

Comunicação e Feedback em tempo de teletrabalho

Gestor de equipe

OBJETIVOS

- Auxiliar os gestores a desenvolverem e aprimorarem os conhecimentos e habilidades de comunicação, em especial no regime de teletrabalho, de forma intencional, crítica e consciente;
- Contribuir para o aperfeiçoamento da atuação gerencial nos diferentes contextos de trabalho, com o estímulo à utilização adequada de ferramenta

REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO NO CURSO:

Ser gestor de equipe

CARGA HORÁRIA

04 horas

PÚBLICO-ALVO

Gestores públicos dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

SÍNTESE DO CONTEÚDO:

O conteúdo desse curso foi estruturado em 6 tópicos, a saber:

- Comunicação, uma competência essencial;
- Comunicação não violenta, a evolução;
- Escuta ativa. Ouvir também é comunicar-se;
- Comunicação à distância, o novo desafio;
- Feedback, pratique seja onde for; e
- Avaliação de desempenho, colocando o aprendizado em prática.

