



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MONTES CLAROS

Gerência de Manutenção e Conservação
Pró-Reitoria de Planejamento, Gestão e Finanças



COMUNICADO

A Gerência de Manutenção e Conservação, vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento, Gestão e Finanças, da Universidade Estadual de Montes Claros, comunica que está em andamento o serviço de substituição de todos os aparelhos telefônicos da Unimontes.

Esta substituição acontece em decorrência da adesão ao Registro de Preços, cujo objeto é a contratação de solução centralizada de voz sobre IP, com estrutura de Comunicações Unificadas e PABX Virtual em Nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP). A finalidade é realizar uma reestruturação da infraestrutura da telefonia na Universidade.

Deste modo, devido a migração de tecnologia, o sistema de telefonia do campus-sede encontra-se temporariamente com inconsistências na central telefônica. Informamos ainda, que as inconsistências são normais e irão se regularizar assim que o processo de substituição for concluído.

Ademais, no caso de ramais que estejam impossibilitados de efetuar ligações ou recebimento de chamadas constantemente (sem funcionamento), solicitamos que seja encaminhado um e-mail para o endereço **manutencao@unimontes.br**, constando o número do ramal, defeito apresentado, telefone de contato com o solicitante e o setor no qual o ramal encontra-se alocado, para que possamos abrir um chamado para realização de manutenção.

Pedimos compressão de todos neste momento e informamos que a Gerência de Manutenção e Conservação está trabalhando com afinco para solucionar de forma eficaz as solicitações feitas.

18 de janeiro de 2022