
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica?



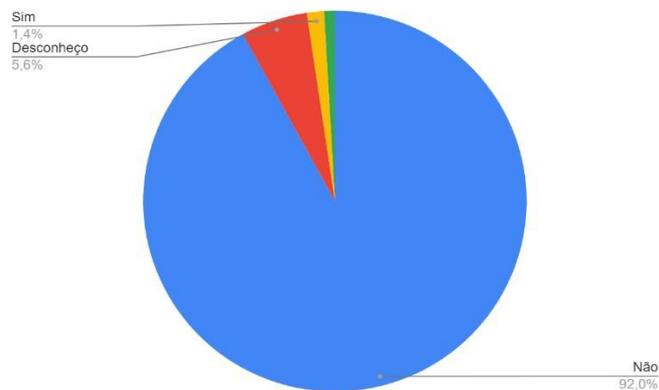
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de pesquisa?



Você já participou ou participa de programas, projetos ou atividades de pesquisa?



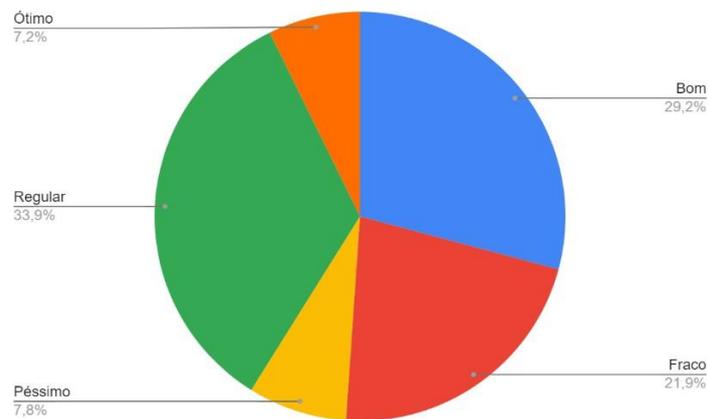
Você já participou de programas de Intercâmbio?



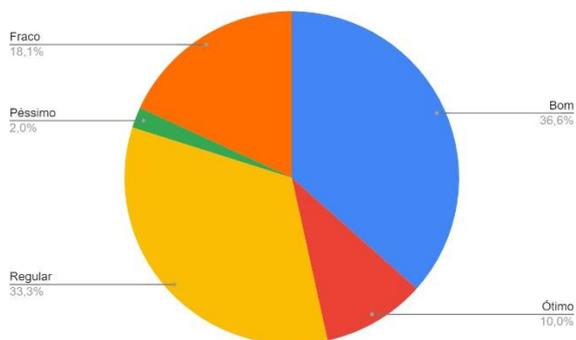
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

5. Considerando as ações relacionadas com a Responsabilidade Social da Instituição qual sua opinião sobre:

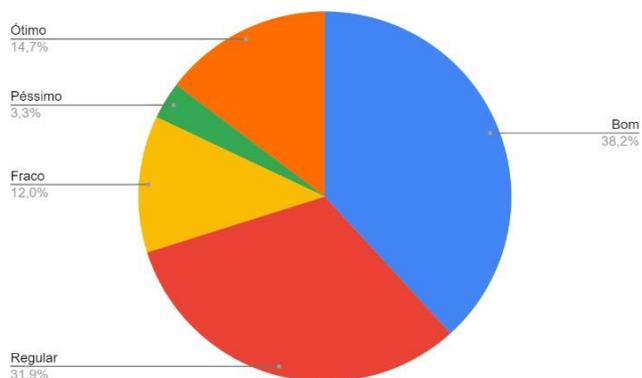
O acesso das pessoas com deficiência(s):



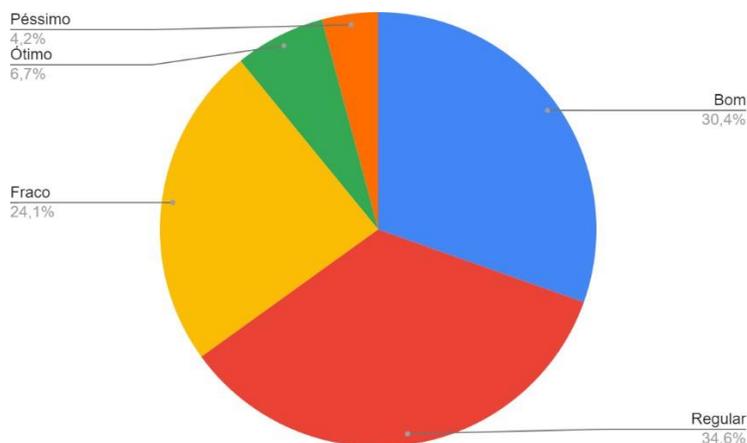
A transferência de conhecimento da UNIMONTES para a comunidade externa:



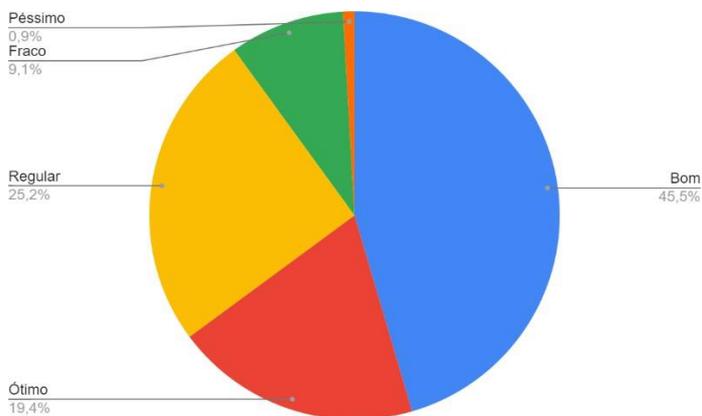
A promoção de ações integradoras entre grupos diversos da instituição (em relação à etnia, à sexualidade, à política, à religião etc.):



A participação da comunidade externa no contexto institucional:

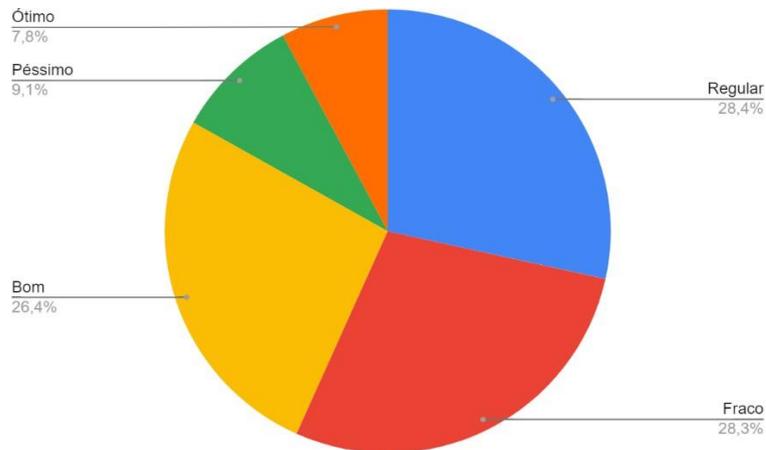


A aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na UNIMONTES para o desenvolvimento regional e nacional:

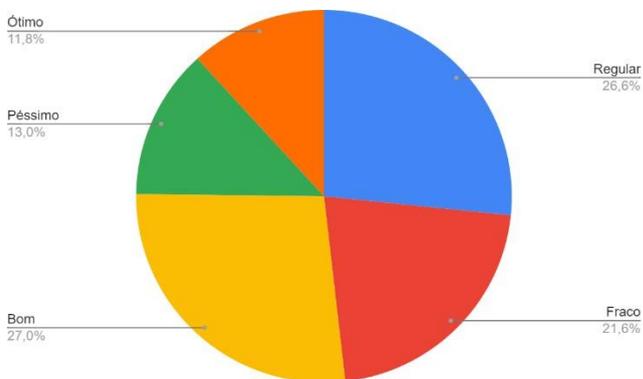


6. Em relação à Sustentabilidade Ambiental nos Campi qual sua opinião sobre:

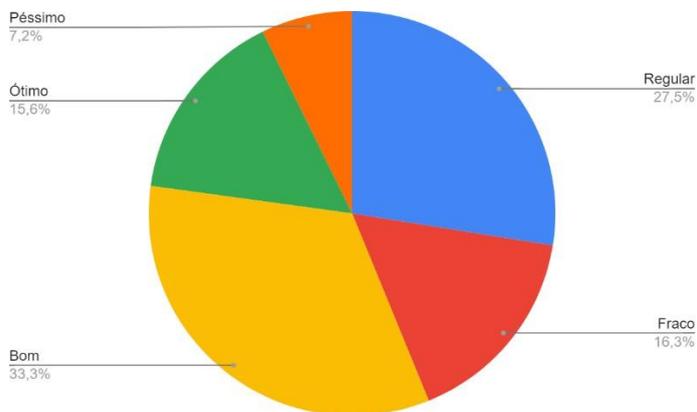
A divulgação das informações a respeito da sustentabilidade ambiental nos campi:



A política de separação do lixo nos campi:



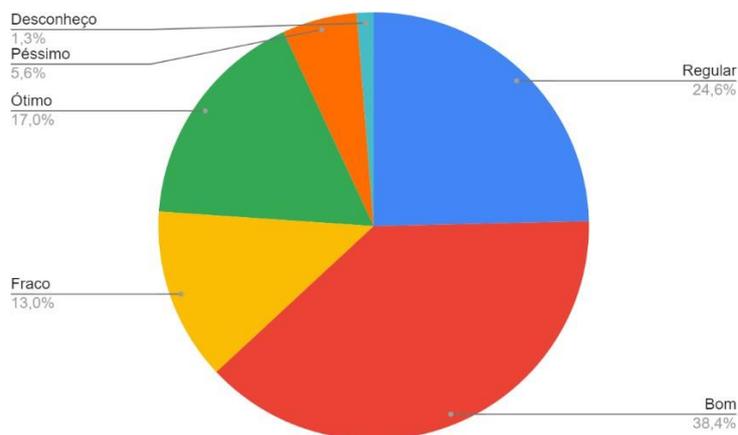
Sua participação na separação de resíduos para a Coleta Seletiva:



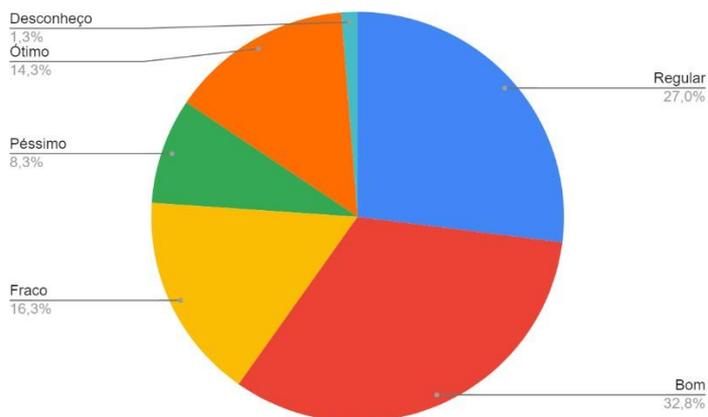
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

7. Em relação aos Canais de Comunicação Institucional, qual sua opinião sobre:

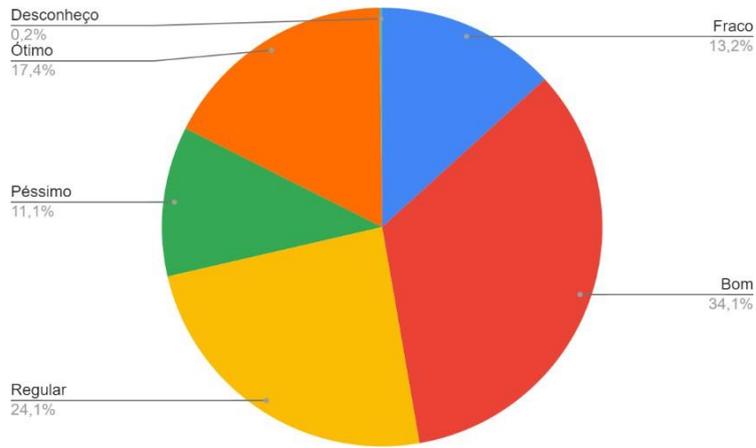
O site oficial da Unimontes:



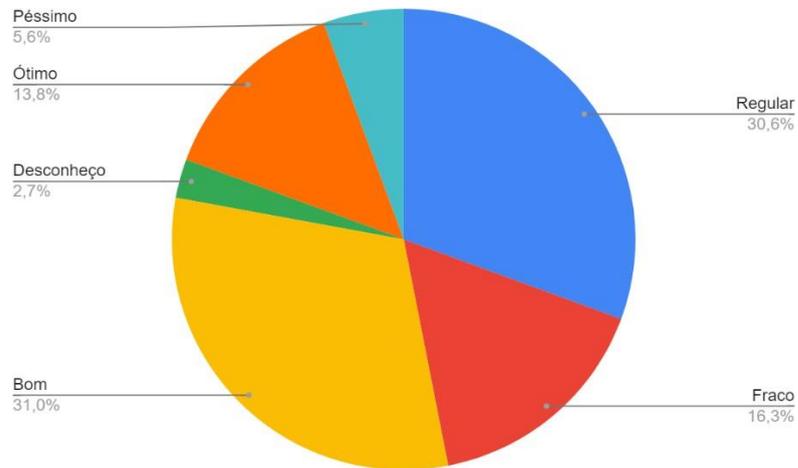
Como você considera a divulgação e comunicação Unidade Acadêmica (Centro, Departamento, curso, setor):



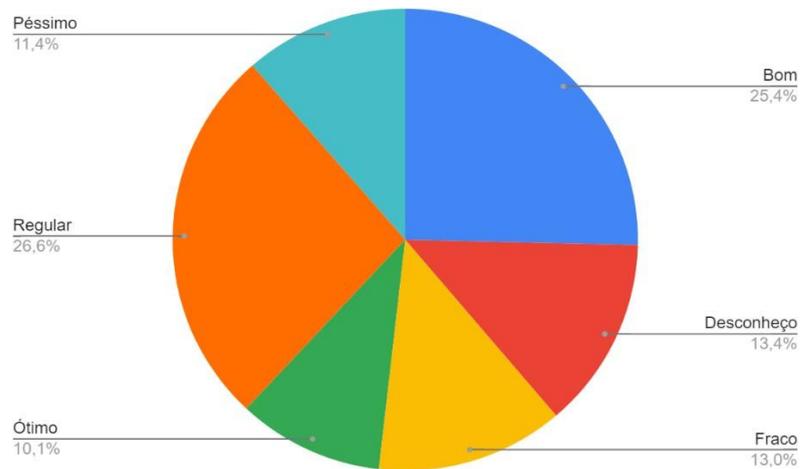
A webgiz, redes oficiais:



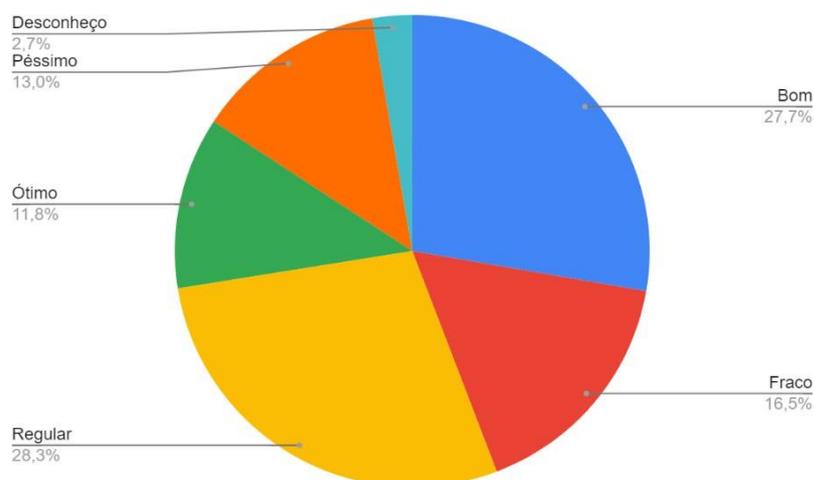
A programação visual (faixas, cartazes, outdoors, TV, etc):



Fale com a Unimontes:



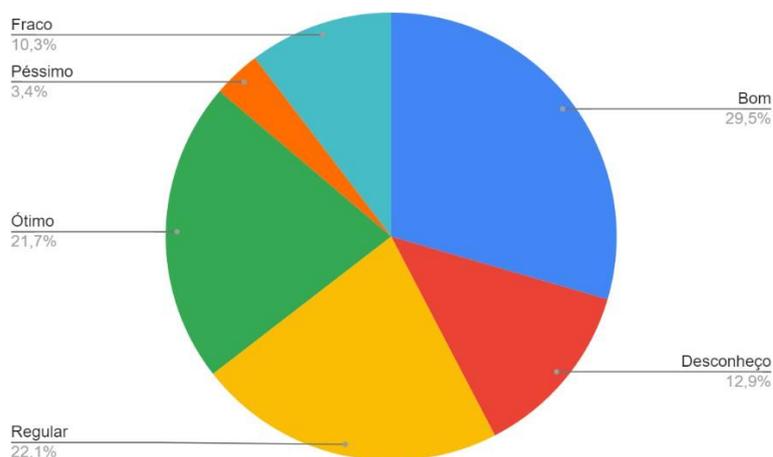
Atendimento ao público por telefone, e-mail ou outro meio de comunicação:



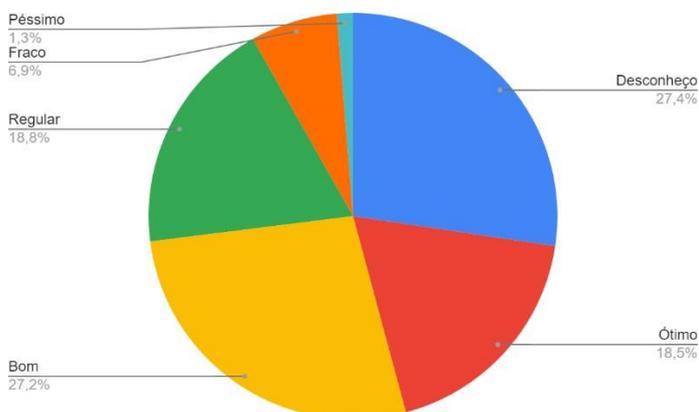
DIMENSÃO 5 – ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

8. Em relação à Gestão Administrativa da Unimontes, qual sua opinião sobre:

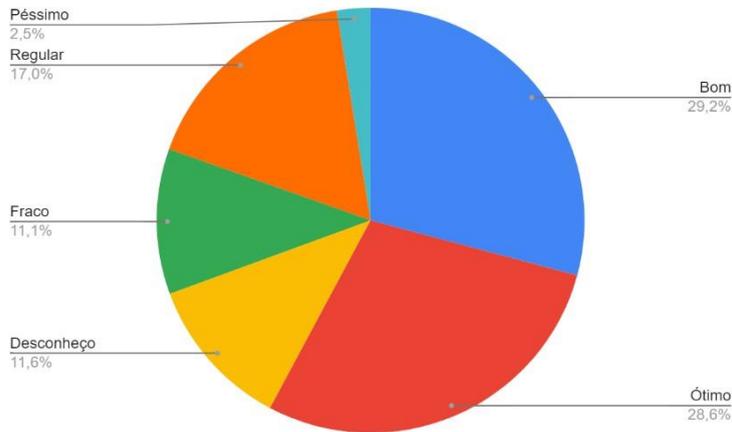
Como você considera o colegiado do seu curso?



Você sabe que o estudante pode ter representatividade dos órgãos de gestão da universidade e colegiado?



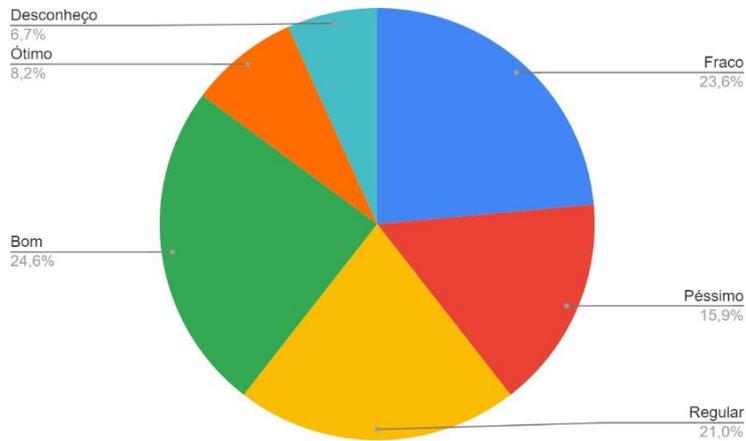
O que você acha da participação dos discentes nos processos de gestão?



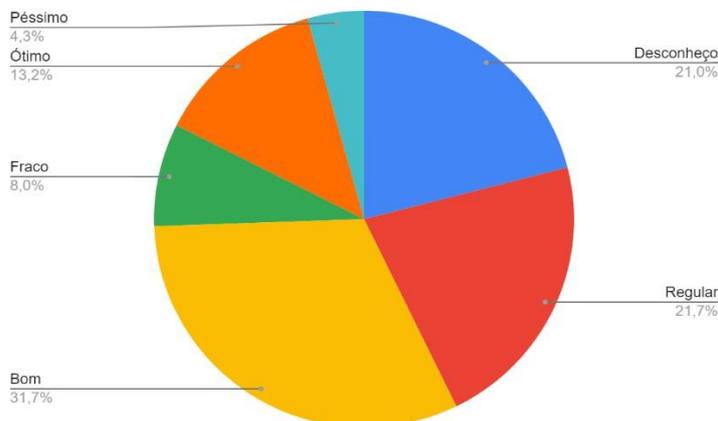
DIMENSÃO 6 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

9. Em relação à Infraestrutura, qual sua opinião sobre:

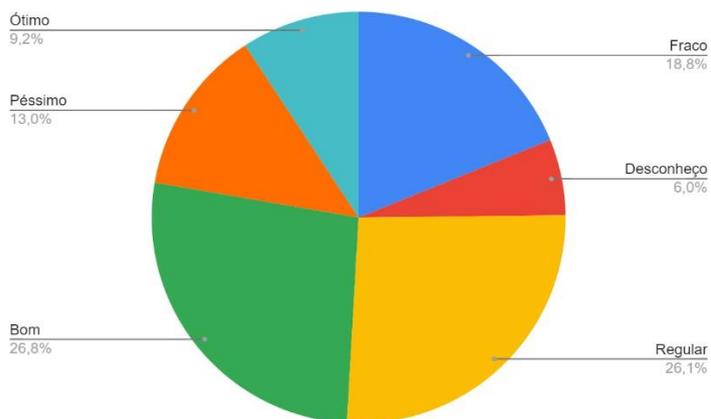
Os centros de convivência e lazer:



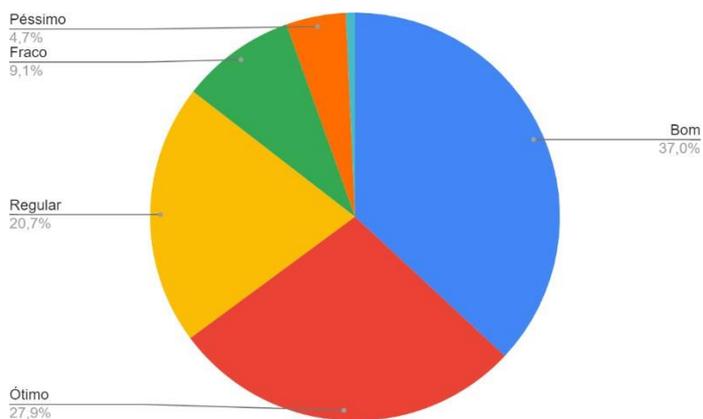
A Editora Universitária:



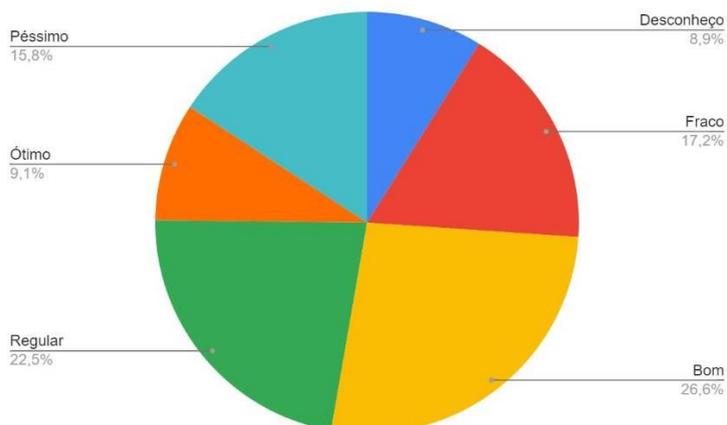
Os serviços de segurança:



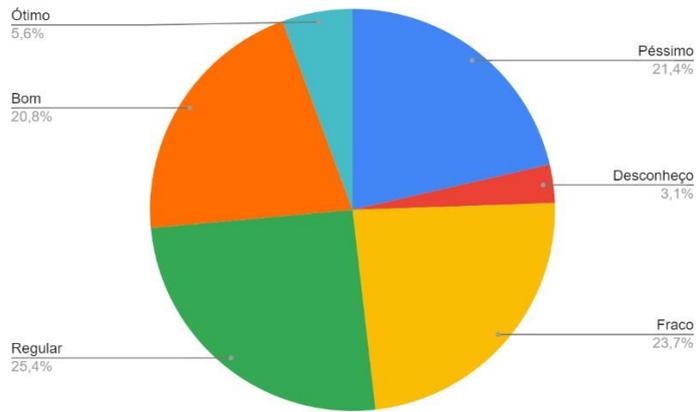
Os serviços de limpeza:



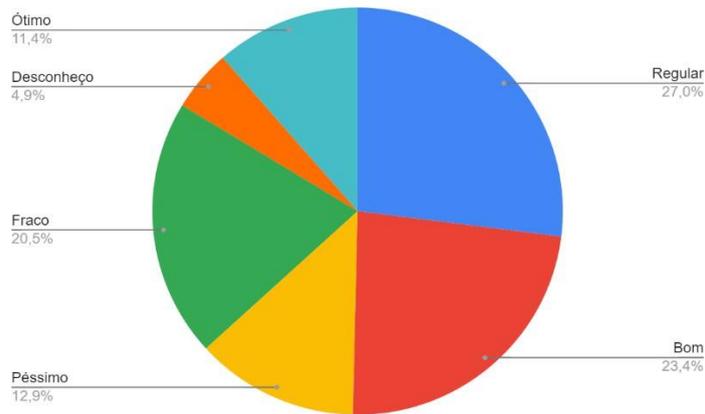
Os serviços terceirizados (Xerox, cantina):



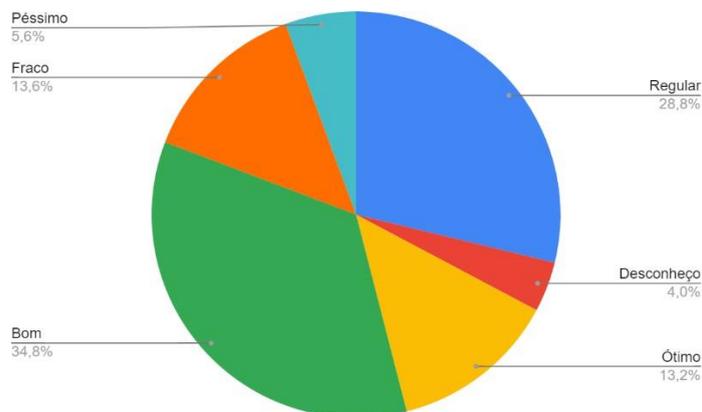
Manutenção e conservação dos prédios da universidade:



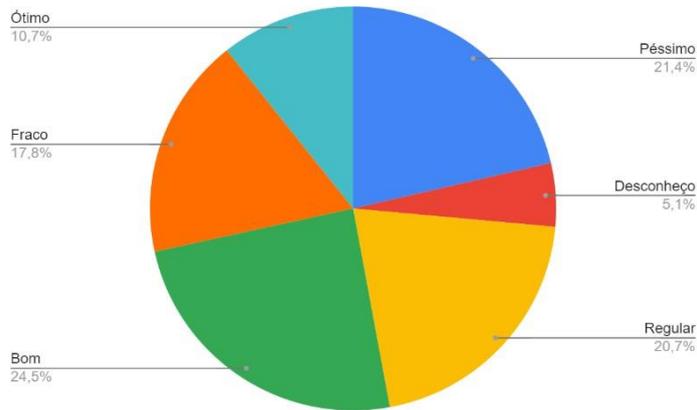
Disponibilidade de uso, de acesso a materiais e equipamentos e insumos para aulas: Preservação do meio ambiente:



Preservação do meio ambiente:

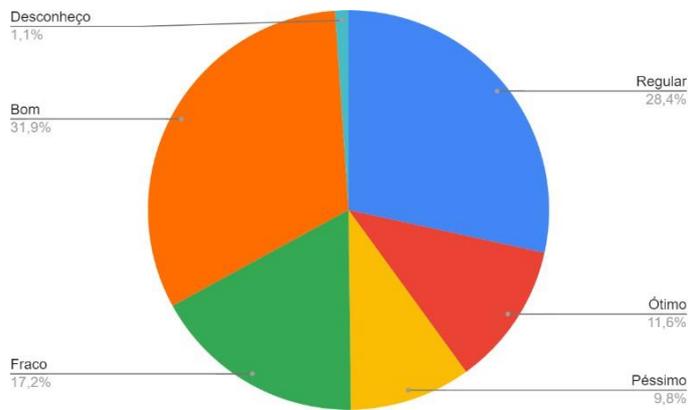


Os serviços de rede wi-fi (internet sem fio) nos campi:

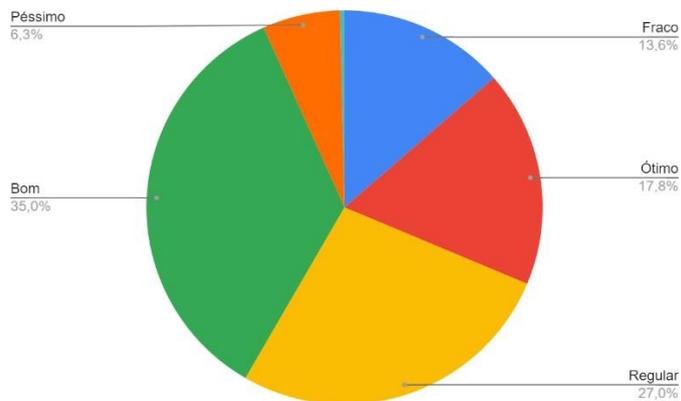


10. Em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:

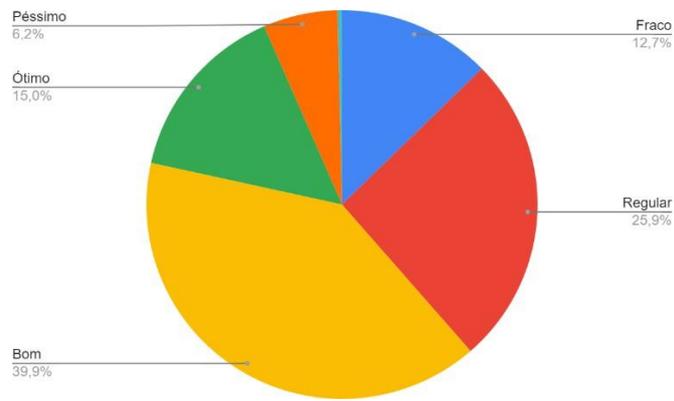
Quantidade:



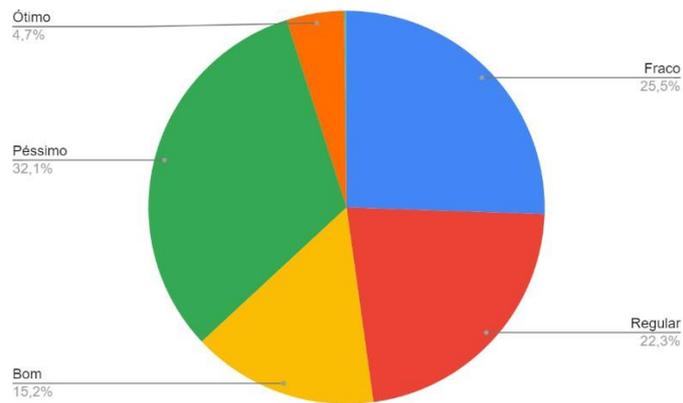
Limpeza e conservação:



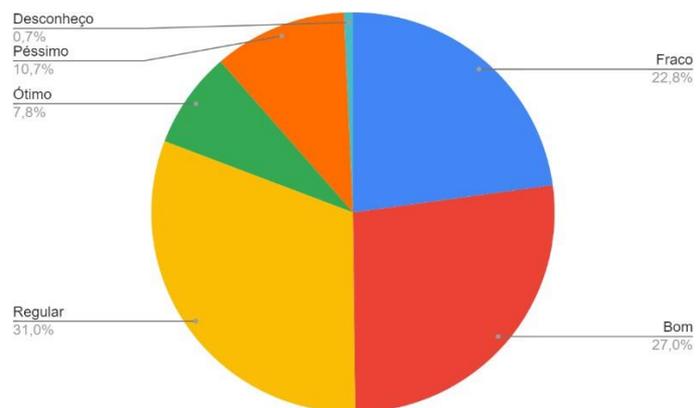
Iluminação:



Ventilação:

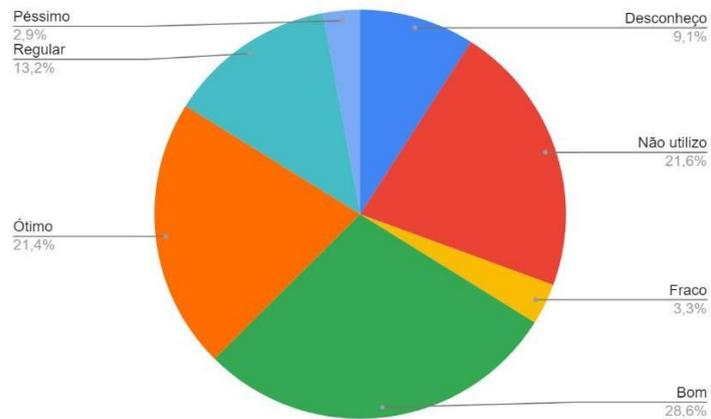


Mobiliário e equipamentos:

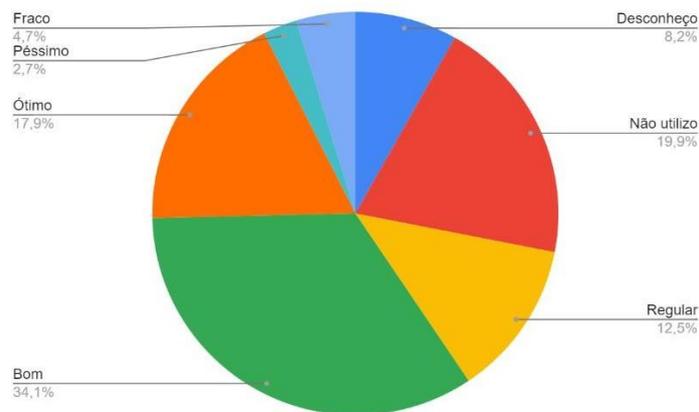


11. Em relação ao Restaurante Universitário do Campus Montes Claros, qual sua opinião sobre:

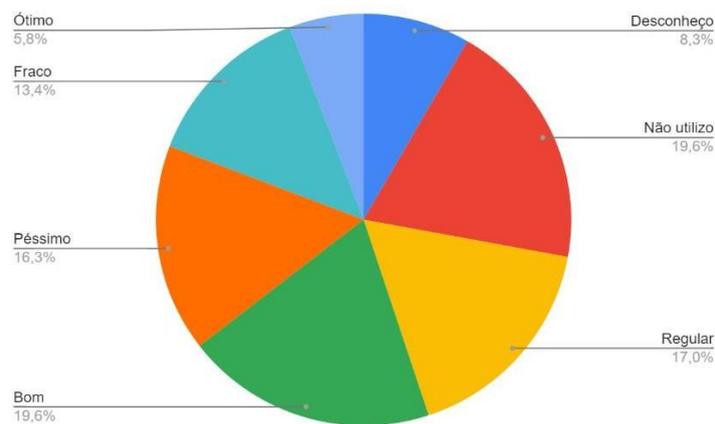
Limpeza e conservação:



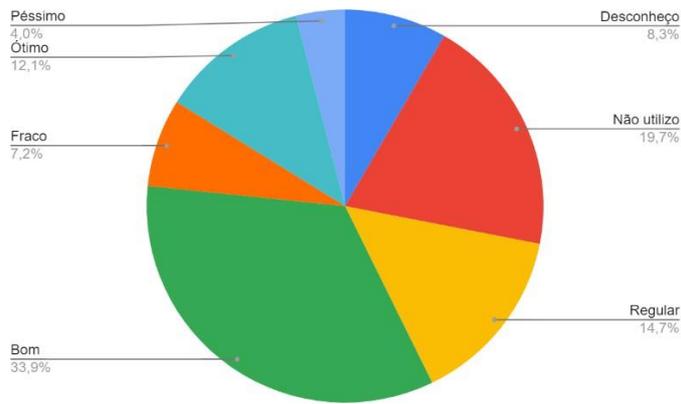
Iluminação:



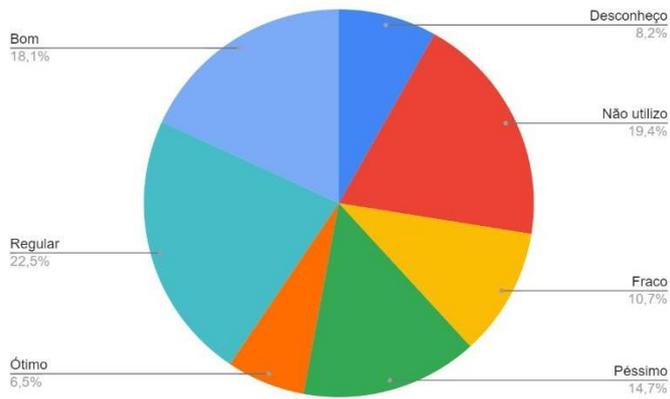
Ventilação:



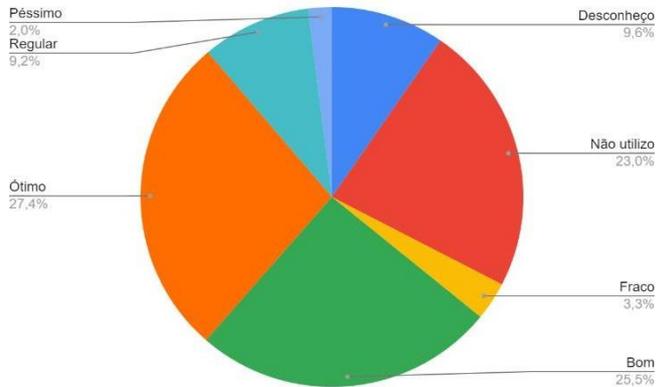
Mobiliário e equipamentos:



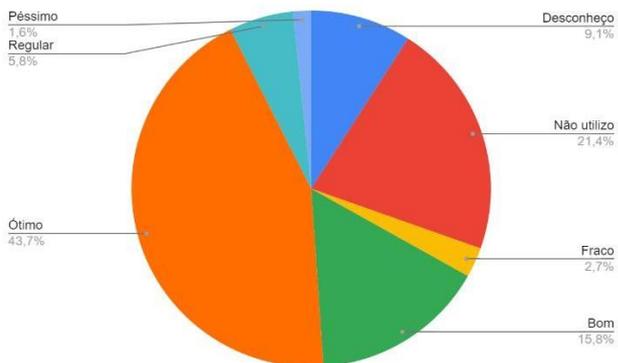
O tempo para atendimento:



A qualidade das refeições servidas:

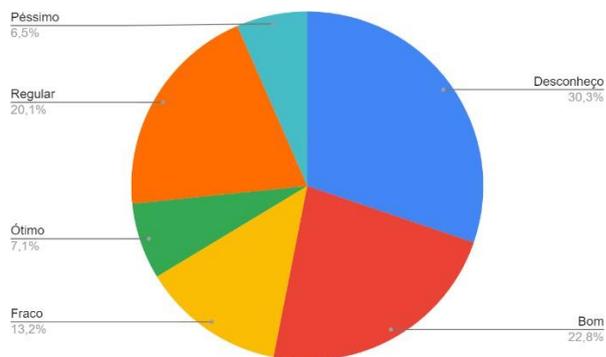


O preço da refeição:

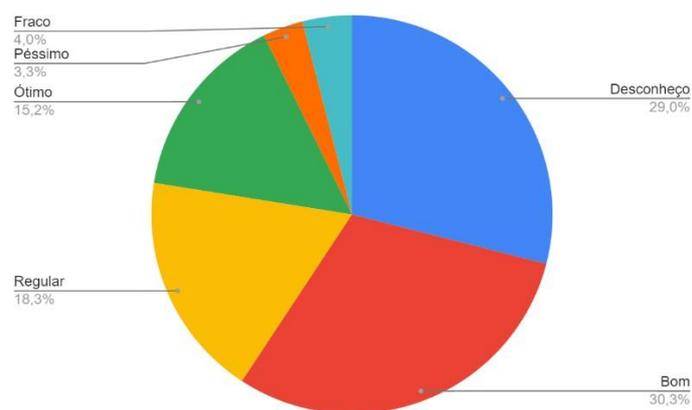


12. Em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:

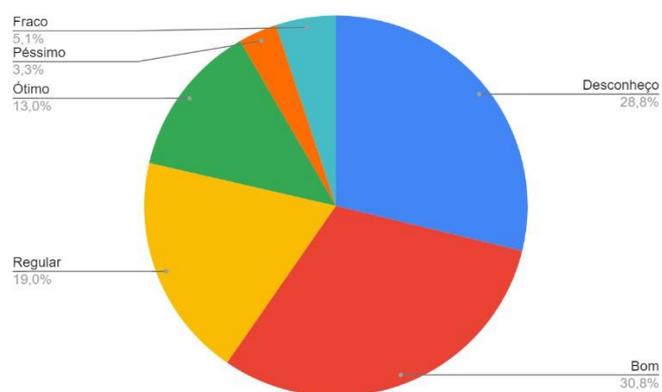
Quantidade de laboratórios:



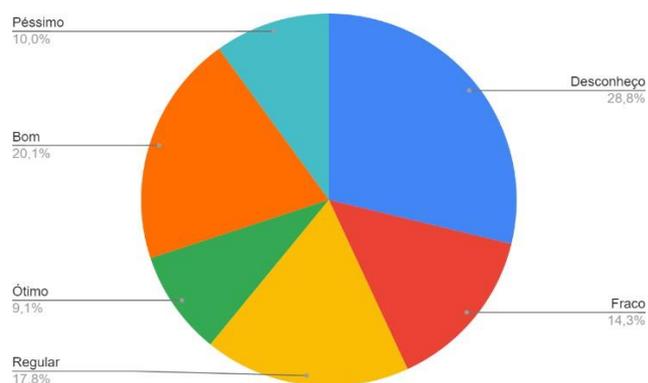
Limpeza e conservação:



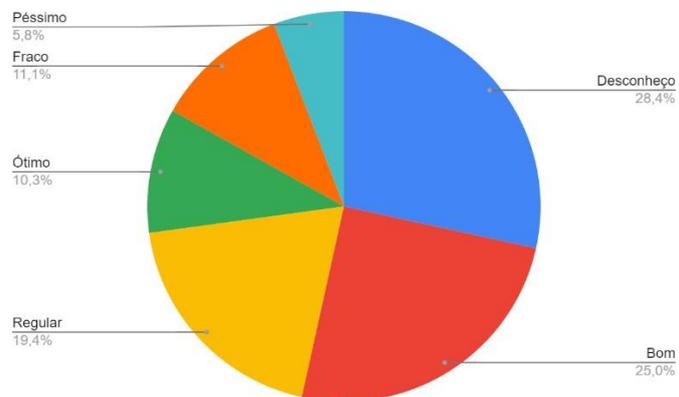
Iluminação:



Ventilação:

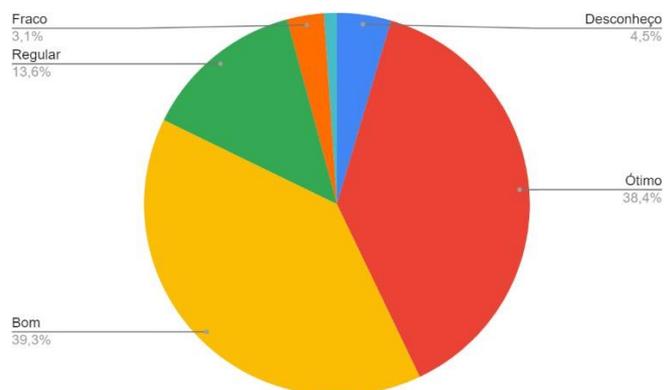


Mobiliário e equipamentos:

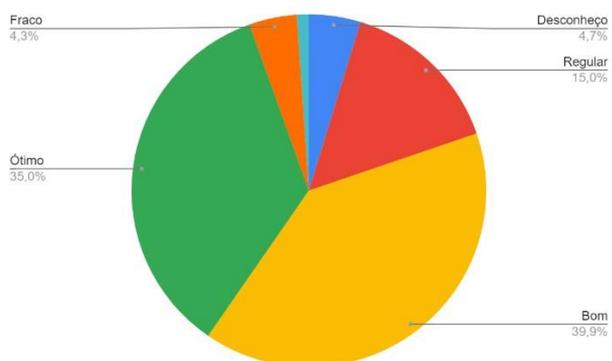


13. Em relação às bibliotecas, qual sua opinião sobre:

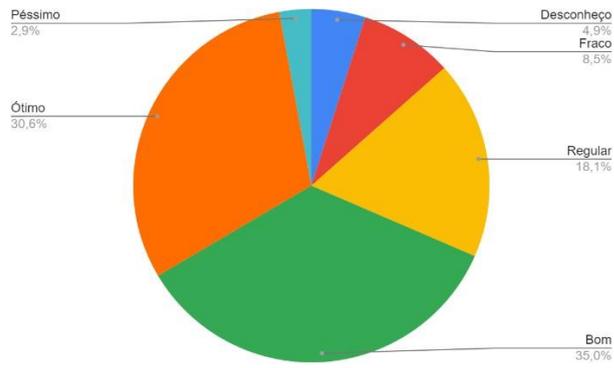
Limpeza e conservação:



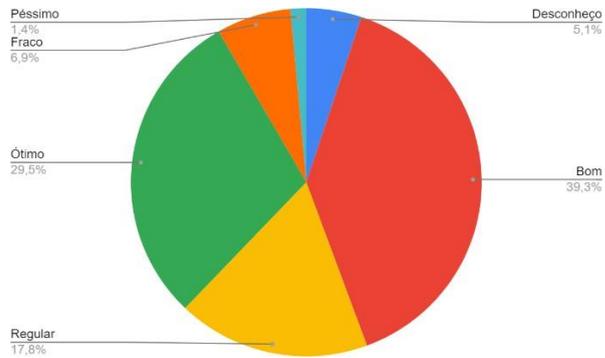
Iluminação:



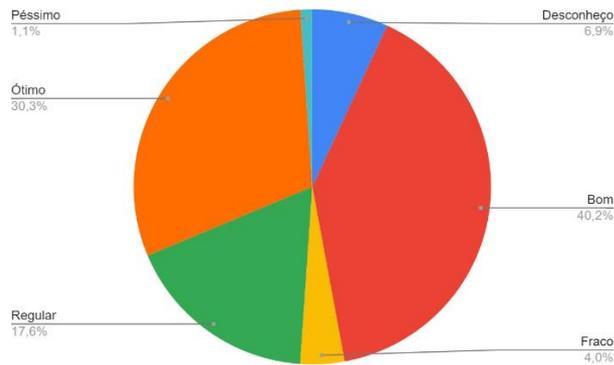
Ventilação:



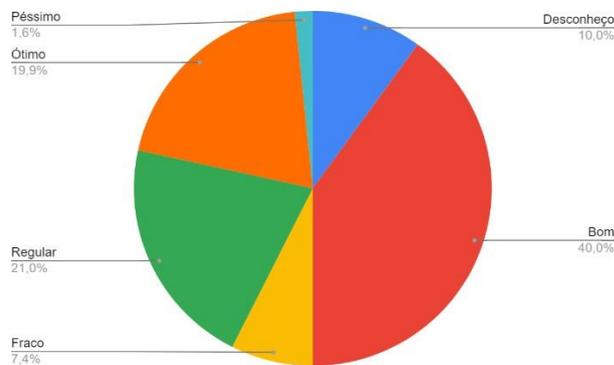
Mobiliário e equipamentos:



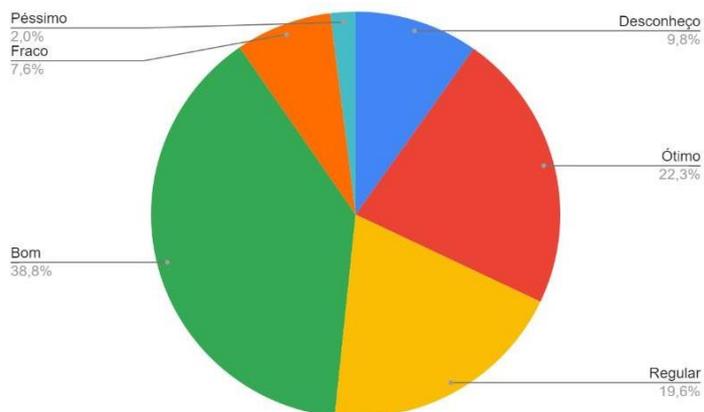
O atendimento ao usuário (automação do sistema, atendimento pessoal etc):



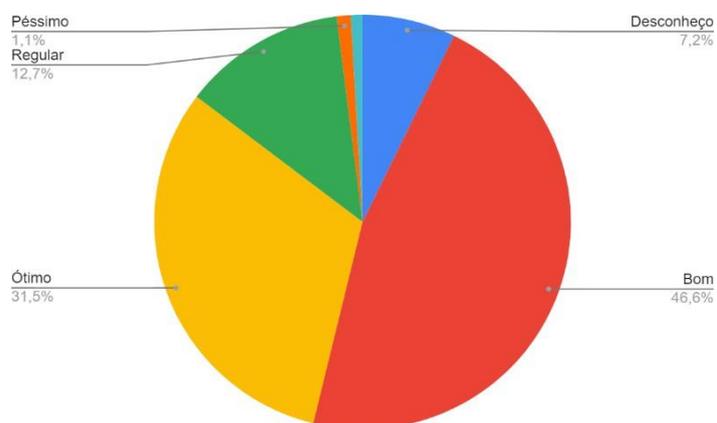
A qualidade e atualidade do acervo:



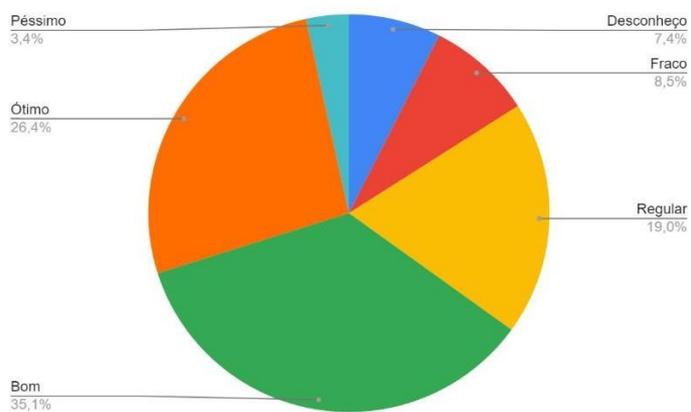
A quantidade de livros da bibliografia básica:



O horário de atendimento:



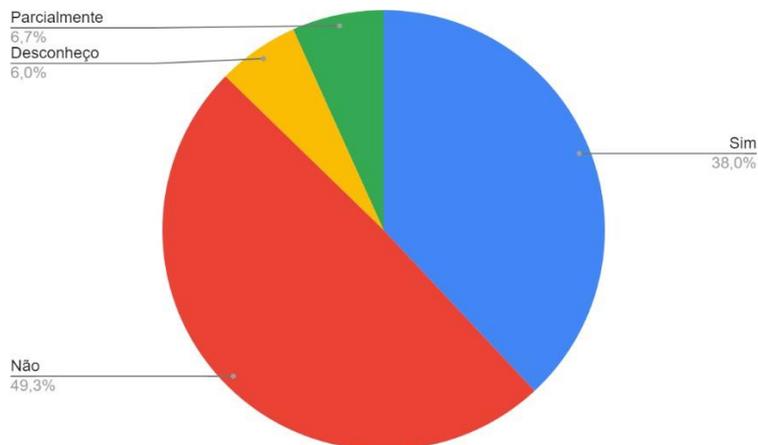
Espaço para realização de trabalhos em grupo:



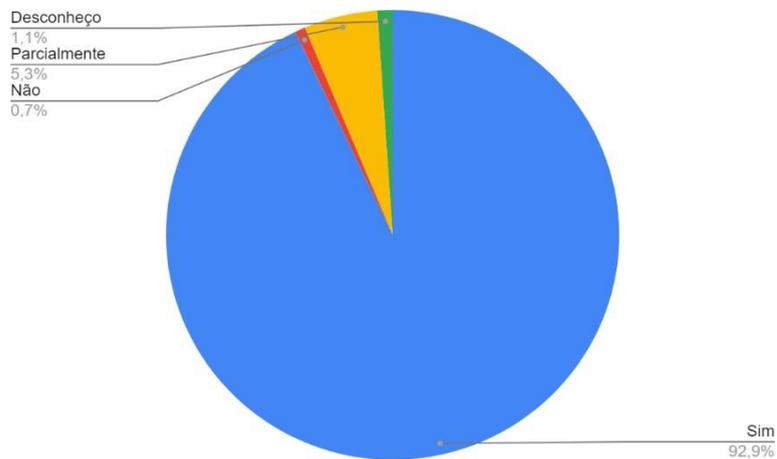
DIMENSÃO 7 – PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO

14. Em relação ao planejamento e execução da avaliação institucional, avalie:

Você já participou de algum questionário de avaliação institucional?



Você considera importante o processo avaliativo?



Você acha importante a divulgação dos resultados da auto avaliação institucional?

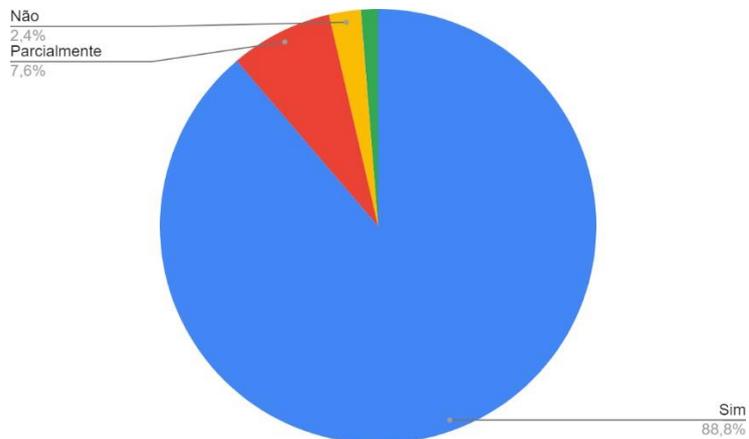
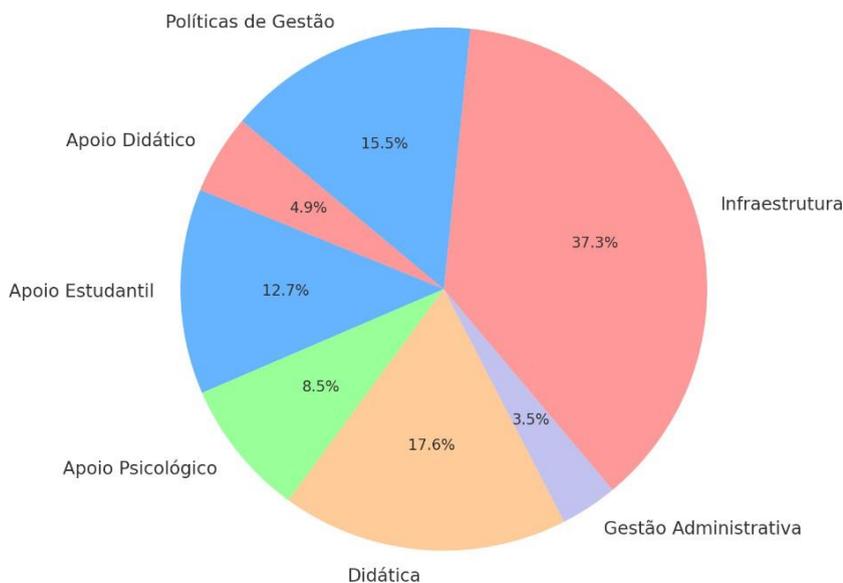


Gráfico Geral. Distribuição dos principais temas abordados no questionário dos estudantes, incluindo Infraestrutura, Didática, Apoio Estudantil, Políticas de Gestão e Apoio Psicológico, ano 2024.



8.2. Melhorias Implementadas pela Gestão nas Políticas Acadêmicas de Ensino

A universidade busca formar profissionais qualificados, alinhados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com foco na capacitação científica, tecnológica e no compromisso social. Em 2023, foram aprovados seis Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) em diversas áreas. Houve um aumento no número de cursos, com destaque para novas graduações em Engenharia Florestal e Física. O Centro de Educação a Distância (CEAD) expandiu sua oferta para mais de 2.500 alunos em 46 municípios.

Ações Realizadas pela Gestão Universitária:

- **Desenvolvimento Curricular:** A implementação de seis novos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) em 2023 para cursos de bacharelado e licenciatura, incluindo Administração, Ciências Econômicas, Geografia, Odontologia, Psicologia e História.
- **Iniciativas de Educação a Distância (EaD):** Expansão dos cursos de licenciatura na modalidade EaD, com atendimento a 2.563 alunos em 46 municípios. Abertura de processos seletivos para 1.812 vagas adicionais.
- **Programas de Formação Docente:** Participação ativa em programas como o Pibid, Residência Pedagógica e PET, com o envolvimento de centenas de acadêmicos em

práticas educativas nas escolas de educação básica.

Melhorias Propostas:

- Ampliação do suporte para EaD: Investir em infraestrutura tecnológica para melhorar o acesso e a qualidade dos cursos EaD.
- Atualização contínua dos PPCs: Realizar revisões anuais dos PPCs em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) para garantir a atualização constante de conteúdos e metodologias.

8.3. Melhorias Implementadas pela Gestão nas Políticas Acadêmicas de Extensão

Em 2023, a Pró-Reitoria de Pesquisa registrou 262 projetos em andamento, distribuídos entre 57 grupos de pesquisa. Destaca-se a captação de recursos pela FAPEMIG, que contribuiu significativamente para o aumento da produção científica. Além disso, 840 estudantes participaram de programas de iniciação científica, representando um aumento em relação ao ano anterior.

Ações Realizadas pela Gestão Universitária:

- Ações Extensionistas: Realização de 3.495 ações extensionistas em 2023, com impacto em 428.958 pessoas em diversas áreas temáticas.
- Eventos e Cursos: Organização de 952 eventos e 887 cursos, beneficiando milhares de participantes em toda a área de abrangência da Unimontes.
- Publicações Acadêmicas: Produção de 609 publicações relacionadas às atividades de extensão.

Melhorias Propostas:

- Integração das Ações de Extensão com a Pesquisa: Desenvolver projetos de extensão que estejam alinhados com as linhas de pesquisa prioritárias da universidade.
- Expansão das Parcerias Comunitárias: Fortalecer parcerias com organizações locais para ampliar o impacto social das ações extensionistas.

7.4. Melhorias Implementadas pela Gestão nas Políticas Acadêmicas de Pesquisa

A Pró-Reitoria de Pesquisa registrou 262 projetos em andamento em 2023, distribuídos em 57 grupos de pesquisa. Houve destaque para a captação de recursos pela FAPEMIG, contribuindo para o aumento na produção científica. Além disso, 840 estudantes participaram de programas de iniciação científica, um aumento em relação ao ano anterior.

Com base nos resultados apresentados no questionário de autoavaliação discente, algumas sugestões concretas de melhorias para a política acadêmica de pesquisa da Unimontes podem ser propostas:

1. Fortalecimento da Infraestrutura de Pesquisa

Problema Identificado: Falta de laboratórios adequados, com equipamentos obsoletos ou insuficientes para a realização de aulas práticas, especialmente nos cursos de medicina veterinária, agronomia e ciências biológicas.

Solução Proposta: Investir em modernização dos laboratórios e ampliar os recursos destinados à infraestrutura de pesquisa. Parcerias com o setor privado e captação de recursos em agências de fomento podem ser fundamentais para financiar novos equipamentos e insumos. A criação de centros de pesquisa bem equipados também pode atrair mais estudantes e fortalecer a produção científica.

2. Aumento de Bolsas de Iniciação Científica

Problema Identificado: Insuficiência de bolsas de Iniciação Científica (IC), principalmente em cursos como medicina veterinária e outras áreas de ciências biológicas e exatas.

Solução Proposta: Expandir o número de bolsas de IC com recursos da própria universidade, além de incentivar a captação de bolsas por meio de editais de fomento como CNPq, FAPEMIG, e CAPES. Também pode-se criar um programa de incentivo à pesquisa aplicada, integrando alunos em projetos voltados para demandas regionais e o mercado de trabalho.

3. Capacitação de Professores e Pesquisadores

Problema Identificado: Falta de incentivo e atualização constante dos professores para orientar e coordenar projetos de pesquisa, além de desafios na contratação de novos docentes.

Solução Proposta: Instituir programas regulares de capacitação e treinamento para docentes, voltados para metodologias de pesquisa, escrita científica, e captação de recursos. Além disso, é essencial garantir políticas de valorização profissional e melhorar as condições de trabalho dos professores, incentivando a pesquisa em conjunto com a docência.

4. Criação de Parcerias para Pesquisa Aplicada

Problema Identificado: Muitos alunos mencionam que os materiais para aulas práticas são escassos e que faltam oportunidades para aplicar o conhecimento na prática, especialmente em áreas como medicina veterinária.

Solução Proposta: Estabelecer parcerias com empresas, ONGs, e órgãos públicos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada, voltados para resolver problemas práticos da sociedade. Isso pode incluir, por exemplo, projetos de saúde animal, agricultura sustentável, e tecnologias aplicadas, que conectam diretamente os alunos e pesquisadores com o mercado de trabalho e a comunidade.

5. Internacionalização da Pesquisa

Problema Identificado: A pesquisa na universidade ainda não está suficientemente conectada a redes internacionais de colaboração.

Solução Proposta: Promover intercâmbios de pesquisadores e estudantes com instituições internacionais e estimular a participação em projetos de pesquisa globais. Além disso, incentivar a publicação em revistas internacionais e oferecer suporte aos pesquisadores para participação em conferências fora do Brasil.

6. Criação de Escritório de Apoio à Pesquisa

Problema Identificado: Falta de suporte para professores e alunos na submissão de projetos e gestão de bolsas.

Solução Proposta: Criar um escritório dedicado ao apoio de professores e alunos na elaboração, submissão e gerenciamento de projetos de pesquisa. Esse escritório pode atuar também na captação de recursos externos, buscando novas oportunidades de financiamento.

7. Programas de Extensão com Enfoque em Pesquisa

Problema Identificado: A integração entre ensino, pesquisa e extensão ainda é frágil, especialmente nas áreas que envolvem atividades práticas e inovação.

Solução Proposta: Criar programas de extensão focados em pesquisa aplicada, permitindo que os alunos possam utilizar seus conhecimentos para impactar diretamente a comunidade. Essas iniciativas podem incluir projetos de saúde pública, sustentabilidade ambiental e inovação tecnológica.

Estas sugestões visam fortalecer a política acadêmica de pesquisa da Unimontes, baseando-se nas necessidades e reclamações levantadas pelos alunos nos questionários de autoavaliação. Ao investir em infraestrutura, capacitação, parcerias e internacionalização, a universidade pode aumentar sua produção científica e impactar positivamente a formação

acadêmica.

8.5. Análise Qualitativa dos Questionários de Autoavaliação Institucional

A análise qualitativa dos resultados da autoavaliação institucional da Unimontes busca explorar as percepções, sugestões e críticas fornecidas pela comunidade acadêmica. Diferente dos dados quantitativos, que oferecem uma visão numérica e generalizada, a abordagem qualitativa permite capturar as nuances das experiências e opiniões dos participantes, revelando aspectos subjetivos e contextuais que impactam diretamente o ambiente institucional.

Por meio das respostas abertas nos questionários, foi possível identificar temas recorrentes relacionados à gestão, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura, proporcionando uma compreensão mais ampla dos desafios e oportunidades apontados pelos discentes, docentes, técnicos-administrativos e egressos. A categorização dessas respostas nos ajudará a mapear áreas que necessitam de melhorias imediatas e aquelas que representam potencial de desenvolvimento para a universidade.

A seguir, apresentamos os resultados obtidos, organizados de forma detalhada para proporcionar uma visão clara dos principais pontos identificados na autoavaliação institucional.

Discentes

A análise qualitativa, um total de 87 discentes responderam ao questionário de autoavaliação institucional, fornecendo insights valiosos sobre suas experiências acadêmicas, permitindo identificar pontos de melhoria e reforçar ações que impactem positivamente a qualidade do ensino e o ambiente universitário.

Tabela 1. Resultados da distribuição das principais categorias do questionário de autoavaliação institucional discentes, considerando n=87 de respostas, ano 2024.

Categoria	N de Respostas	% Percentual
Restaurante Universitário	32	36,78%
Infraestrutura	16	18,39%
Internet	13	14,94%
Equipamentos e materiais	10	11,49%
Clima (ar-condicionado)	7	8,05%
Acessibilidade	5	5,75%
Limpeza e manutenção	4	4,60%

A seguir, apresentamos as principais dimensões do SINAES identificadas e ações recomendadas para aprimorar os pontos destacados.

Dimensão 1: Missão e PDI

Os estudantes demonstraram pouco conhecimento sobre as oportunidades oferecidas pela universidade para participação em órgãos colegiados e deliberações. Isso pode indicar a necessidade de maior divulgação e incentivo para a participação discente nesses espaços.

Dimensão 2: Política para Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

Há uma percepção de integração limitada entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, com poucos alunos participando ativamente dos programas de pesquisa e extensão. A baixa participação em atividades de pesquisa sugere que mais esforços são necessários para engajar os estudantes nessas áreas. Além disso, muitos alunos não estão cientes das oportunidades oferecidas, o que pode ser um sinal de comunicação insuficiente.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES

Os resultados apontam que a universidade ainda precisa melhorar o acesso e a inclusão de pessoas com deficiência, além de promover maior integração entre grupos diversos. A aplicabilidade dos conhecimentos para o desenvolvimento regional e nacional foi considerada relevante pelos discentes, mas ainda há espaço para ações mais efetivas de transferência de conhecimento para a comunidade externa.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os canais de comunicação da Unimontes foram avaliados de forma mista. Enquanto o site oficial é considerado satisfatório, outras formas de comunicação, como o atendimento ao público, poderiam ser melhoradas. Isso reflete uma necessidade de aprimorar a interação institucional com a sociedade e estudantes.

Dimensão 5: Organização de Gestão da IES

Os discentes indicam baixa familiaridade com os processos de gestão e com a representatividade discente nos colegiados. Isso reforça a necessidade de uma abordagem mais ativa da universidade para engajar os estudantes nos processos de governança institucional.

Dimensão 6: Infraestrutura Física

A infraestrutura universitária recebeu avaliações variadas. Elementos como salas de aula, laboratórios e bibliotecas destacaram-se, especialmente pela insatisfação quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e pela inadequação da ventilação. A conectividade da rede Wi-Fi foi outro ponto crítico mencionado, evidenciando a necessidade de melhorias para aprimorar a experiência acadêmica digital dos estudantes.

Dimensão 7: Planejamento e Avaliação

Os estudantes consideram o processo de autoavaliação importante, mas há dúvidas sobre a participação e a divulgação dos resultados, o que pode impactar na transparência e no uso efetivo dessas avaliações para promover melhorias.

Os resultados destacam áreas em que a Unimontes pode concentrar seus esforços para melhorar a experiência dos estudantes, com foco na divulgação de oportunidades, engajamento em pesquisa e extensão, melhorias de infraestrutura e canais de comunicação. Há também um claro interesse dos alunos em processos avaliativos, o que pode ser uma oportunidade para a universidade estreitar o diálogo com seu corpo discente.

Egressos

Com base na análise qualitativa dos resultados do Questionário para Egressos da Unimontes, podemos destacar alguns pontos relevantes que refletem a percepção dos ex-alunos em relação à sua formação acadêmica, inserção no mercado de trabalho e oportunidades de desenvolvimento contínuo proporcionadas pela universidade.

Tabela 2. Resultados da distribuição das principais categorias do questionário de autoavaliação institucional egressos, considerando n=98 de respostas.

Categoria	N de Respostas	% Percentual
Cursos e disciplinas	40	40,8%
Docentes/corpo docente	17	17,4%
Comunicação	12	12,2%
Infraestrutura	11	11,2%
Recursos financeiros	10	10,2%
Apoio ao estudante	08	8,2%

A seguir, apresentamos as principais categorias identificadas e ações recomendadas para aprimorar os pontos destacad

Impacto Identificado:

- **Preparação para o Mercado de Trabalho:** A falta de integração prática pode dificultar a inserção dos egressos no mercado de trabalho, afetando sua competitividade e empregabilidade.
- **Satisfação Acadêmica:** A ampliação e melhoria dos cursos contribuem para uma experiência acadêmica mais rica e satisfatória, aumentando a qualidade geral da educação oferecida pela universidade.

Recomendações para a Universidade:

- **Avaliação da Demanda por Novos Cursos:** Realizar pesquisas adicionais para identificar quais novos cursos seriam mais valorizados pelos alunos e pelo mercado de trabalho.
- **Revisão e Atualização Curricular:** Atualizar os currículos dos cursos existentes para incorporar mais atividades práticas, estágios e parcerias com empresas.
- **Expansão para Outros Campi:** Considerar a oferta de novos cursos em campi que atualmente possuem poucas opções, atendendo melhor às necessidades regionais.
- **Capacitação de Docentes:** Investir na formação contínua dos professores para garantir que estejam atualizados com as últimas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A **Categoria Cursos e Disciplinas** não apenas recebeu o maior número de respostas, indicando uma preocupação significativa dos egressos, mas também impacta diretamente na qualidade da formação e na empregabilidade dos graduados. Focar nesta categoria pode trazer melhorias substanciais para a instituição, elevando a satisfação dos alunos e a reputação da universidade no mercado educacional.

Em termos de satisfação com a formação profissional, a maioria dos egressos, 68,4% relataram satisfação com os conhecimentos adquiridos durante o curso e com sua aplicabilidade no mercado de trabalho.

De modo geral, os resultados qualitativos indicam uma percepção positiva dos egressos em relação à formação recebida na Unimontes, especialmente no que diz respeito à sua inserção no mercado de trabalho e às oportunidades de desenvolvimento acadêmico oferecidas. Com base nas sugestões dos egressos, a universidade pode ajustar suas políticas

educacionais e estratégias de ensino para continuar oferecendo uma formação de qualidade e alinhada às demandas do mercado.

Esse feedback dos egressos é fundamental para o contínuo aperfeiçoamento da instituição e oferece insights valiosos para a implementação de melhorias que beneficiem tanto os alunos atuais quanto os futuros.

Docentes

Os resultados da autoavaliação institucional realizada com os docentes revelam algumas fragilidades e sugestões importantes que refletem a percepção dos profissionais em relação à Universidade. A seguir, apresentamos as principais categorias identificadas e ações recomendadas para aprimorar os pontos destacados.

Tabela 3. Resultados da distribuição das principais categorias do questionário de autoavaliação institucional docente, considerando n=91 de respostas.

Categoria	N de Respostas	% Percentual
Infraestrutura	45	49,4%
Sugestões Gerais e Melhorias Específicas	13	14,3%
Qualidade do Ensino	9	9,9%
Tecnologia	6	6,6%
Serviços e Infraestrutura Específicos	4	4,4%
Burocracia e Processos Administrativos	3	3,3%
Ambiente de trabalho	3	3,3%
Gestão Acadêmica	2	2,2%
Apoio ao Docente	2	2,2%
Comunicação	2	2,2%
Segurança	2	2,2%

A categoria Infraestrutura, que representa mais da metade (49,4%) das respostas, se destacou como a maior preocupação entre os docentes. As principais questões levantadas incluem problemas estruturais nos prédios, como a falta de água frequente em algumas áreas, a necessidade de reformas, e melhorias nas condições físicas de trabalho.

Para endereçar essas fragilidades, recomenda-se a realização de vistorias e auditorias periódicas nas instalações, com foco em um plano de manutenção preventiva e corretiva, além de investimentos para garantir a segurança e o conforto dos espaços.

Outro ponto de destaque foi a categoria Sugestões Gerais e Melhorias Específicas, que compreendeu 14,3% das respostas. Nessa categoria, os docentes apresentaram uma variedade de recomendações pontuais, como a repescagem de bolsas para alunos e professores, melhorias salariais, adequação do horário de funcionamento do restaurante universitário (RU), e uma atenção especial ao curso de odontologia.

Cada uma dessas sugestões pode ser atendida com ações específicas, como a criação de editais suplementares para bolsas, a extensão do horário de inscrições para o RU até as 18h, e a realização de reuniões com a coordenação do curso de odontologia para discutir demandas e recursos.

A Qualidade de Ensino foi apontada por 9,9% dos respondentes, destacando a preocupação com as metodologias didáticas e pedagógicas. A melhoria nessa área pode ser alcançada por meio da promoção de treinamentos periódicos para os docentes, além de revisões curriculares que integrem tecnologias educacionais e metodologias inovadoras, alinhadas às melhores práticas pedagógicas.

A categoria Tecnologia, que representa 6,6% das respostas, indicou dificuldades com sistemas e plataformas digitais, bem como a necessidade de melhorias no acesso à internet. Para melhorar essa área, é necessário investir em infraestrutura tecnológica, como a ampliação da rede de internet nos campi e a modernização dos sistemas utilizados para gestão acadêmica.

Por fim, a categoria Serviços e Infraestrutura Específica (4,4%) trouxe questões relacionadas a serviços específicos, como estacionamento e limpeza. Essas fragilidades podem ser resolvidas com a implementação de melhorias no gerenciamento de serviços de manutenção, segurança e limpeza, além de uma atenção especial às demandas por vagas de estacionamento.

Os dados qualitativos revelam um panorama abrangente das percepções e necessidades dos docentes da Universidade. As fragilidades apontadas variam desde questões estruturais até sugestões mais detalhadas sobre o ambiente acadêmico e o suporte ao docente.

A implementação das ações recomendadas trará melhorias significativas para o ambiente universitário, promovendo um espaço mais acolhedor, eficiente e focado no desenvolvimento tanto dos profissionais quanto dos estudantes. Uma atenção constante a essas demandas e um diálogo aberto com a comunidade acadêmica são essenciais para o avanço contínuo da instituição.

Técnicos Administrativos

A pesquisa realizada com 81 técnicos administrativos da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) forneceu informações valiosas sobre as principais áreas de

melhoria apontadas pelos participantes. Com base na análise qualitativa das respostas, foi possível identificar e categorizar os temas mais relevantes mencionados pelos respondentes.

Tabela 4. Resultados da distribuição das principais categorias do questionário de autoavaliação institucional docente, considerando n=81 de respostas.

Categoria	N de Respostas	% Percentual
Sugestões diversas	32	39,5%
Comunicação Institucional	14	17,3%
Gestão e Liderança	9	11,1%
Desenvolvimento Profissional	8	9,9%
Estrutura Física e Materiais	7	8,6%
Plano de Carreiras e Benefícios	6	7,4%
Incentivos Financeiros	5	6,2%

A categoria “Sugestões Diversas” apresentou o maior número de respostas (39,5%), representando sugestões variadas que não se encaixaram diretamente nas categorias principais. Essas respostas incluem uma gama de percepções e preocupações, como elogios à instituição, menções a demandas específicas de alguns setores e outras questões pontuais. Essa alta porcentagem sugere que os técnicos administrativos têm uma diversidade de opiniões e propostas que, embora não pertençam aos grandes temas comuns, ainda são importantes para o funcionamento da universidade.

A segunda categoria mais mencionada foi a “Comunicação Institucional” (17,3%). Esta categoria incluiu respostas relacionadas à necessidade de melhoria no fluxo de informações dentro da universidade, com destaque para a importância de uma comunicação mais clara e eficaz entre os diversos setores. A recorrência desse tema aponta para a necessidade de estratégias que melhorem os canais e processos de comunicação interna.

A categoria “Gestão e Liderança” apareceu em 11,1% das respostas, revelando preocupações com a gestão da universidade e a forma como a liderança se relaciona com os técnicos administrativos. Entre as sugestões, destacou-se a necessidade de uma maior proximidade e diálogo entre os líderes institucionais e os funcionários, o que pode ser interpretado como uma demanda por maior participação nas decisões e por uma liderança mais acessível.

As questões relacionadas ao “Desenvolvimento Profissional” foram mencionadas em 9,9% das respostas. Os participantes destacaram a necessidade de mais oportunidades de capacitação, como cursos, treinamentos e acesso a programas de mestrado e doutorado. Isso demonstra o desejo dos técnicos administrativos de continuar aprimorando suas habilidades e progredir em suas carreiras, o que pode impactar positivamente tanto o desempenho individual

quanto a qualidade dos serviços oferecidos pela universidade.

Por fim, a “Estrutura Física e Materiais” representou 8,6% das respostas, com relatos sobre a necessidade de melhorias nas condições físicas de trabalho e na disponibilidade de materiais. Esse tema abrange desde a infraestrutura dos espaços físicos até a disponibilidade de equipamentos necessários para o bom desempenho das atividades, mostrando uma demanda por melhores condições laborais.

Em resumo, os dados qualitativos mostram que as principais preocupações dos técnicos administrativos da Unimontes estão relacionadas à comunicação interna, à gestão e liderança, ao desenvolvimento profissional e às condições materiais de trabalho. Esses resultados sugerem que, para melhorar o ambiente institucional, é necessário um esforço conjunto da administração da universidade em escutar e atuar sobre essas demandas.

8.6. Melhorias Implementadas na Gestão, Desenvolvimento e Políticas de Recursos Humanos

A Diretoria de Desenvolvimento de Recursos Humanos (DDRH) implementou programas de capacitação para servidores e promoveu parcerias institucionais. Também foram realizados investimentos na melhoria da infraestrutura de trabalho e em políticas de valorização dos servidores, incluindo a revisão dos planos de carreira.

Essa abordagem objetiva garante que as informações principais sejam transmitidas de forma clara, mantendo a essência das políticas sem perder o conteúdo essencial.

Ações Realizadas pela Gestão Universitária:

- Capacitação de Servidores: Implementação de programas de capacitação e desenvolvimento para docentes e técnicos-administrativos.
- Conformidade Legal: Gestão de pessoal de acordo com as legislações estaduais e regulamentações vigentes, assegurando a contratação e a progressão na carreira de servidores.
- Reestruturação de Serviços: Parcerias com instituições como o Hospital Alemão Oswaldo Cruz para aprimorar a gestão de recursos humanos e a eficiência dos serviços.

Melhorias Propostas:

- Política de Retenção de Talentos: Implementar uma política de retenção que inclua benefícios adicionais, oportunidades de crescimento na carreira e programas de reconhecimento.
- Melhoria da Infraestrutura de Trabalho: Investir na melhoria das condições de trabalho dos servidores, incluindo a modernização de equipamentos e espaços físicos.

- **Aprimoramento da Avaliação de Desempenho:** Revisar e modernizar o sistema de avaliação de desempenho dos servidores para torná-lo mais transparente e eficiente, com foco em resultados e desenvolvimento contínuo.

Melhorias na Gestão de Recursos Humanos

A gestão de recursos humanos é uma área estratégica para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos pela UNIMONTES. Para aprimorar esse setor, sugerem-se as seguintes ações:

1. Revisão do Plano de Carreira dos Servidores

Objetivo: Implementar um plano de carreira mais transparente e alinhado com as necessidades institucionais e as expectativas dos servidores.

Ação: Realizar uma análise detalhada do plano de carreira atual, identificando áreas que necessitam de melhorias, como critérios para progressão e promoções. Sugerir a criação de um comitê de gestão de carreira que inclua representantes dos servidores, docentes e gestores para promover maior participação e transparência no processo.

Impacto Esperado: Um plano de carreira atualizado e mais claro permitirá maior motivação entre os servidores, facilitando a retenção de talentos e promovendo um ambiente de trabalho mais justo e produtivo.

2. Estratégias de Capacitação Contínua para Docentes e Técnicos

Objetivo: Garantir que os servidores e docentes da UNIMONTES estejam em constante atualização, promovendo a excelência acadêmica e administrativa.

Ação: Desenvolver um programa institucional de capacitação contínua, com parcerias estratégicas com instituições renomadas, como universidades de referência nacional e internacional. O programa incluiria treinamentos específicos em áreas como gestão acadêmica, metodologias de ensino inovadoras, tecnologia educacional, e gestão administrativa.

Parcerias Sugeridas: FAPEMIG, CAPES, e universidades internacionais para intercâmbios e formações específicas em áreas prioritárias.

Impacto Esperado: A capacitação contínua aumentará a competência técnica e pedagógica dos servidores e docentes, resultando em uma melhoria significativa na qualidade dos serviços acadêmicos e administrativos.

3. Programas de Retenção de Talentos

Objetivo: Estabelecer políticas de retenção de talentos para reduzir a evasão de profissionais qualificados, assegurando a continuidade de projetos estratégicos e o fortalecimento institucional.

Ação: Criar um programa de incentivo e reconhecimento dos servidores, oferecendo benefícios como oportunidades de crescimento na carreira, participação em projetos de pesquisa e extensão, e programas de bem-estar e qualidade de vida no trabalho. Além disso, é necessário implementar mecanismos que promovam a valorização dos servidores através de reconhecimento público e prêmios por excelência em desempenho.

Impacto Esperado: O aumento da satisfação e do engajamento dos servidores, diminuindo a rotatividade e assegurando a retenção de profissionais qualificados, promovendo um ambiente de trabalho mais motivador e eficaz.

8.7. Melhorias Implementadas nos Serviços de Apoio Acadêmico e a Comunidade

Prestação de serviços na saúde

O HUCF faz parte da Unimontes como unidade administrativa de planejamento, coordenação e execução, tendo como principal objetivo agregar as atividades de ensino, pesquisa e extensão, associadas à prestação de serviços de saúde, integralmente, pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Foi certificado como Hospital de Ensino pela Portaria Interministerial MEC/MS nº. 450 e possui 157 leitos para atender pacientes de Montes Claros/MG e macrorregião norte e sul da Bahia.

Durante o ano de 2023, o HUCF manteve suas iniciativas de humanização, a fim de oferecer atendimento de qualidade à população. Como uma instituição totalmente, pública e dispor de toda a sua capacidade operacional ao SUS, assegura assistência gratuita à população atendida. de toda essa região.

Ao todo, em 2023, foram realizados 534.021 procedimentos médico-hospitalares, incluindo consultas, exames, cirurgias e outros serviços. Em relação a 2022, a redução desse quantitativo oscilou negativamente, ainda que de forma não significativa se comparada à complexidade do que assim o ocasionou: redução significativa do quadro de profissionais ocorrida de janeiro a julho/2023, por falta de autorização integral do quantitativo necessário para suprir as demandas acadêmicas e assistenciais, principalmente as eletivas.

Nas áreas de urgência e emergência, o Hospital é classificado como Trauma Nível II e conta com Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal e Pediátrica, UTI e Pronto Socorro 24 horas. Foi a primeira unidade hospitalar do Estado de Minas Gerais a implantar a

classificação de risco com base no Protocolo de Manchester.

Enquanto hospital de ensino, o HUCF conta com as Diretorias: de Desenvolvimento Acadêmico, Administrativa, Enfermagem, Clínica e Assistencial. Estas buscam a integração contínua a um ambiente acadêmico apto a oferecer oportunidades de ensino e aprendizado teórico-prático, bem como promover e incentivar a pesquisa clínica e científica a fim de novas descobertas e avanços na área da saúde.

O Centro Ambulatorial de Especialidades Tancredo Neves (CAETAN) é referência em várias especialidades médicas, oferecendo atendimento especializado para pacientes atendidos pela Rede. Desde a sua implantação, assumiu as diversas especialidades médicas e áreas afins, formando uma equipe multiprofissional que atende às demandas especializadas ofertadas à população através de parceria contratual firmada com a Secretaria Municipal de Saúde. Tem como principal objetivo o ensino aplicado à teoria e à prática, a fim de proporcionar ao acadêmico a vivência do atendimento em saúde inserido no contexto real da comunidade. O acadêmico, por sua vez, é acompanhado durante todo o período de atividades por docentes devidamente especializados nas diversas áreas, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e assegura maior aprendizado, suprimindo as expectativas da prática ambulatorial.

Assim, foram oferecidos no CAETAN em 2023, atendimentos a 26 especialidades para fins de aprendizagem: Alergologia, Cardiologia adulto e infantil, Cirurgia ambulatorial, Cabeça/pescoço, Dermatologia, Endocrinologia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Mastologia, Pré-Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Ambulatório de Avaliação de PréReumatologia.

Além disso, em relação à formação acadêmica, o CAETAN oferece oportunidades de aprimoramento nos níveis de residência em Ginecologia/Obstetrícia e Pediatria. Também atua como suporte às residências médicas em Otorrinolaringologia, Dermatologia, Cirurgia e Ortopedia. Ocorrem também atendimento com alunos de graduação em enfermagem na consulta de Puerpério e atividades com equipe multidisciplinar. Foram realizados os seguintes exames de apoio diagnóstico: Mapeamento de Retina, Avaliação auditiva comportamental vocal e Imitanciometria), Videonasolaringoscopia (Aparelho Ginecológica) e Eletrocardiograma, além da aplicação do Palivizumabe para a Prevenção da Infecção pelo Vírus Sincicial Respiratório e de vacinação no período de fevereiro à julho/2023.

A Policlínica Dr. Hermes Augusto de Paula, vinculada ao CAETAN, também presta atendimentos da especialidade médica em Psiquiatria e Exames de Eletrocardiograma para a Rede SUS, além de disponibilizar especialistas para o Centro de Atendimento ao Servidor da Unimontes (CASU) em várias áreas, tais como, de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia,

Psiquiatria, Psicologia, dentre outros.

O HUCF possui foco de atendimento aos pacientes do SUS associado à formação de profissionais em diversas áreas, considerado a principal referência e local para a formação acadêmica de discentes dos cursos de Medicina e Enfermagem, além de campo de estágio para os demais cursos de graduação e técnicos da Universidade, e também de outras instituições de ensino, via convênio, com estrutura docente, assistencial e administrativa para viabilizar a realização de práticas.

Os discentes realizam atividades práticas acompanhados de seus respectivos preceptores em todos os setores do HU: UTI's Neonatal, Pediátrica e Adulto, Maternidade, Clínica Médica, Cirurgia geral, Urgência e Emergência, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria. Em 2023, 1.087 acadêmicos desenvolveram atividades práticas no HUCF.

Nessa perspectiva, o Hospital se constitui também em imprescindível campo para as Residências Médicas e pósgraduação stricto sensu em várias áreas, e campo vasto para o desenvolvimento de pesquisas. Também dispõe de um importante Laboratório de Pesquisa, com renomados docentes vinculados ao Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, de reconhecimento nacional e internacional, cujos resultados comprovam a excelência do trabalho que têm desenvolvido.

Portanto, o HUCF está fundamentalmente comprometido com a formação, oferecendo oportunidades em todos os níveis de ensino e integrando potencialmente as áreas de assistência, ensino, pesquisa e extensão. Para essa prática, os acadêmicos são alocados nas Clínicas em forma de rodízio, sendo 5 de Medicina e 3 de Enfermagem, mas também em setores restritos, onde o número máximo permitido é de 5 alunos, sendo 3 de Medicina e 2 de Enfermagem.

O quantitativo de estudantes foi determinado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, concomitantemente com a Diretoria de Desenvolvimento Acadêmico – DDA e gerências de enfermagem, considerando as dimensões estruturais dos setores, com o objetivo de garantir a qualidade do ensino em saúde seguro, nos moldes do protocolo institucional de biossegurança que se encontra atualizado e disponível no sistema MV.

Além disso, o Hospital mantém parcerias com outras instituições, possibilitando o desenvolvimento de atividades em prol do aprimoramento técnico-científico dos profissionais. O Projeto de Reestruturação de Hospitais Públicos em parceria com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz, bem como o treinamento de lideranças em parceria com a Novo Nordisk, são exemplos dessas atividades. Muitas ações realizadas ao longo do ano de 2023 impactaram positivamente o desenvolvimento de atividades acadêmicas e assistenciais prestadas no HUCF, das quais podemos listar como principais e estratégicas realizadas e resultados alcançados em 2023:

- Execução dos convênios Valora Minas, Programa Mais Vida, DRGe Centro de Custos, Maternidade, dentre outros;
- Realização do estudo de Dimensionamento da Força de Trabalho do Hospital Universitário Clemente de Faria, em parceria com a Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), conforme demanda da Comissão de Finanças do Estado de Minas Gerais. Foram realizadas visitas in loco e utilizadas as Metodologias de Mapa de Atribuição por Produto (MAP), do Guia de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT) baseado na metodologia de Métricase de Dimensionamento Assistencial;
- Levantamento e proposta de ampliação apresentada à Pró-Reitoria de Planejamento, Gestão e Finanças quanto ao quadro de funcionários terceirizados que atuam no HUCF junto ao Serviço de Nutrição e Dietética (SND) e à Gerência de Governança e Hotelaria(lavanderiae enxoval, recepção e vigilância),afim de eficientização dos serviços prestados pelos mesmos;
- Assinatura de Convênio de Cooperação firmado com o município de Montes Claros para contratação e disponibilização de profissionais pela Secretaria Municipal de Saúde para prestar serviços no HUCF, até recomposição de seu quadro de pessoal, do quantitativo de profissionais de várias áreas em descoberto;
- Instituição da higienização bucal para todos os pacientes internados, conforme PHBH - Protocolos de Higienização Bucal para Pacientes Internados nos Hospitais estabelecidos pela Coordenação de Saúde Bucal/SES-MG, em julho/2023, por meio da Deliberação CIB-SUS/MG N° 4.289/2023 e da Resolução SES/MGN°8.895/;
- Entrega de mais de 600 Kits de higiene bucal no período de janeiro a dezembro de 2023 para pacientes internados;
- Atividades integrativas e realização de eventos da Pedagogia Hospitalar, com a participação de crianças internadas e de seus respectivos Pais e responsáveis, com atividades lúdicas e de educação em saúde;
- Parceria com a Associação das Voluntárias do Hospital Universitário (AVAHU) para a realização de eventos como o Festa junina do HUCF, a Corrida Eles e Elas de Azul, como alerta para a prevenção do câncer de próstata, assim como a aquisição de itens em doação para situações emergenciais de assistência a pacientes com necessidades;
- Implementação das atribuições do técnico de enfermagem quanto à execução da higiene oral dentro dos cuidados integrais do paciente internado;

- Inserção de campo específico da saúde bucal dentro da evolução e checagem da enfermagem;
- Apresentação do NQSB e capacitação para gestores, diretores, equipes assistenciais e todos os setores de internação do HUCF;
- Estruturação física e de logística da equipe de Odontologia Hospitalar e de Fisioterapia, melhoria da infraestrutura de apoio para os Confortos da UTI Neo e de outros, além das disponíveis para funcionários da empresa terceirizada.

A análise dos resultados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários Internos do Hospital Universitário Clemente de Faria (HUCF), referentes ao primeiro bimestre de 2024, revela alguns pontos fortes e áreas que precisam de melhorias. Abaixo está uma síntese com propostas de aprimoramento baseadas nos resultados apresentados no documento.

Pontos Positivos:

- Índice Geral de Satisfação (IGS): O HUCF alcançou uma pontuação de 70,89%, o que é positivo, mostrando que a maioria dos pacientes está satisfeita com os serviços prestados.
- Avaliação dos Médicos: Mais de 50% dos pacientes avaliaram o atendimento médico como “ótimo”, com destaque para a Clínica Médica (52,34%) e a Clínica Cirúrgica Geral (48,89%).
- Limpeza dos Quartos: A limpeza foi bem avaliada, com 84,42% dos respondentes afirmando que os quartos estavam sempre limpos.
- Troca de Roupas de Cama: Quase 77% dos entrevistados afirmaram que as roupas de cama foram trocadas diariamente.

Áreas de Melhorias:

- Atendimento no Pronto Socorro: O pronto socorro apresentou um índice de satisfação acumulado de 61,58%, abaixo da média das outras unidades. Recomenda-se:
- Treinamento e capacitação contínua dos funcionários do pronto socorro para garantir um atendimento mais ágil e humanizado.
- Revisão dos processos de atendimento e triagem, priorizando a organização e a eficiência para reduzir o tempo de espera.
- Conforto dos Quartos e Banheiros:
- O conforto dos quartos foi avaliado como "bom" ou "regular" por uma grande parte dos pacientes (46,94% classificaram como confortável). No entanto, uma porcentagem significativa (37,29%) relatou que os quartos eram "pouco confortáveis".

Sugestão: Melhorias no mobiliário, como cadeiras para acompanhantes e ventilação nos quartos, podem elevar os níveis de conforto. Além disso, revisar a manutenção e o estado das instalações sanitárias.

- Tempo de Espera na Recepção: Cerca de 50% dos entrevistados afirmaram que não houve demora no atendimento, mas 28,57% relataram que demoraram um pouco para serem atendidos.
- Ação sugerida: Implementação de um sistema de triagem mais eficiente, com maior número de funcionários nos horários de pico, para reduzir ainda mais o tempo de espera.
- Acompanhamento dos Pacientes: Algumas avaliações indicaram falta de informações sobre procedimentos e pouca assistência dos enfermeiros.
- Melhoria: Reforçar a comunicação entre os profissionais de saúde e os pacientes/acompanhantes, garantindo que todos recebam informações claras e consistentes sobre os tratamentos.
- Comida e Dieta: A adequação das refeições à dieta prescrita foi avaliada de forma moderada (53,25% afirmaram que as refeições estavam sempre de acordo com a dieta prescrita). Há espaço para melhorias na supervisão e na oferta de refeições personalizadas.
- Ação: Revisar os processos de nutrição e dietética, garantindo maior controle e supervisão sobre as dietas prescritas.

Propostas Gerais:

- Treinamento Contínuo para a Equipe: Reforçar a capacitação dos funcionários, principalmente nas áreas com maior índice de reclamação (pronto socorro, enfermagem, atendimento na recepção).
- Monitoramento de Indicadores: Implementar um sistema de acompanhamento contínuo dos indicadores de satisfação, realizando intervenções rápidas sempre que uma queda nos índices for detectada.
- Comunicação com os Pacientes: Incentivar maior comunicação entre os profissionais e os pacientes/acompanhantes, esclarecendo dúvidas e explicando com mais clareza os procedimentos médicos e administrativos.
- Melhoria nas Instalações: Investir na infraestrutura hospitalar, com foco na ventilação dos quartos, conforto das cadeiras para acompanhantes e modernização das instalações dos banheiros.

Essas ações visam não apenas melhorar os índices de satisfação, mas também promover um ambiente mais acolhedor e seguro para os pacientes e seus familiares.

Biblioteca

As bibliotecas da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) desempenham um papel central no suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão, oferecendo recursos essenciais para o desenvolvimento acadêmico de estudantes, docentes e pesquisadores. Ao longo do ciclo avaliativo de 2024, foram realizadas diversas ações voltadas para a modernização e ampliação dos serviços bibliotecários, com resultados significativos para a comunidade acadêmica.

Ações Realizadas e Resultados Obtidos

Modernização da Infraestrutura:

- **Reformas e Expansão:** A Biblioteca Central do campus-sede passou por uma reforma completa, com um investimento total de R\$ 1,296 milhão. As melhorias incluíram a modernização do mobiliário, a aquisição de estantes expositores e armários autônomos inteligentes, o que aumentou a capacidade de armazenamento e facilitou o acesso ao acervo por parte dos usuários.
- **Tecnologia e Acessibilidade:** Foram investidos R\$ 478,6 mil na compra de equipamentos tecnológicos, incluindo computadores de última geração e softwares de gestão bibliográfica, além da instalação de sistemas de acessibilidade para pessoas com deficiência.
- **Ampliação do Acervo:**
- **Aquisição de Novos Títulos:** No período de 2024, a UNIMONTES adquiriu 7.405 novos exemplares, totalizando um investimento de R\$ 539 mil. Com isso, as bibliotecas da universidade passaram a contar com um acervo total de 74.911 títulos e 163.070 exemplares, cobrindo uma ampla gama de áreas do conhecimento.
- **Recursos Digitais:** Houve uma expansão significativa dos recursos digitais disponíveis, incluindo o acesso a bases de dados científicas, periódicos eletrônicos, e-books e outras fontes de informação, facilitando a pesquisa e o estudo remoto para a comunidade acadêmica.

Serviços e Iniciativas de Apoio:

- **Capacitação de Usuários:** Foram realizados workshops e treinamentos voltados para o

uso eficiente dos recursos bibliográficos e ferramentas de pesquisa online, beneficiando mais de 1.200 participantes ao longo do ano.

- Serviço de Atendimento Personalizado: A equipe da biblioteca implementou um serviço de atendimento personalizado para orientação em pesquisa, ajudando estudantes e pesquisadores a acessar os materiais mais relevantes para suas necessidades acadêmicas.

Áreas para Melhoria

Expansão da Acessibilidade:

- Infraestrutura Inclusiva: Embora tenham sido realizados investimentos em tecnologia de acessibilidade, ainda há necessidade de ampliar as adaptações físicas e digitais, para garantir que todos os usuários, incluindo aqueles com deficiência, possam utilizar plenamente os serviços bibliotecários.
- Divulgação e Uso dos Recursos: Aumento da Visibilidade dos Recursos Digitais: Embora a expansão do acervo digital tenha sido significativa, 55% dos usuários indicaram que a divulgação desses recursos poderia ser melhorada. É necessário intensificar as campanhas de informação e capacitação para aumentar a utilização dos materiais digitais disponíveis.
- Taxa de Uso do Acervo: Observou-se que, apesar da ampliação do acervo, a taxa de utilização de alguns recursos permanece abaixo do esperado. Isso sugere a necessidade de estratégias de engajamento mais eficazes, como a integração dos recursos da biblioteca aos currículos dos cursos.

Sustentabilidade e Atualização Contínua:

- Renovação Constante do Acervo: Para manter a relevância do acervo, é essencial estabelecer um plano contínuo de renovação e atualização dos títulos disponíveis, especialmente em áreas de conhecimento que evoluem rapidamente.
- Gestão Sustentável dos Recursos: Implementar práticas de gestão sustentável, como a digitalização de materiais e a promoção de iniciativas de compartilhamento de recursos entre bibliotecas, para otimizar o uso dos recursos financeiros e reduzir o impacto ambiental.

As bibliotecas da Unimontes estão em um processo contínuo de modernização e expansão, o que tem gerado resultados positivos para a comunidade acadêmica. No entanto, é necessário continuar investindo na acessibilidade, na divulgação dos recursos e na gestão

sustentável para assegurar que as bibliotecas possam atender de forma plena e eficaz às necessidades de todos os usuários. O compromisso com a inovação e a excelência no serviço bibliotecário permanece uma prioridade, alinhada com a missão institucional da universidade.

Os resultados obtidos evidenciam um panorama geral positivo, com alta satisfação em áreas-chave como a qualidade do ensino, integração das atividades acadêmicas e impacto social das ações da Unimontes. No entanto, desafios importantes permanecem, especialmente no que diz respeito à infraestrutura tecnológica, atualização curricular, sustentabilidade ambiental e políticas de recursos humanos.

Esses resultados fornecerão a base para a elaboração de planos de ação específicos, voltados para a superação das fragilidades identificadas e o fortalecimento das potencialidades, assegurando que a Unimontes continue a cumprir sua missão institucional de forma eficaz e inovadora.

9. Outros Questionários aplicados para ampliar as ações institucionais

Questionário CPA para a comunidade 2024 - UNIOPEN

A análise dos resultados do questionário aplicado à comunidade da CPA revela importantes percepções sobre o conhecimento e a participação dos membros da comunidade nas atividades e serviços oferecidos pela Unimontes. A seguir, foi realizada uma análise textual com sugestões de melhorias para cada aspecto avaliado:

1. Conhecimento sobre cursos de graduação e pós-graduação gratuitos pela UNIMONTES

Resultado: 77.78% dos respondentes afirmaram saber que a Unimontes oferece cursos de graduação e pós-graduação gratuitos, enquanto 22.22% desconheciam essa possibilidade.

Análise: Embora a maioria tenha conhecimento sobre essa oportunidade, uma parcela significativa ainda desconhece essa informação. Considerando o impacto positivo que esse conhecimento pode gerar, há uma oportunidade de ampliar a divulgação.

Sugestão de melhorias: A Unimontes poderia investir em campanhas informativas, especialmente utilizando mídias digitais e redes sociais, para divulgar amplamente os cursos gratuitos. Além disso, ações presenciais em comunidades e escolas podem ser eficazes, alcançando públicos que têm menos acesso à internet ou que não estão familiarizados com a instituição.

2. Conhecimento sobre os campi da UNIMONTES em outras cidades

Resultado: 79.03% dos respondentes estão cientes de que a Unimontes tem campi em outras cidades, enquanto 20.97% não sabiam dessa informação.

Análise: A maioria tem conhecimento dos campi em outras regiões, o que é positivo. No entanto, há uma margem de pessoas que desconhecem essa informação, o que pode limitar o acesso a oportunidades acadêmicas nessas áreas.

Sugestão de melhorias: A instituição pode considerar formas mais estratégicas de disseminar essa informação, como anúncios locais, parcerias com escolas e empresas dessas regiões, e a criação de programas de visitas aos campi para aproximar a comunidade da universidade.

3. Atendimento por serviços da UNIMONTES

Resultado: 77.42% dos participantes nunca foram atendidos por algum serviço oferecido pela Unimontes, enquanto 22.58% afirmaram já ter sido atendidos.

Análise: A maioria dos respondentes nunca utilizou os serviços oferecidos pela Unimontes. Isso pode indicar desconhecimento dos serviços ou falta de oportunidade de utilizá-los.

Sugestão de melhorias: A Unimontes pode fortalecer a comunicação sobre os serviços disponíveis, tanto nas áreas de atendimento à saúde quanto em programas educacionais e culturais. Parcerias com prefeituras e outras instituições locais podem ajudar a aumentar a visibilidade desses serviços, além de oferecer canais mais acessíveis de agendamento e atendimento para a comunidade.

4. Participação em eventos da UNIMONTES sem vínculo com a instituição

Resultado: 69.84% dos respondentes não tinham conhecimento de que é possível participar de eventos da Unimontes sem ser aluno, colaborador ou professor, enquanto 30.16% afirmaram saber dessa possibilidade.

Análise: Quase 70% dos respondentes desconhecem a possibilidade de participar dos eventos da Unimontes sem vínculo formal com a instituição. Isso indica que os eventos e atividades culturais ou acadêmicas promovidas pela universidade podem não estar atingindo um público mais amplo da comunidade.

Sugestão de melhorias: A Unimontes pode desenvolver uma estratégia de divulgação externa mais abrangente, informando à população sobre eventos abertos ao público, como feiras científicas, palestras, cursos de curta duração e eventos culturais. Utilizar rádios locais, redes sociais e banners em pontos estratégicos da cidade pode ampliar a visibilidade desses eventos e atrair mais participantes.

Os resultados do questionário revelam uma boa aceitação e conhecimento sobre a Unimontes, mas também apontam áreas com potencial para melhorias significativas. A chave para o sucesso dessas melhorias reside em estratégias de comunicação eficazes, que possam alcançar tanto públicos digitais quanto comunidades menos conectadas. Além disso, parcerias com entidades locais e a realização de eventos externos e informativos podem aumentar o envolvimento da comunidade.

Implementar essas ações não só contribuirá para o aumento da visibilidade da Unimontes, como também fortalecerá seu papel social e educacional na região, ampliando o alcance dos serviços e oportunidades oferecidos pela universidade.

9.Principais Canais de Comunicação

Portal Unimontes O Portal Unimontes é o maior agregador de conteúdos de comunicação da universidade. Com mais de três milhões de acessos anuais, o portal disponibiliza informações sobre os cursos oferecidos, pesquisa e inovação, extensão universitária, processos seletivos, dentre outros serviços e temas de interesse geral, contando com seções de comunicados, notícias, resoluções e portarias, entre outras, além de navegação fácil e intuitiva, o portal apresenta versões em português e outros quatro idiomas: inglês, espanhol, francês e chinês. Ademais, sua página inicial contém links que permitem ao usuário acesso ao "Fale com a Unimontes", à "Ouvidoria Geral de Minas Gerais", à transparência e outros conteúdos.

Fale com a Unimontes

O “Fale com a Unimontes” é a unidade de assessoramento superior instituída pela Portaria nº 152 - REITOR/2019, com o objetivo de promover a interlocução entre a comunidade acadêmica, os cidadãos, as instituições e a universidade, visando aprimorar a prestação de serviço público eficiente e de qualidade, bem como propor diretrizes com o intuito de aperfeiçoar o desempenho institucional, sendo competente para o recebimento de manifestações, como elogios, sugestões, solicitações de providência, reclamações e denúncias. Em relação às manifestações classificadas como elogios, sugestões, solicitações de providências (reivindicações) e reclamações, o tratamento é realizado pela própria unidade “Fale com a Unimontes”. Quanto às denúncias, o tratamento é compartilhado com a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais e com a Controladoria Geral do Estado de Minas Gerais, por meio do sistema TAG - <http://www.tag.ouvidoriageral.mg.gov.br> e do Fala BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria Geral da União, e hospedada no endereço:<https://sistema.ouvidorias.gov.br/Login/Identificacao.aspx>. Quanto aos canais de entrada, o “Fale com a Unimontes” recebe as manifestações pelo telefone (38) 3229- 8229, e

pelo e-mail: falecom@unimontes.br., sendo, também, responsável pelo acolhimento das demandas recebidas por meio do Sistema e-SIC referente à Lei de Acesso à Informação <http://www.acessoainformacao.mg.gov.br>.

Ouvidoria do Hospital Universitário

A Ouvidoria do Hospital Universitário Clemente de Faria (HU Unimontes) tem, por competência, receber, analisar, encaminhar e acompanhar, até a decisão administrativa final, manifestações, sugestões, denúncias, reclamações, críticas, elogios, solicitações e demais manifestações de usuários dos serviços de saúde prestados no Hospital Universitário. É um dos principais canais de interlocução entre o hospital e seus usuários e tem como princípio focal o aperfeiçoamento e a melhoria contínua dos serviços.

Rádio Unimontes – 101,1 FM

A Rádio Unimontes FM 101,1, inaugurada em 28 de novembro de 2002, tem o propósito de veicular programação educativa e de apoio institucional, nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, transmitindo à comunidade acadêmica e à sociedade, em geral, notícias sobre processos seletivos, programas e projetos de extensão e pesquisa, agendas culturais, informações de utilidade pública, além de ser referência em qualidade musical.

Mídias Sociais

As redes sociais da Unimontes, como Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, estão consolidadas como canais oficiais de comunicação. Nesses canais, são reproduzidas as informações disponibilizadas no portal da Unimontes.

www.facebook.com/unimontesmg - 21.410 seguidores www.instagram.com/unimontesmg -

55,8 mil seguidores www.twitter.com/unimontesmg - 5.018 seguidores

www.youtube.com/unimontesmg - 4.998 inscritos (Mais de 155 mil visualizações)

www.facebook.com/hu.unimontes - 6,78 mil seguidores www.instagram.com/hu.unimontes

– 6.635 mil seguidores.

Canal do WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029Va9k5EiKQuJDu52QbQ0W>.

10. Potencialidades e fragilidades em 2024

Potencialidades:

1. **Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão:** Há um reconhecimento de que a UNIMONTES realiza ações integradoras entre ensino, pesquisa e extensão, com oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e atividades de pesquisa.
2. **Responsabilidade Social:** A UNIMONTES promove a transferência de conhecimento para a comunidade externa, realizando ações de assistência social e cidadania.
3. **Sustentabilidade Ambiental:** A instituição promove ações voltadas para a sustentabilidade, como a separação do lixo e a divulgação de informações relacionadas ao meio ambiente nos campi.
4. **Comunicação Institucional:** O site oficial da UNIMONTES e os canais de comunicação, como redes sociais e outros meios de divulgação, são avaliados de forma positiva pelos estudantes.
5. **Gestão Participativa:** Os estudantes têm a possibilidade de participar de órgãos colegiados e deliberativos, sendo essa participação considerada importante por muitos.

Fragilidades:

1. **Divulgação Insuficiente de Oportunidades:** Apesar da integração entre ensino, pesquisa e extensão, muitos estudantes relatam falta de informação sobre programas, projetos ou atividades, especialmente relacionadas à extensão universitária.
2. **Infraestrutura:** A infraestrutura física, especialmente nos centros de convivência, laboratórios, bibliotecas e salas de aula, apresenta problemas de ventilação, conservação e qualidade dos mobiliários. A falta de Wi-Fi de qualidade nos campi também foi mencionada.
3. **Restaurante Universitário:** O tempo de atendimento no Restaurante Universitário do campus Montes Claros e a qualidade das refeições servidas foram pontos críticos identificados pelos estudantes.
4. **Participação dos Estudantes na Gestão:** Embora haja possibilidade de participação, a representatividade estudantil nos processos de gestão e colegiado parece ser limitada, e a participação discente em processos de avaliação institucional ainda pode ser melhorada.
5. **Políticas de Acessibilidade:** O acesso de pessoas com deficiência e a promoção de ações integradoras para grupos diversos (como etnia, religião e sexualidade) são áreas que necessitam de maior atenção e desenvolvimento dentro da universidade.

Para abordar as fragilidades identificadas no Questionário de Autoavaliação Institucional Discente da Unimontes, podem ser implementadas as seguintes estratégias:

Divulgação Insuficiente de Oportunidades

- **Fortalecer os canais de comunicação interna:** Criar campanhas de divulgação mais acessíveis e atraentes, utilizando mídias digitais como redes sociais, e-mails e WhatsApp, para promover melhor as oportunidades de ensino, pesquisa e extensão.
- **Aprimorar a orientação aos calouros:** Introduzir treinamentos e eventos de boas-vindas focados em mostrar as oportunidades da universidade, como projetos de pesquisa, extensão e intercâmbios, e incentivar a participação ativa dos estudantes desde o início do curso.
- **Criação de uma central de informações acadêmicas:** Um portal unificado ou aplicativo que reúna todas as informações sobre programas e projetos, permitindo que os alunos encontrem facilmente as oportunidades.

Infraestrutura

- **Investir na manutenção dos espaços físicos:** Desenvolver um plano contínuo de manutenção e renovação de salas de aula, laboratórios, bibliotecas e centros de convivência, priorizando a ventilação, iluminação e conservação dos mobiliários.
- **Ampliar o acesso à internet:** Garantir uma cobertura de Wi-Fi eficiente nos campi, com mais pontos de acesso e um sistema de monitoramento para resolver falhas rapidamente.
- **Parcerias para melhorar equipamentos:** Estabelecer colaborações com empresas privadas para modernizar equipamentos de laboratório e infraestrutura tecnológica.

Restaurante Universitário

- **Aprimorar o serviço de atendimento:** Implementar um sistema de filas virtuais, ou aplicativos, para reduzir o tempo de espera no Restaurante Universitário. Além disso, revisar os processos operacionais para garantir maior agilidade no atendimento.
- **Avaliar a qualidade das refeições:** Realizar pesquisas regulares de satisfação entre os alunos para ajustar o cardápio e a qualidade das refeições. Considerar também um grupo consultivo de estudantes para colaborar com a administração do restaurante.

Participação dos Estudantes na Gestão

- **Fomentar a participação ativa dos estudantes:** Criar programas de incentivo para a participação em colegiados e na gestão universitária, como créditos acadêmicos ou certificados de participação.
- **Campanhas de sensibilização:** Promover palestras e workshops sobre a importância da participação dos estudantes nos processos de gestão e na autoavaliação institucional, além de demonstrar como essas ações podem impactar positivamente a universidade.
- **Feedback constante sobre os processos de gestão:** Garantir que os resultados das participações em processos de gestão sejam divulgados e que os estudantes percebam os impactos concretos de suas contribuições.

Políticas de Acessibilidade e Diversidade

- **Promover treinamentos e campanhas educativas:** Realizar treinamentos com o corpo docente e técnico sobre inclusão, diversidade e acessibilidade, criando um ambiente mais acolhedor para grupos diversos.
- **Aprimorar as políticas de acessibilidade:** Realizar um diagnóstico detalhado sobre as barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência na universidade, a fim de implementar soluções práticas, como rampas de acesso, materiais didáticos adaptados e sinalização acessível.
- **Fomentar ações de integração de grupos diversos:** Incentivar atividades que promovam o diálogo e a inclusão de minorias, como a criação de grupos de discussão e eventos culturais dentro da universidade, abordando temas de etnia, sexualidade, religião e política.

Sustentabilidade Ambiental

- **Ampliação da coleta seletiva e educação ambiental:** Implementar pontos visíveis de coleta seletiva com sinalização clara e realizar campanhas de conscientização sobre reciclagem e sustentabilidade entre os alunos e funcionários.
- **Projetos sustentáveis integrados ao currículo:** Incluir projetos e práticas sustentáveis dentro das disciplinas e atividades extracurriculares, incentivando os alunos a se envolverem em iniciativas que promovam a preservação ambiental no campus.

Essas estratégias podem ajudar a Unimontes a resolver suas fragilidades, tornando a universidade um ambiente mais eficiente, inclusivo e inovador para todos os envolvidos.

11. CPA Unimontes - Ações realizadas e ampliadas a partir dos Resultados dos Questionários de Autoavaliação Institucional ano 2024

OBJETIVOS/ METAS	ESTRATÉGIAS/AÇÕES	ÁREAS DESENVOLVIDAS	PERÍODOS
Acompanhar o processo de evolução institucional referente à autoavaliação	Construir indicadores para monitorar o crescimento Manter-se atualizada quanto aos documentos institucionais	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Revisar os questionários de autoavaliação para o atual ciclo	Reunira CPA e áreas pertinentes para revisão	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Enviar relatório parcial (anualmente) ao MEC	Consolidar as informações atendendo a legislação em vigor.	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Março de cada ano
Aplicar a autoavaliação anualmente, conforme a definição de público-alvo	Preparar sistema, equipe de apoio e sensibilizar respondentes	CPA, Coordenadores de Curso e Setores, Marketing	Maio e Out. de cada ano
Monitorar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação	Criar campanhas de sensibilização à participação Analisar os relatórios ao final	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Aprimorar continuamente a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.	Revisar e definir meios apropriados à divulgação de cada tipo de avaliação	CPA, Direção IES, Acadêmica, Cursos e Marketing	Fluxo contínuo
Participar do processo de autorização e renovação de curso e credenciamento institucional, ENADE demais avaliações externas.	Se fazer presente nas reuniões de preparação e de avaliação	CPA	Fluxo contínuo

Participar da Comissão de Monitoramento do PDI UNIMONTES	Estabelecer indicadores para acompanhamento do PDI, acompanhar as metas e objetivos da autoavaliação institucional	CPA, Direção IES, Acadêmica, Cursos e Comunicação	Fluxo contínuo
Ampliar o conhecimento da missão institucional por toda a comunidade acadêmica.	Solicitar que a missão da IES esteja expressa nos principais canais de comunicação da IES	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Ampliar a comunicação da CPA com a comunidade acadêmica, o corpo técnico-administrativo e a sociedade de abrangência.	Requerer o aprimoramento da seção do site destinada à CPA. Aperfeiçoar o contato com os públicos através dos canais institucionais em vigor.	CPA e Comunicação	Fluxo contínuo
Estreitar relação com representações estudantis, docentes e servidores técnicos administrativos	Manter canal acessível entre a CPA e discentes	CPA, Representantes de turma e Diretório, Associações.	Fluxo contínuo

12. CPA UNIMONTES - Planejamento do Ciclo Avaliativo 2024-2026

Atividades	1º ano do ciclo avaliativo 2023	2º ano do ciclo avaliativo 2024	3º ano do ciclo avaliativo 2025
Período de postagem dos relatórios	31/03/2024	31/03/2025	31/03/2026
Eixos a serem trabalhados	<p>1. Revisar todos os instrumentos de autoavaliação institucional, contribuindo para a inovação dentre das dimensões do SINAES.</p> <p>2. Análise dos dados qualitativos dos questionários aplicados.</p> <p>3. Aplicação de questionário para os discentes.</p>	<p>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</p> <p>Eixo 4: Políticas de Gestão</p> <p>Eixo 5 – Infraestrutura</p> <p>Aplicação de questionário para os docentes e discentes.</p>	<p>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p> <p>Aplicação de questionário para os discentes e técnicos administrativos.</p>
Instrumentos/ Procedimentos	Questionário Autoavaliação Institucional para: estudantes, professores, servidores técnicos administrativos e egressos	Questionário Autoavaliação Institucional para: estudantes, professores, servidores técnicos administrativos e egressos	Questionário Autoavaliação Institucional para: estudantes, professores, servidores técnicos administrativos e egressos
Relatórios	1º Relatório Parcial	2º Relatório Integral	3º Relatório Integral
Contexto da avaliação interna	<p>Revisão do projeto de avaliação institucional e regimento interno da CPA</p> <p>+ Renovação dos quadros dos membros da CPA</p> <p>+ Implementação do Plano de Ação</p> <p>+ Desenvolvimento da metodologia (aprimoramento dos Instrumentos)</p>	<p>Renovação dos quadros dos membros da CPA</p> <p>+ Implementação do Plano de Ação</p> <p>+ Aprimoramento da metodologia</p>	<p>Renovação dos quadros dos membros da CPA</p> <p>+ Implementação do Plano de Ação</p> <p>+ Aprimoramento da metodologia</p>

Metas da CPA para o próximo triênio 2024-2026 conforme PDI Unimontes

As metas para o próximo triênio (2024-2026) da CPA UNIMONTES devem ser estratégicas e voltadas para o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas, administrativas e de avaliação institucional. Abaixo, apresento uma proposta de metas que podem ser incluídas no relatório, com foco em diferentes áreas de atuação:

1. Consolidação da Avaliação Institucional

- **Meta 1.1:** Tornar a Avaliação Institucional um instrumento efetivo de revisão, correção e construção dinâmica do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- **Meta 1.2:** Incluir a Avaliação Institucional no calendário escolar, abrangendo todas as áreas da UNIMONTES, garantindo a participação ampla da comunidade acadêmica.
- **Meta 1.3:** Padronizar os procedimentos e relatórios de captação, tratamento, análise e divulgação dos dados da Avaliação Institucional.
- **Meta 1.4:** Reforçar a função construtiva e de replanejamento da Avaliação Institucional, com base nos resultados obtidos.
- **Meta 1.5:** Operacionalizar o processo de implantação da Avaliação Institucional em todas as suas fases, com um sistema informatizado de captação e tratamento de dados.
- **Meta 1.6:** Criar estratégias para ampliar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação, aumentando a representatividade dos resultados.

2. Fortalecimento das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

- **Meta 2.1:** Avaliar e aperfeiçoar as políticas de ensino, pesquisa e extensão, com foco na melhoria contínua dos programas de graduação e pós-graduação.
- **Meta 2.2:** Promover a interdisciplinaridade entre ensino, pesquisa e extensão, incentivando projetos integrados que envolvam diferentes áreas do conhecimento.
- **Meta 2.3:** Aumentar o número de programas de iniciação científica e bolsas de pesquisa para alunos de graduação, incentivando a produção acadêmica desde o início da carreira.
- **Meta 2.4:** Expandir e consolidar as parcerias comunitárias para as ações de extensão, ampliando o impacto social das atividades da UNIMONTES.

3. Melhoria da Gestão, Desenvolvimento e Políticas de Recursos Humanos

- **Meta 3.1:** Implementar uma política de retenção de talentos, incluindo programas de reconhecimento e oportunidades de crescimento na carreira para servidores docentes e técnico-administrativos.
- **Meta 3.2:** Modernizar o sistema de avaliação de desempenho dos servidores, tornando-o mais transparente e eficiente, com foco em resultados e desenvolvimento contínuo.
- **Meta 3.3:** Melhorar a infraestrutura de trabalho para os servidores, com investimentos em equipamentos, espaços físicos e condições de trabalho.
- **Meta 3.4:** Reestruturar as políticas institucionais relacionadas aos planos de cargos e carreiras, garantindo uma progressão justa e alinhada com as necessidades institucionais.

4. Desenvolvimento e Sustentabilidade Financeira

- **Meta 4.1:** Buscar novas fontes de financiamento para projetos acadêmicos e institucionais, incluindo parcerias com o setor privado e agências de fomento.
- **Meta 4.2:** Implementar práticas de sustentabilidade financeira que garantam o desenvolvimento contínuo da UNIMONTES, com gestão eficiente dos recursos disponíveis.
- **Meta 4.3:** Fortalecer a autonomia financeira da universidade, com maior controle sobre a captação e aplicação de recursos.

5. Comunicação e Transparência Institucional

- **Meta 5.1:** Melhorar os canais de comunicação interna e externa da universidade, garantindo que as informações sejam acessíveis e transparentes para toda a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.
- **Meta 5.2:** Desenvolver campanhas de sensibilização para a participação ativa da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e na vida universitária.
- **Meta 5.3:** Ampliar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das avaliações externas, utilizando meios de comunicação apropriados para cada tipo de público.

Essas metas devem ser acompanhadas por indicadores claros e prazos específicos, permitindo a avaliação contínua do progresso ao longo do triênio. A CPA deve monitorar essas metas regularmente e ajustar as estratégias conforme necessário para alcançar os objetivos estabelecidos.

Espera-se que os resultados dessa autoavaliação institucional ano 2024 promovam uma visão qualitativa, coletiva e integrada das necessidades institucionais, contribuindo para o potencial formativo das dimensões universitárias e os achados desse relatório poderão embasar a elaboração de diretrizes e/ou alternativas para a condução da gestão e ampliar o uso dos seus resultados para melhorias na universidade.

13. Considerações Finais

Ao concluir este ciclo de autoavaliação institucional, a Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) reafirma seu compromisso com a excelência acadêmica e a promoção do desenvolvimento socioeconômico de sua região de abrangência. Os resultados obtidos ao longo do ano de 2024 revelam importantes conquistas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, bem como nos processos de gestão e desenvolvimento institucional.

A integração entre ensino, pesquisa e extensão continua a ser um dos pilares fundamentais da UNIMONTES, refletindo-se na alta satisfação da comunidade acadêmica com as práticas pedagógicas inovadoras e com a qualidade do corpo docente. As ações de extensão universitária têm alcançado um impacto social significativo, fortalecendo os vínculos da universidade com a sociedade e promovendo a inclusão social e o desenvolvimento sustentável. A crescente produção científica, aliada a uma infraestrutura de pesquisa em expansão, reafirma o papel da Unimontes como um centro de conhecimento e inovação.

Apesar dos avanços, o relatório também evidencia áreas que necessitam de atenção e melhorias. A infraestrutura física de laboratórios e salas de aula requer investimentos para garantir um ambiente de aprendizagem adequado. Além disso, a comunicação interna e a divulgação de direitos e deveres dos estudantes precisam ser fortalecidas para melhorar a transparência e a eficiência nos processos institucionais. A modernização dos serviços de segurança e limpeza também é essencial para garantir um ambiente seguro e acolhedor para toda a comunidade universitária.

O próximo triênio (2025-2027) será caracterizado por esforços contínuos para superar as fragilidades identificadas e fortalecer as áreas de excelência.

A CPA, em conjunto com os órgãos de gestão da UNIMONTES, trabalhará para implementar as metas estabelecidas, com foco na consolidação da Avaliação Institucional como instrumento de melhoria contínua e no fortalecimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão de recursos humanos será uma prioridade, com a implementação de políticas que visem à valorização e ao desenvolvimento dos servidores, além de melhorias nas condições de trabalho e no sistema de avaliação de desempenho. A busca por novas fontes de

financiamento e a gestão sustentável dos recursos financeiros serão fundamentais para garantir a autonomia e a sustentabilidade da instituição.

Por fim, a UNIMONTES seguirá comprometida com a promoção da educação de qualidade, a produção científica relevante e a extensão universitária transformadora, sempre em sintonia com as necessidades da sociedade e com os desafios contemporâneos. Este relatório reflete o compromisso da instituição em identificar oportunidades de aprimoramento e em consolidar-se como uma das referências no ensino superior público no Brasil.

Referências

- AGUIAR, Márcia Ângela da Silva. Avaliação do Plano Nacional de Educação 2001- 2009: questões para reflexão. Educação & Sociedade, v. 13, n. 112, p. 707-727, jul./set. 2010.
- BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Roteiro de auto avaliação institucional. Brasília, DF: MEC / CONAES / INEP, 2004.
- BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC / CONAES / SESU / INEP, 2004.
- DOURADO, Luiz Fernando. Avaliação do Plano Nacional de Educação 2001-2009: questões estruturais e conjunturais de uma política. Educação & Sociedade, v. 31, n. 112, p. 677-705, jul./set. 2010.
- FÓRUM DE PRÓ-REITORES DE EXTENSÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS BRASILEIRAS. Extensão Universitária: organização e sistematização. Organização: Edison José Corrêa. Coordenação Nacional do FORPROEX. Belo Horizonte: Coopmed, 2007.
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES UNIMONTES 2012. Montes Claros: Imprensa Universitária. 2012. 170 p.
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES UNIMONTES 2013. Montes Claros: Imprensa Universitária. 2013. 184 p.
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES UNIMONTES 2014. Montes Claros: Imprensa Universitária. 2014. 98 p.
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES UNIMONTES 2015. Montes Claros. Disponível em: <http://www.unimontes.br/relatoriogestao/2015/>. Acesso em: 11 Nov. 2016.
- RELATÓRIO DE ATIVIDADES UNIMONTES 2016. Montes Claros. Disponível em: <http://www.unimontes.br/relatoriogestao/2016/>. Acesso em: 31 Março 2017.

Anexos

Questionário da Avaliação Institucional Discente

Este questionário destina-se aos discentes

1. Há quanto tempo você é discente da graduação na UNIMONTES?
 - a. Mais de 5 anos
 - b. De 4 anos e 1 mês a 5 anos
 - c. De 3 anos e 1 mês a 4 anos
 - d. De 2 anos e 1 mês a 3 anos
 - e. De 1 ano e 1 mês a 2 anos
 - f. Menos de 1 ano.

DIMENSÃO 1 – Missão e PDI

2. Em relação aos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação (2020 a 2021) qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A comunicação dos resultados das autoavaliações na UNIMONTES (disponíveis no endereço eletrônico www.avaliacao.unimontes.br)						
A proposta da CPA de realizar a autoavaliação anualmente						
O relatório parcial de Autoavaliação de 2020 quanto aos dados apresentados						

3. O **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** (endereço eletrônico www.avaliacao.unimontes.br) é um documento elaborado a cada 5 anos, que orienta as ações e políticas da UNIMONTES. Em relação a esse plano, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O seu grau de acompanhamento das metas que constam no PDI						
O seu grau de satisfação com o PDI						

DIMENSÃO 2 – Planejamento e Avaliação Institucional

A UNIMONTES tem como missão “Contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e aos interesses de sua comunidade e promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão com eficácia e qualidade”. (Lei Delegada nº 90, de 30/01/2003 e Decreto 45799, de 6 de dezembro de 2011).

4. Em relação à missão da UNIMONTES, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O cumprimento da missão pelos gestores da instituição						
A formação de profissionais qualificados						

A disseminação da ciência, tecnologia e inovação						
A inclusão social						
O desenvolvimento sustentável						

5. Considerando as ações relacionadas com a Responsabilidade Social da Instituição qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O acesso das pessoas com deficiência(s)						
A transferência de conhecimento da UNIMONTES para a comunidade externa						
A promoção de ações integradoras entre grupos diversos da instituição (em relação à etnia, à sexualidade, à política, à religião etc.)						
A participação da comunidade externa no contexto institucional						
A aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na UNIMONTES para o desenvolvimento regional e nacional						

6. Em relação à Sustentabilidade Ambiental nos Campi qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A divulgação das informações a respeito da sustentabilidade ambiental nos campi						
A política de separação do lixo nos campi						

Sua participação na separação de resíduos para a Coleta Seletiva						
--	--	--	--	--	--	--

DIMENSÃO 3 – Políticas Acadêmicas

7. Em relação aos programas da Pró-Reitoria de Extensão (PREx), qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Programas desenvolvidos pela Divisão de Cultura e Arte						
Programas desenvolvidos em Arte e Educação						
Programas desenvolvidos em gestão cultural						

8. Em relação aos programas da Pró-Reitoria de Pesquisa (PRP), qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não

3

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Núcleo de Intercâmbio e Cooperação Interinstitucional(NIC)						
Programa de auxílio a participação em eventos científicos						
Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE)						
Bolsa de Mestrado e Doutorado						

9. Em relação ao seu Programa de Pós-Graduação, qual a sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A integração entre ensino, pesquisa e extensão						
As práticas didático-pedagógicas utilizadas no ensino da pós-graduação						
A integração entre os discentes e os técnico-administrativos						
A integração entre os discentes e os docentes						
A qualidade das atividades de ensino						
A qualidade das atividades de pesquisa						
A qualidade do corpo docente						
A qualidade do corpo técnico-administrativo						
O processo de seleção de estudantes de pós-graduação						
A prática de distribuição de bolsas						
O apoio para participação em eventos científicos						

10. Considerando as informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Das decisões dos Conselhos Superiores						
Das normas de pós-graduação, legislação e calendários						
Dos eventos acadêmicos realizados pela UNIMONTES						

11. Em relação aos Canais de Comunicação Institucional, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O site oficial da UNIMONTES						
O site oficial de sua Unidade Acadêmica						
O portal do discente						
A Rádio Universitária						

A programação visual (faixas, cartazes, outdoors etc.)						
A Ouvidoria						
O serviço de informação ao cidadão						
O serviço de Telefonia						

DIMENSÃO 4 – Políticas de Gestão

12. Em relação à Gestão Administrativa, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A gestão de sua unidade acadêmica						
A gestão das unidades administrativas						
A eficácia da gestão da coordenação de seu programa						
A gestão do colegiado de seu programa						
A atuação da Ouvidoria Institucional						
A atuação dos Conselhos Superiores						
A participação dos discentes nos processos de gestão						

DIMENSÃO 5 – Infraestrutura Física

13. Em relação à Infraestrutura, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
As secretarias administrativa						

s						
Os centros de convivência						
A Editora Universitária						
Os serviços de segurança						
Os serviços de limpeza						
Os serviços de apoio operacional (Xerox, audiovisual etc.)						
Os serviços de rede wi-fi (internet sem fio) nos campi						

14. Em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						

15. Em relação ao Restaurante Universitário, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						
O tempo para atendimento						
A qualidade das refeições servidas						
O preço da refeição						

16. Em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						

17. Em relação às bibliotecas, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						
O atendimento ao usuário (automação do sistema, atendimento pessoal etc.)						
A qualidade e atualidade do acervo						

A quantidade de livros da bibliografia básica						
O horário de atendimento						
O acesso à base de dados científicos						
Espaço para realização de trabalhos em grupo						

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

1. Em relação à Gestão Administrativa da Unimontes, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A gestão de sua unidade acadêmica						
A gestão das unidades administrativas						
A eficácia da gestão da coordenação de programas de pós-graduação						
A gestão dos colegiados de cursos e programas						

A atuação da Ouvidoria Institucional						
A atuação dos Conselhos Superiores						
Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado						
A participação dos docentes nos processos de gestão						
A participação dos discentes nos processos de gestão						
A participação dos técnico-administrativos nos processos de gestão						
A participação da sociedade civil organizada nos processos de gestão						
Realização e registro de reuniões						

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO

1. Em relação ao planejamento e execução da avaliação institucional, avalie:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
A autoavaliação implantada							
O atendimento das necessidades institucionais apontados na autoavaliação							
Uso da autoavaliação como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional							

Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação							
Divulgação dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas							
Planejamento e ações institucionais com base nos resultados, análises, reflexões e proposições da autoavaliação							

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

1. Em relação às políticas de atendimento aos estudantes da instituição, avalie:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O acesso à programas de bolsas de monitoria, de extensão, de pesquisa, de estágio extracurricular						

7

Os mecanismos de apoio e atenção psicossocial aos discentes (serviços de orientação educacional, Acompanhamento psicopedagógico, por exemplo)						
O esforço institucional na permanência do estudante nos campi						
Programas de realização e apoio à participação de eventos científicos, culturais e artísticos						
Facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos						
Programas de intercâmbio						
Apoio e incentivo à organização dos estudantes						
Política de acompanhamento de egresso						
Restaurante universitário						

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Em relação aos recursos financeiros e orçamentários da instituição, avalie:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
A eficiência da aplicação dos recursos						
A suficiência de recursos para realizar serviços de qualidade						

O esforço da Instituição na captação adicional de recursos orçamentários / financeiros						
--	--	--	--	--	--	--

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE

Curso:

Período:

Turno:

Campus:

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PDI

A Unimontes tem como missão “Contribuir para a melhoria e a transformação da sociedade, atender às aspirações e aos interesses de sua comunidade e promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão com eficácia e qualidade”.

1. Em relação à missão da Unimontes direcionada aos estudantes, qual sua opinião sobre:

	Sim	Não	Parcialmente	Desconheço
Você conhece dos direitos e deveres dos estudantes?				
Você conhece as oportunidades oferecidas pela universidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?				
Você já participou de algum órgão deliberativo da Universidade?				

DIMENSÃO 2 – POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

2. Em relação às atividades de Ensino, qual sua opinião sobre:

	Sim	Não	Parcialmente	Desconheço
As atividades de ensino desenvolvidas estão integradas com as de extensão e pesquisa?				
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de ensino.				

A UNIMONTES realiza ações de integração de ensino ?				
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de ensino?				
Você participa de programas, projetos ou atividades de ensino?				

3. Em relação às atividades de Extensão, qual sua opinião sobre:

	Sim	Não	Parcialmente	Desconheço
As atividades de extensão desenvolvidas estão integradas com as de ensino e pesquisa?				
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?				
Você participa de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?				
Você já participou de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?				

A UNIMONTES realiza ações de integração e assistência a sociedade externa, no que concerne às áreas de saúde, cultura, cidadania, direitos, educação				
--	--	--	--	--

4. Em relação às atividades de Pesquisa, qual sua opinião sobre:

	Sim	Não	Parcialmente	Não conheço
As atividades de pesquisa desenvolvidas estão integradas com as de ensino e extensão?				
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.				
Você foi informado das oportunidades de programas, projetos ou atividades de pesquisa?				

Você participa de programas, projetos ou atividades de pesquisa?				
Você já participou de programas, projetos ou atividades de pesquisa?				

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

5. Considerando as ações relacionadas com a Responsabilidade Social da Instituição qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo
O acesso das pessoas com deficiência(s)					
A transferência de conhecimento da UNIMONTES para a comunidade externa					
A promoção de ações integradoras entre grupos diversos da instituição (em relação à etnia, à sexualidade, à política, à religião etc.)					
A participação da comunidade externa no contexto institucional					
A aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na UNIMONTES para o desenvolvimento regional e nacional					

6. Em relação à Sustentabilidade Ambiental nos Campi qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo
A divulgação das informações a respeito da sustentabilidade ambiental nos campi					
A política de separação do lixo nos campi					
Sua participação na separação de resíduos para a Coleta Seletiva					

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

7. Em relação aos Canais de Comunicação Institucional, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O site oficial da Unimontes						
Como você considera a divulgação e comunicação Unidade Acadêmica (Centro, Departamento, curso, setor)						
O portal do aluno						
A programação visual (faixas, cartazes, outdoors etc)						
Fale com a Unimontes						
Atendimento ao público por telefone, e-mail ou outro meio de comunicação						
As formas de comunicação / informação visual no Campus (murais, cartazes, etc.) podem ser consideradas						
O acesso a equipamentos de informática e internet nos laboratórios pode ser considerado						
Os canais de expressão e reivindicação de melhorias podem ser considerados						
A qualidade da informação prestada nos diversos setores da Reitoria pode ser considerada:						
A qualidade da informação prestada nos diversos setores do Campus a que pertence pode ser considerada:						

A qualidade da informação prestada nos setores do seu Centro e Colegiado do seu Curso pode ser considerada:						
---	--	--	--	--	--	--

DIMENSÃO 5 – ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

8. Em relação à Gestão Administrativa da Unimontes, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Como você considera o colegiado do seu curso?						
Como você considera a atuação da Ouvidoria Institucional?						
Você sabe que o estudante pode ter representatividade dos órgãos de gestão da universidade e colegiado?						
O que você acha a participação dos docentes nos processos de gestão?						
O que você acha da participação dos discentes nos processos de gestão?						
Como você considera a participação dos técnico-administrativos nos processos de gestão?						
Como você considera participação da sociedade civil organizada ?						

DIMENSÃO 6 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

9. Em relação à Infraestrutura, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Os centros de convivência e lazer						
A Editora Universitária						
Os serviços de segurança						
Os serviços de limpeza						
Os serviços terceirizados (Xerox, cantina)						
Manutenção e conservação dos prédios da universidade						
Disponibilidade de uso, de acesso a materiais e equipamentos e insumos para aulas						
Preservação do meio ambiente						

Os serviços de rede wi-fi (internet sem fio) nos campi						
--	--	--	--	--	--	--

10. Em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						

11. Em relação aos setores administrativos, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						
Serviços de rede e sistemas computacionais						

12. Em relação ao Restaurante Universitário do Campus Montes Claros, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						
O tempo para atendimento						
A qualidade das refeições servidas						
O preço da refeição						

13. Em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade de laboratórios						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						

14. Em relação às bibliotecas, qual sua opinião sobre:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Quantidade de livros						
Limpeza e conservação						
Iluminação						
Ventilação						
Mobiliário e equipamentos						

O atendimento ao usuário (automação do sistema, atendimento pessoal etc)						
A qualidade e atualidade do acervo						
A quantidade de livros da bibliografia básica						
O horário de atendimento						
O acesso à base de dados científicos						
Espaço para realização de trabalhos em grupo						

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO

15. Em relação ao planejamento e execução da avaliação institucional, avalie:

	Sim	Não	Parcialmente	Não conheço		
Você já participou de algum questionário de avaliação institucional?						
Você considera importante o processo avaliativo?						
Você acha importante a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional ?						

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

16. Em relação às políticas de atendimento aos estudantes da instituição, avalie:

	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
O acesso à programas de bolsas de monitoria, de extensão, de pesquisa, de estágio extracurricular						
Os mecanismos de apoio e atenção psicossocial aos discentes (serviços de orientação educacional, Acompanhamento psicopedagógico, por exemplo)						
O esforço institucional na permanência do estudante nos campi						
Programas de realização e apoio à participação de eventos científicos, culturais e artísticos						
Facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos						

Programas de intercâmbio						
Apoio e incentivo à organização dos estudantes						
Política de acompanhamento de egresso						
Restaurante universitário						

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

17. Se você desejar pode escrever algo que você considera importante para melhoria da Universidade _____

Em relação aos recursos financeiros e orçamentários da instituição, avalie:	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço
Você conhece o portal de transparência?						

Questionário para o egresso

Esta pesquisa é parte integrante da Autoavaliação Institucional amparada pela Lei 10.861, de 14/04/04, que prevê a avaliação das Instituições de Ensino Superior em todo o país.

Pensando em melhorar, cada vez mais, a qualidade de nossa instituição, solicitamos a sua opinião que será valiosa como subsídio para o aperfeiçoamento dos processos de gestão.

O objetivo deste instrumento é traçar o perfil do discente da Unimontes, bem como identificar a sua avaliação acerca dos vários aspectos durante sua passagem pelo Curso, visando um movimento contínuo de aperfeiçoamento do aprendizado e, com isto, uma melhoria na qualidade de ensino.

Em cada questão, marque apenas uma resposta. Leia com muita atenção as perguntas formuladas e tenha em mente, principalmente, o seguinte ponto: **Seja imparcial nas suas respostas. Deste modo, estará contribuindo para o planejamento futuro das políticas educacionais da Unimontes.**

Comissão Própria de Avaliação
Coordenação de Avaliação Institucional

1. Quais destes documentos institucionais você conheceu quando era estudante da Unimontes?

- Estatuto da Unimontes
- Regimento Geral da Unimontes
- Resoluções dos Conselhos Superiores da Unimontes
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unimontes
- Desconheço

2. As articulações entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão podem ser consideradas:

- Satisfatórias
- Pouco satisfatórias
- Insatisfatórias
- Totalmente insatisfatórias
- Desconheço

3. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI se encontra dentro do contexto social e econômico em que a Unimontes está inserida?

- Sim
- Em parte
- Não

() Desconheço

4. Há oportunidades de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas pelo(s) Curso(s) em que atua?

() Sim

() Não

() Em parte

5. Você conhece a situação dos alunos que já concluíram o curso? Sabe se estão inseridos no mercado de trabalho?

() Sim

() Não

() Em parte

6. Analisando o conjunto de disciplinas do seu Curso, é possível detectar áreas mais ou menos privilegiadas, ou seja, áreas para as quais o Curso dispensa mais atenção?

	Qual (is) a(s) menos privilegiada(s)	Qual (is) as mais privilegiada(s)
Sim		
Não		

7. As disciplinas básicas tiveram um papel relevante no desenvolvimento da sua formação e atuação profissional?

() Sim

() Não

8. Caso seja possível identificar as disciplinas básicas na sua formação e atuação profissional, informe quais seriam elas: (Questão aberta)

9. Você teve dificuldades em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas da sua área de formação?

() Sim

() Às vezes

() Não

10. No decorrer da sua vida profissional tem utilizado alguma estrutura da Unimontes para o desenvolvimento da sua formação profissional?

() Sim

() Não

11. Caso tenha utilizado, informe qual: (Questão aberta)

12. Tem curso de Pós-Graduação concluído?

Sim

Não

13. Atualmente, você está cursando Pós-Graduação?

Sim

Não

14. Caso esteja cursando Pós-Graduação, informe:

Nível

Área

Curso.

15. Por que a opção em cursar uma Pós-Graduação?

Seguir carreira acadêmica / pesquisa()

Aprimorar os conhecimentos

Exigência do mercado de trabalho()

Opção financeira imediata

Outra

16. Você atua profissionalmente na sua área de formação?

Sim

Não

17. A sua profissão é a única fonte de renda?

Sim

Não

18. Caso você atue na área de formação, informe:

Onde atua profissionalmente;

Cargo ou função que ocupa.

19. Qual o seu grau de satisfação com a atividade profissional?

Muito satisfeito(

) Satisfeito

Satisfação média()

Insatisfeito

20. Caso você não esteja satisfeito com a sua atuação profissional, justifique. (Questão aberta)

21. Você enfrentou dificuldades na contratação e/ou execução da profissão no mercado de trabalho?

Sim

Não

22. Caso você tenha encontrado dificuldades na contratação e/ou execução da profissão, informe qual:

- () Falta de experiência
- () Forte concorrência para obter emprego
- () Falta de domínio de uma língua estrangeira()

Outra

23. Com qual frequência você participa de congressos científicos?

- () Mais de um a cada seis meses()
- Um a cada seis meses
- () Um por ano ou um a cada dois anos()
- Com intervalos acima de 2 anos
- () Não participo

24. Que / quais tipo(s) de atividade(s) acadêmica(s) complementar(es) você participou durante a realização do seu curso?

- () Monitoria acadêmica()
-) Projetos de ensino
- () Projetos de pesquisa()
- Projetos de extensão()
- Cursos de extensão ()
- Eventos
- () Estágios voluntários()
-) Outra

25. Como a atividade acadêmica complementar influenciou na sua formação profissional?

(Questão aberta)

26. Os conhecimentos adquiridos durante o curso foram importantes para a sua formação profissional? De que modo?

- () Muito satisfatórios()
-) Satisfatórios
- () Insatisfatórios

27. Ao concluir o Curso de Graduação na Unimontes, como você se sentia?

- () Seguro para atuar sozinho
- () Seguro para atuar supervisionado()

Inseguro

28. Qual o grau de satisfação relacionada aos serviços prestados pela Unimontes?

- () Muito satisfatório()
-) Satisfatório
- () Satisfação média()

Insatisfeito

29. Você recebe informações sobre atividades acadêmicas relacionadas a seu curso que poderiam proporcionar a educação continuada e/ou aperfeiçoamento?

- () Sim
- () Não

30. Registre algumas sugestões para a melhoria de formação do profissional de sua área.

(Questão aberta)

31. Você indicaria um dos cursos da Unimontes para outra pessoa?

Sim

Não

32. Que crítica você faria a Unimontes? (Questão aberta)

33. Sugestões / informações: (Questão aberta)

Questionário autoavaliação institucional docentes **(Modelo CPA)**

1. A articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão pode ser considerada:

- Adequada
- Pouco adequada()
- Inadequada
- Inexistente()
- Desconheço

2. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI se encontra dentro do contexto social e econômico em que a UNIMONTES está inserida:

- Sim
- Não
- Em parte
- Desconheço

7. As práticas institucionais que estimulam a formação docente, podem ser consideradas:() Adequadas

- Pouco adequadas()
- Inadequadas
- Desconheço

8. As práticas institucionais que estimulam as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino, podem ser consideradas:

- Adequadas
- Pouco adequadas()
- Inadequadas
- Desconheço

7. As práticas institucionais que estimulam a formação docente, podem ser consideradas:() Adequadas

- Pouco adequadas()
- Inadequadas
- Desconheço

8. A revisão dos currículos dos cursos, no que diz respeito à sistemática e à periodicidade, pode ser considerada:

- Adequada
- Pouco adequada()
- Inadequada
- Desconheço

9. A política de auxílio à formação de novos pesquisadores na UNIMONTES (bolsas, auxílios), pode ser considerada:

- Adequada
- Pouco adequada

Inadequada()
Inexistente ()
Desconheça

11. O desenvolvimento de atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros, pode ser considerado:

Adequado
 Pouco adequado()
Inadequado
 Desconheço

12. As atividades de extensão na formação dos estudantes, podem ser consideradas:() Adequadas

Pouco adequadas()
Inadequadas
 Desconheço

13. Os canais de comunicação internos da UNIMONTES são:

Eficiente
 Pouco eficiente()
Ineficiente
 Inexistente()
Desconheço

14. A sua experiência profissional e a sua formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade a missão institucional?

Sim
 Em parte()
Não
 Desconheço

15. Na UNIMONTES as instâncias de apoio, participação e consulta para tomada de decisões, podem ser consideradas:

Centralizadas
 Pouco centralizadas()
Descentralizadas
 Inexistente()
Desconheço

16. O acervo e a infraestrutura da biblioteca pode ser considerada:() Adequado

Pouco adequado()
Inadequado
 Desconheço

17. A infra-estrutura e os recursos disponíveis para realização das atividades inerentes ao ser trabalhado, podem ser considerados:

Adequada
 Pouco Adequada()
Inadequada
 Desconheço

1. Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso visado em suas respostas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito satisfatório(a)
2. Satisfatório(a)
3. Mediamente satisfatório(a)
4. Insatisfatório(a)
5. Muito insatisfatório(a)

a) Adequação das salas às aulas teóricas

1 2 3 4 5

b) Adequação dos laboratórios às aulas práticas

1 2 3 4 5

c) Adequação dos laboratórios às normas de segurança

1 2 3 4 5

d) Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas 1 2

3 4 5

e) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas 1 2

3 4 5

f) Quantidade de livros da área do curso, visado em suas respostas, no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da Unimontes 1 2 3

4 5

g) Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da Unimontes

1 2 3 4 5

h) Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da Unimontes

1 2 3 4 5

- i) Recursos computacionais disponibilizados aos discentes pela Unimontes1 2
 3 4 5
- j) Condições para trabalho de campo
 1 2 3 4 5

2. Condições Institucionais de Funcionamento

1. Avalie as condições de trabalho para as atividades relacionadas a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada uma das atividades apresentadas, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito satisfatórias
2. Satisfatórias
3. Medianamente satisfatórias
4. Insatisfatórias
5. Muito insatisfatórias

a) Ensino
 1 2 3 4 5

b) Pesquisa1
 2 3 4 5

c) Extensão
 1 2 3 4 5

d) A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo das bibliotecas
 e) 1 2 3 4 5

e) As formas de operacionalização das bibliotecas
 1 2 3 4 5

f) Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos na unidade em que você atua
 1 2 3 4 5

g) Condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet na unidade em que você atua
 1 2 3 4 5

h) Manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua 1 2
 3 4 5

a) Condições de segurança do trabalho
 1 2 3 4 5

b) Condições de acesso para pessoas com deficiências na unidade em que você atua 1 2 3 4 5

c) Adequação da iluminação no período noturno em relação à segurança 1 2 3 4 5

i) A sinalização nos campi e unidades da UNIMONTES:

1 2 3 4 5

I. Comunicação

1. Avalie os canais de comunicação interna da Unimontes. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada canal de comunicação interno relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito eficiente

2. Eficiente

3. Parcialmente eficiente

4. Ineficiente
5. Muito ineficiente

2. Avalie os canais de comunicação externa. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada canal de comunicação externa relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito eficiente
2. Eficiente
3. Parcialmente eficiente
4. Ineficiente
5. Muito ineficiente

2. Avalie a disponibilidade de bolsas acadêmicas destinadas aos alunos em relação à demanda. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada tipo de bolsa relacionada, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito satisfatória
2. Satisfatória
3. Medianamente satisfatória
4. Insatisfatória
5. Muito insatisfatória

3. Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas **uma** opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito satisfatório(a)
2. Satisfatório(a)
3. Medianamente satisfatório(a)
4. Insatisfatório(a)
5. Muito insatisfatório(a)

4. Avalie, num contexto geral, os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos, na sua unidade/departamento.

1. Muito adequados
2. Adequados
3. Parcialmente adequadas
4. Inadequadas
5. Muito inadequadas

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

SITUAÇÃO	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GXUXT	CLASSIFICAÇÃO	AÇÃO
SETORIAL						
CENSO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR						
Coordenação do Censo de Educação Superior	2	2	2	6		Feita PI e Coordenadora AI
Demandas de regularização de cursos no e-Mec	2	2	2	6		PI, PRE, Gestão Superior
Preenchimento do Censo de Educação Superior	5	5	4	100		Feita Recenseador e SG
Tratamento das inconsistências do Censo de Ed. Sup.	5	5	4	100		Feita Recenseador e SG
ENADE						
Verificação de informações no Cadastro e-MEC relativas aos cursos e à IES	2	2	2			PI e coordenador de curso
Verificação do acesso autenticado ao Sistema Enade	2	2	3			PI e coordenador de curso
Enquadramento dos cursos sem rótulo Cine Brasil registrado no Cadastro e-MEC	2	2	2			PI
Verificação do enquadramento automático e Registro de declarações de não enquadramento	2	2	2			PI
Orientações e Acompanhamento junto aos coordenadores de curso sobre inscrição dos estudantes ingressantes e concluintes habilitados	4	4	3			Coordenadora AI, PI, SG e coordenadores de cursos
Preparação dos locais de aplicação de prova Enade para recepção dos estudantes	4	4	3			Gestão Superior, PRE, AI
Acolhimento dos estudantes no dia de aplicação da prova	4	4	3			PRE, coordenadores de curso
SITUAÇÃO	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GXUXT	CLASSIFICAÇÃO	AÇÃO
SETORIAL						
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA						

Divulgação dos resultados questionários de autoavaliação anteriores	5	5	3			Equipe CPA, parceria com a PRPGF
Estratificação e análise dos resultados	5	5	3			Recenseurador, estagiária e CPA
Acompanhamento das avaliações externas – renovação dos cursos de graduação	3	3	3			PRE, CPA

Legenda:

- Verde: até 8 pontos
- Amarelo: de 9 – 79 pontos
- Vermelho: de 80 pontos acima

*PI – profa Claudia Aparecida Ferreira Machado

*AI – Coordenadora de Avaliação Institucional – profa Viviane Carrasco

*Recenseurador do Censo de Educação Superior - técnico administrativo Alcino Franco de Moura Junior

PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DO SETOR AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

CENSO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

- Solicitação aos diversos setores da Universidade para atender o Censo da Educação Superior.
- Atualização do Sistema e-MEC para atender ao Censo da Educação Superior.
- Atividades do Recenseador Institucional.
- Acompanhamento da preparação dos dados para atender o Censo da Educação Superior 2023.
- Acompanhamento do Censo da Educação Superior sobre:
 - Coleta de dados por meio do sistema, SG.
 - Conferência e envio das justificativas dos relatórios de consistência.
 - Análise e resposta às justificativas dos relatórios de consistência.
 - Ajustes dos dados, conforme as orientações do Inep.
 - Acompanhamento do fechamento dos módulos do Censo da Educação Superior.
 - Acompanhamento do fechamento geral do Censo da Educação Superior.
 - Análise das informações do Censo de Educação Superior da Unimontes sobre infraestrutura, vagas oferecidas, candidatos, matrículas, ingressantes, concluintes e docentes, nas diferentes formas de organização acadêmica e categoria administrativa.

ENADE

Primeiro semestre 2024:

- Divulgação do Edital do Enade/2024 aos coordenadores de cursos.
- Acompanhamento do enquadramento automático dos cursos classificados na Cine Brasil.
- Verificação do enquadramento automático e registro de declarações de não enquadramento.
- Atualização do Sistema e-MEC para atender ao Enade.
- Auxílio aos coordenadores de cursos para acesso aos Sistema e-MEC.
- Elaboração de um manual para o estudante Enade;

Segundo semestre 2024:

- Auxílio aos coordenadores de cursos sobre a inscrição dos estudantes ingressantes e concluintes habilitados.
- Divulgação do Manual do Estudante para o Enade.
- Acompanhamento das inscrições dos estudantes ingressantes e concluintes habilitados ao Enade
- Retificação de enquadramento e de inscrições.
- Informação aos coordenadores de cursos sobre o preenchimento do Questionário do Estudante e o local da prova do Enade.
- Divulgação aos coordenadores de cursos sobre o preenchimento do Questionário do Coordenador de Curso.
- Participação em reuniões com os coordenadores de cursos, estudantes para divulgação do Enade.
- Atendimento aos coordenadores de cursos sobre diversas dúvidas do Enade.
- Auxílio aos coordenadores de cursos para regularização de alunos junto ao Enade.
- Capacitações e treinamentos sobre a importância do Enade, questões formato da prova Enade, correlação com os demais indicadores de qualidade do ensino superior juntamente com a participação da gestão superior.
- Acompanhamento e recepção dos estudantes no dia da prova com apoio da gestão.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Nova composição da CPA;
- Elaboração do Índice de Satisfação Global da Unimontes para concluintes conforme meta pactuada com SEPLAG;
- Atividades direcionadas para cada membro da CPA;
- Revisão dos documentos da CPA (Regulamento, protocolos);
- Acompanhamento das avaliações externas – renovação dos cursos de graduação: Geografia Montes Claros e Pirapora.

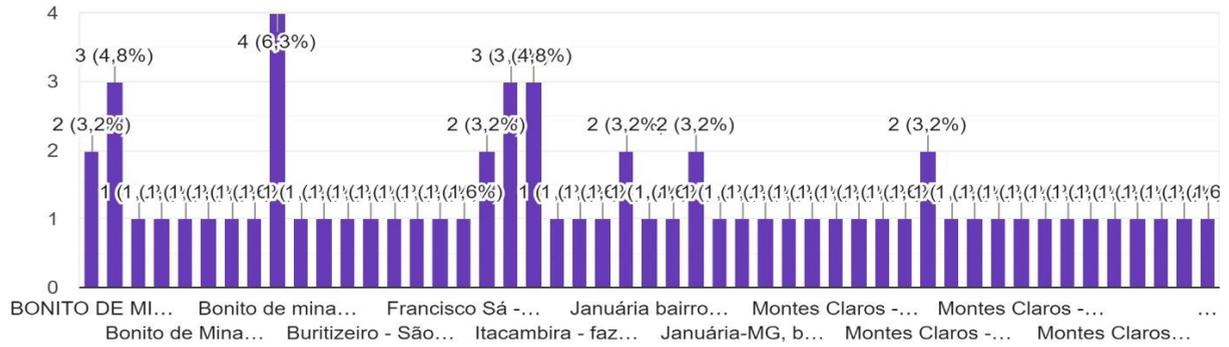
OBJETIVOS/ METAS	ESTRATÉGIAS/AÇÕES	ÁREAS DESENVOLVIDAS	PERÍODOS
Acompanhar o processo de evolução institucional referente à autoavaliação	Construir indicadores para monitorar o crescimento Manter-se atualizada quanto aos documentos institucionais	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Revisar os questionários de autoavaliação para o atual ciclo	Reunir CPA e áreas pertinentes para revisão	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo
Enviar relatório parcial (anualmente) e integral (trienal) ao MEC	Consolidar as informações atendendo a legislação em vigor.	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Março de cada ano
Aplicar a autoavaliação anualmente, conforme a definição de público-alvo	Preparar sistema, equipe de apoio e sensibilizar respondentes	CPA, Coordenadores de Curso e Setores, Comunicação	Junho a Agosto. de cada ano
Monitorar a participação da comunidade acadêmica no	Criar campanhas de sensibilização à participação Analisar os relatórios ao	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo

processo de autoavaliação	final		
OBJETIVOS/ METAS	ESTRATÉGIAS/AÇÕES	ÁREAS DESENVOLVIDAS	PERÍODOS
Aprimorar continuamente a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.	Revisar e definir meios apropriados à divulgação de cada tipo de avaliação	CPA, Direção IES, Acadêmica, Cursos e Comunicação	Fluxo contínuo
Participar do processo de autorização e renovação de curso e recredenciamento institucional, ENADE demais avaliações externas.	Se fazer presente nas reuniões de preparação e de avaliação	CPA	Fluxo contínuo
Ampliar a divulgação dos projetos sociais.	Solicitar a ampliação da divulgação dos projetos sociais	CPA, Direção IES, Acadêmica, Cursos e Comunicação	Fluxo contínuo
Ampliar o conhecimento da missão institucional por toda a comunidade acadêmica.	Solicitar que a missão da IES esteja expressa nos principais canais de comunicação da IES	CPA, Direção IES, Acadêmica e Cursos	Fluxo contínuo

OBJETIVOS/ METAS	ESTRATÉGIAS/AÇÕES	ÁREAS DESENVOLVIDAS	PERÍODOS
Ampliar a comunicação da CPA com a comunidade acadêmica, o corpo técnico-administrativo e a sociedade de abrangência.	<p>Requerer o aprimoramento da seção do site destinada à CPA.</p> <p>Aperfeiçoar o contato com os públicos através dos canais institucionais em vigor.</p>	CPA e Comunicação	Fluxo contínuo
Estreitar relação com representações estudantis, docentes e servidores técnicos administrativos	Manter canal acessível entre a CPA e discentes	CPA, Representantes de turma e Diretório, Associações.	Fluxo contínuo

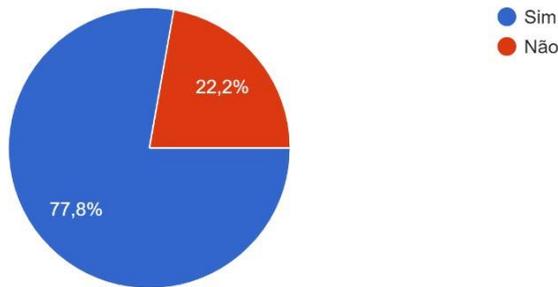
1. Qual a sua cidade e bairro de residência:

63 respostas



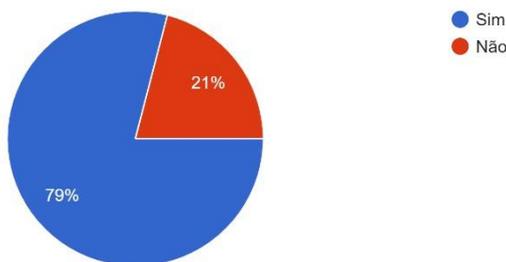
2. Você sabia que é possível fazer um curso de graduação e pós graduação gratuito pela UNIMONTES?

63 respostas



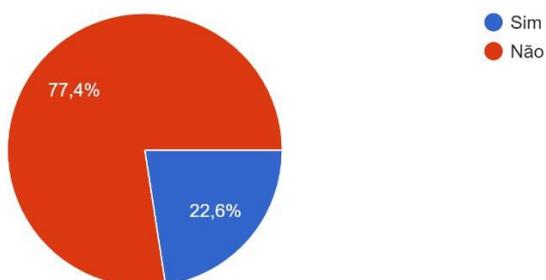
3. Você sabia que a UNIMONTES tem campus em outras cidades do norte de Minas e Jequitinhonha?

62 respostas



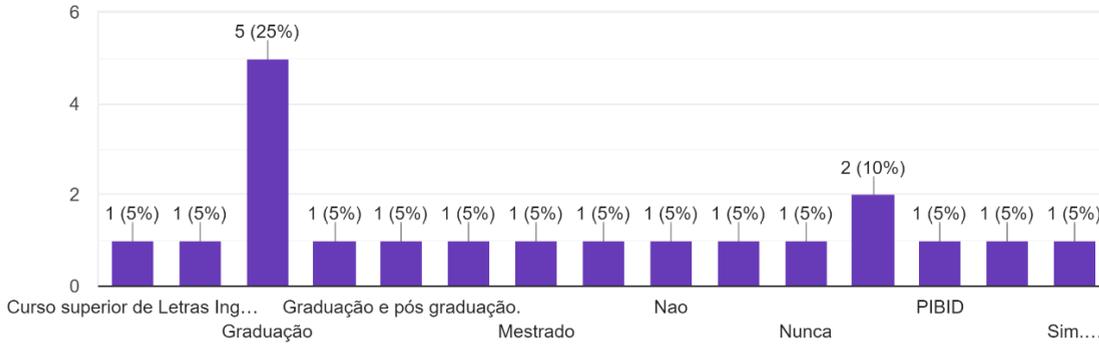
4. Você já foi atendido por algum serviço oferecido pela UNIMONTES?

62 respostas



5. Você já foi atendido por algum serviço oferecido pela UNIMONTES? Qual?

20 respostas



6. Você sabia que é possível participar de eventos da UNIMONTES sem ser aluno, colaborador ou professor da Instituição?

63 respostas

